

Έκθεση Βιωσιμότητας

2024



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Προέδρου	4
Μήνυμα Γενικού Διευθυντή	5
Σχετικά με την Έκθεση	6
Γενικά Στοιχεία	8
Προφίλ Εταιρείας	10
Όραμα, Αποστολή και Αξίες	11
Δραστηριότητες Εταιρείας	12
Εφοδιαστική Αλυσίδα	14
Προμηθευτές	15
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	16
Φορολογική προσέγγιση	17
Συνεργασίες και Συμμαχίες για Βιώσιμη Ανάπτυξη	18
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	21
Η Στρατηγική μας για την Βιώσιμη Ανάπτυξη	22
Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών	23
Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	25
Περιβάλλον	31
Κατανάλωση Ενέργειας	32
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	35
Διαχείριση Υδάτων	39
Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία	40
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	41

Κοινωνία	43
Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	44
Συλλογικές Συμβάσεις και Συνθήκες Εργασίας	46
Παροχές στους Εργαζομένους	46
Γονικές Παροχές	48
Προσλήψεις & Αποχωρήσεις	48
Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	51
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη	54
Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	55
Ανθρώπινα Δικαιώματα	56
Κοινωνικές Επενδύσεις & Εθελοντισμός	57
Διακυβέρνηση	59
Δομή & Σύσταση Διοικητικού Συμβουλίου	60
Σύγκρουση Συμφερόντων	61
Επιχειρησιακή Ηθική	61
Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρησιακής Ηθικής	62
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς στον Επαγγελματικό Χώρο	62
Πολιτικές Συνεισφορές	63
Ικανοποίηση Πελατών	63
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	63
Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών	64
Κανονιστική Συμμόρφωση	65
Διαχείριση Κινδύνων και Αντιμετώπιση Αρνητικών Επιπτώσεων	67
Κυβερνοασφάλεια & Προστασία Δεδομένων	68
Παράρτημα	70
GRI Content Index	70

Μήνυμα Προέδρου



Το 2024 ήταν μια χρονιά, κατά την οποία το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ανταποκρίθηκε στον βέλτιστο βαθμό στις μεγάλες προκλήσεις που προέκυψαν στην ενεργειακή αγορά της χώρας μας.

Στο Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας λειτουργήσαμε με περιβαλλοντική υπευθυνότητα και επιδιώξαμε τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος με αίσθημα ευθύνης και πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία. Επιδιώξαμε και πετύχαμε σε μεγάλο βαθμό την ισορροπία μεταξύ της οικονομικής προόδου, της κοινωνικής δικαιοσύνης και της περιβαλλοντικής προστασίας.

Οι εταιρικοί στόχοι του 2024 επιτεύχθηκαν με περιβαλλοντικά βιώσιμο, κοινωνικά δίκαιο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο. Έτσι, η εταιρική μας δράση έχει αποκτήσει ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα με στόχο τόσο την ανάπτυξη της εμπιστοσύνης στους καταναλωτές όσο και τη διατήρηση - βελτίωση της εταιρικής εικόνας και φήμης.

Οι πολιτικές και οι επιχειρηματικές πρακτικές μας συνυπάρχουν αρμονικά, έτσι ώστε όλοι μας στο Φυσικό Αέριο να συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός κόσμου που η ανάπτυξη δεν θα γίνεται εις βάρος του περιβάλλοντος αλλά σε αρμονία με αυτό.

Εφαρμόζοντας τις διατάξεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου και συμβαδίζοντας με τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας κατάρτιζε και δημοσιεύει την 3^η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στην οποία αποτυπώνονται αναλυτικά, με συγκεκριμένα αριθμητικά δεδομένα και τεκμηρίωση, οι στόχοι που υλοποίησε η εταιρεία το 2024.

Με εκτίμηση,

Εμμανουήλ Δρετουλάκης

Πρόεδρος ΔΣ,
Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή

GRI 2-22



Το 2024 αποτέλεσε ακόμη μία χρονιά γεμάτη προκλήσεις και αλλαγές για τον ενεργειακό κλάδο, σε ένα περιβάλλον που συνέχισε να επηρεάζεται από τις διεθνείς γεωπολιτικές εξελίξεις και τις αυξημένες τιμές στη χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Παράλληλα, η εφαρμογή του νέου, αυστηρότερου ρυθμιστικού πλαισίου για τους προμηθευτές, με τα χρωματιστά τιμολόγια, διαμόρφωσε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό τοπίο για όλους τους συμμετέχοντες στην αγορά.

Σε αυτό το δυναμικό και μεταβαλλόμενο περιβάλλον, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας παρέμεινε σταθερά προσανατολισμένο στις ανάγκες των πελατών του, επιδεικνύοντας ευελιξία, καινοτομία και αξιοπιστία.

Απαντώντας στις προκλήσεις της αγοράς, η εταιρεία παρουσίασε στις αρχές του έτους ένα πρωτοποριακό σταθερό πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας, σχεδιασμένο αποκλειστικά με γνώμονα το όφελος του καταναλωτή. Το πρόγραμμα αυτό αποτέλεσε σημείο αναφοράς για τον κλάδο, οδηγώντας στη συνέχεια και τους υπόλοιπους παρόχους να κινηθούν προς την ίδια κατεύθυνση.

Η εταιρεία για όγδοη συνεχή χρονιά από την ίδρυσή της διέγραψε θετική πορεία, επιτυγχάνοντας για ακόμη μια χρονιά ισχυρή κερδοφορία, ενισχύοντας περαιτέρω τη θέση της στην αγορά και επιβεβαιώνοντας την εμπιστοσύνη των πελατών της.

Παράλληλα, το 2024 αποτέλεσε χρονιά ουσιαστικών επενδύσεων στη βιώσιμη ανάπτυξη. Μεταξύ άλλων, ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση 50 φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων στον μεγαλύτερο σταθμό φόρτισης της χώρας, στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, συμβάλλοντας έμπρακτα στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης και της πράσινης μετάβασης. Με σταθερή δέσμευση στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, την κοινωνία και το περιβάλλον, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας συνεχίζει να εξελίσσεται, επενδύοντας σε καινοτόμες και ενεργειακά αποδοτικές λύσεις, που φέρνουν το μέλλον της ενέργειας πιο κοντά σε όλους.

Με εκτίμηση,

Ιωάννης Μπτρόπουλος

Γενικός Διευθυντής,
Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

Σχετικά με την Έκθεση

Η έκθεση αυτή καταγράφει τις πρωτοβουλίες μας για τη βιωσιμότητα, τα επιτεύγματα της εταιρείας, καθώς και τις μελλοντικές δεσμεύσεις μας. Καλύπτει τις εγχώριες δραστηριότητές μας, εξαιρώντας τις δραστηριότητες των προμηθευτών.

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας αποτελεί την ετήσια αναφορά της εταιρείας **Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας** σχετικά με τις δράσεις και τις επιδόσεις της στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης για την περίοδο **01/01/2024 έως 31/12/2024**.

Η έκθεση έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τα αναθεωρημένα πρότυπα του **Global Reporting Initiative (GRI)** του 2021 (with reference), διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διαφάνειας και υπευθυνότητας.

Δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική ανεξάρτητη διασφάλιση του περιεχομένου για την έκθεση.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας αναρτήθηκε στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας στις 22/01/2026, προκειμένου να διασφαλιστεί η πρόσβαση του κοινού και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

Υπεύθυνη Επικοινωνίας: Νιόβη Γαραντζιώτη,

Corporate Affairs Specialist Email: n.garantzioti@fysikoerioellados.gr

Τηλέφωνο: 210 3406000

ΨΕΥΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Προφίλ Εταιρείας

GRI 2-1

Με ιστορία που ξεπερνά τα 168 χρόνια, το **Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας** αποτελεί τον ιστορικότερο πάροχο ενέργειας της Ελλάδας. Από την ίδρυση του πρώτου εργοστασίου φωταερίου στην Αθήνα το 1857, που σηματοδότησε την έναρξη της αστικής αεριοδότησης στη χώρα, έως τη σημερινή εποχή της ψηφιακής ενέργειας, η εταιρεία έχει διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στην ενεργειακή εξέλιξη της Ελλάδας.

Το 1988 η εισαγωγή του φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά άνοιξε τον δρόμο για μια πιο φιλική προς το περιβάλλον ενεργειακή επιλογή. Το 2017, με την απόσχιση του κλάδου προμήθειας της Εταιρείας Διανομής Αερίου Αττικής (ΕΔΑ Αττικής), ιδρύθηκε το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, η εταιρεία η οποία έκτοτε δραστηριοποιείται δυναμικά στην προμήθεια φυσικού αερίου. Έναν χρόνο αργότερα, το 2018, η εταιρεία εισήλθε στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, προσφέροντας ολοκληρωμένες ενεργειακές λύσεις σε οικιακούς, επαγγελματικούς και βιομηχανικούς πελάτες σε όλη την Ελλάδα.

Το 2020, η εταιρεία μπήκε δυναμικά στον τομέα της ηλεκτροκίνησης, επενδύοντας σε βιώσιμες λύσεις κινητικότητας. Το 2022 παρουσίασε το **Smarthink**, ένα καινοτόμο οικοσύστημα έξυπνης διαχείρισης ενέργειας που αξιοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση και άνεση στο σπίτι.

Η εταιρεία, με έδρα την Αθήνα (Λεωφ. Κηφισίας 7), αποτελεί 100% θυγατρική της **ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.** και έχει αναπτύξει ένα πλούσιο χαρτοφυλάκιο ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών. Στο επίκεντρο της δραστηριότητάς της βρίσκονται η εμπορία και προμήθεια φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, οι υπηρεσίες ενεργειακής απόδοσης, καθώς και η προώθηση της ηλεκτροκίνησης.

Η **βιώσιμη ανάπτυξη** αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής της εταιρείας. Με σταθερή προσήλωση στην καινοτομία, την ποιότητα και την υπευθυνότητα, επενδύει σε τεχνολογίες που ενισχύουν την ενεργειακή ασφάλεια, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των καταναλωτών. Οι αξίες της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της κοινωνικής ευθύνης καθοδηγούν κάθε της δραστηριότητα, ενώ παράλληλα η εταιρεία υλοποιεί δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που στηρίζουν την κοινωνία και προστατεύουν το περιβάλλον.

Με ισχυρά εφόδια την εμπειρία, την τεχνογνωσία και τη διαρκή επένδυση στο μέλλον, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας συνεχίζει να αποτελεί αξιόπιστο και πρωτοπόρο πάροχο ενέργειας, έτοιμο να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της νέας εποχής και να συμβάλει ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.

Όραμα, Αποστολή και Αξίες

Όραμα

Στο Φυσικό Αέριο ονειρευόμαστε έναν κόσμο όπου η ενασχόληση με την ενέργεια δεν θα είναι απλώς μια ανάγκη, αλλά μια πηγή χαράς. Στόχος μας είναι να κάνουμε αυτό το όνειρο πραγματικότητα και για αυτό εργαζόμαστε με πάθος, ώστε κάθε επαφή των πελατών μας να είναι μια μοναδική εμπειρία, προσφέροντας εξαιρετικά προϊόντα και καινοτόμες υπηρεσίες που καλύπτουν τις σημερινές και μελλοντικές ανάγκες τους. Πρόκειται για υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από απλότητα, με συνέπεια στην ανταπόκρισή μας, αποδεικνύοντας σε αυτούς ότι κάθε ένας είναι μοναδικός για εμάς.

Αποστολή

Αποστολή της Εταιρείας είναι να εξυπηρετεί με ακεραιότητα και υπευθυνότητα νοικοκυριά, επαγγελματίες, σχολεία, νοσοκομεία, δημόσια κτήρια και βιομηχανίες της Ελλάδας παρέχοντας φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια με οικονομία, ασφάλεια και αξιοπιστία.

Αξίες



Ακούμε Ενεργά:
Πιστεύουμε ότι η εμπιστοσύνη ξεκινά με την κατανόηση. Ακούμε προσεκτικά τις ανάγκες, τις προσδοκίες, τις ανησυχίες και τις ιδέες των πελατών μας. Η φωνή τους και τα συναισθήματά τους διαμορφώνουν τις ενέργειές μας, και η δική τους χαρά γίνεται η δική μας επιτυχία.



Συνέπεια: Κάθε μέρα δίνουμε τον καλύτερο εαυτό μας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες με την μορφή και στον χρόνο που έχουμε υποσχεθεί στους πελάτες μας.



Απλότητα: Η ενασχόληση με την ενέργεια δεν πρέπει να είναι περίπλοκη. Ούτε και οι επαφές των πελατών μαζί μας. Προσπαθούμε να απλοποιήσουμε την εμπειρία των επαφών, καθιστώντας την προσωπική, άμεση και ευχάριστη. Καταργούμε την περιττή πολυπλοκότητα για να τους προσφέρουμε ευκολία και χαρά.



κάνουμε τον κάθε πελάτη να νιώθει
μοναδικός

Ο Κάθενας είναι Μοναδικός: Όλοι οι πελάτες μας είναι ξεχωριστοί, με μοναδικές ανάγκες, επιθυμίες, συναισθήματα και όνειρα. Σεβόμαστε και εκτιμούμε τη διαφορετικότητά τους και προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας για να τους κάνουμε να νιώθουν πραγματικά ξεχωριστοί.

Δραστηριότητες Εταιρείας

GRI 2-1, 2-6

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας συνεχίζει να διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στον εγχώριο ενεργειακό τομέα, προσφέροντας ένα ευρύ και διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται με συνέπεια στις ανάγκες τόσο των οικιακών καταναλωτών όσο και των επιχειρήσεων.

Με στρατηγικό άξονα την αξιοπιστία, την καινοτομία και την εταιρική υπευθυνότητα, η εταιρεία εστιάζει στη διαρκή βελτιστοποίηση των λύσεων που προσφέρει, επενδύοντας σε τεχνολογίες και υποδομές που διασφαλίζουν την ενεργειακή επάρκεια, την ποιοτική εξυπηρέτηση και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η προσήλωσή μας στη μακροπρόθεσμη αξία και στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα αποτελεί το θεμέλιο της αναπτυξιακής μας πορείας, συμβάλλοντας ενεργά στον ενεργειακό μετασχηματισμό της χώρας και στην ενίσχυση της πράσινης οικονομίας.

Η εταιρεία καλύπτει ολοκληρωμένα τις ενεργειακές ανάγκες των καταναλωτών, προσφέροντας:



- **Φυσικό Αέριο (ΦΑ):** Η προμήθεια φυσικού αερίου πραγματοποιείται μέσω αποκλειστικής συνεργασίας με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, ενώ η διανομή του επεκτείνεται σε όλη την ελληνική επικράτεια, όπου υπάρχει διαθεσιμότητα δικτύου. Το φυσικό αέριο διατίθεται τόσο σε νοικοκυριά, επαγγελματίες, δημόσια κτίρια και σχολεία όσο και σε βιομηχανικούς καταναλωτές, με στόχο την αξιόπιστη και αποδοτική κάλυψη των αναγκών τους.



- **Ηλεκτρική Ενέργεια (ΗΕ):** Η προμήθεια της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται μέσω της αγοράς του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ). Η εταιρεία προσφέρει αξιόπιστες λύσεις παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, εξασφαλίζοντας πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της σε όλη τη χώρα.

Η εταιρεία μας προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα εξειδικευμένων ενεργειακών υπηρεσιών, σχεδιασμένων να ενισχύουν τη βιωσιμότητα και την ενεργειακή αποδοτικότητα των επιχειρήσεων και δημόσιων οργανισμών:

- **Υπηρεσίες για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και εξοικονόμησης ενέργειας**
- **Ηλεκτρονικά πιστοποιητικά εγγυήσεων προέλευσης**
- **Ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτροκίνησης για επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς**
- **Σύγχρονες υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης με προμήθεια, εγκατάσταση, διαχείριση και συντήρηση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων**

Η εταιρεία διατηρεί τρία **καταστήματα** εξυπηρέτησης πελατών, τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τη Λάρισα. Παράλληλα, διαθέτει ένα ευρύ και οργανωμένο δίκτυο 933 συνεργατών σε όλη την Ελλάδα, εξασφαλίζοντας τη συνεχή κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των πελατών της.

Περιοχή	Αριθμός Συνεργατών
Αττική	467
Νότος	217
Βορράς	249
Σύνολο	933

Εφοδιαστική Αλυσίδα

GRI 2-6

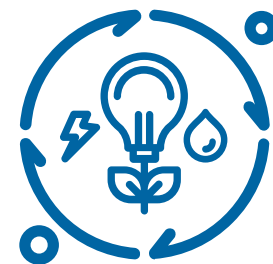
Η εφοδιαστική μας αλυσίδα στηρίζεται σε δύο βασικούς πυλώνες:

- **Προμήθεια Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας:** Η στρατηγική μας συνεργασία με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας διασφαλίζει τη συνεχή και αξιόπιστη παροχή φυσικού αερίου στους πελάτες μας. Αντίστοιχα, η κάλυψη των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια πραγματοποιείται μέσω συναλλαγών στις αγορές του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας διασφαλίζοντας ανταγωνιστικούς όρους και ενεργειακή επάρκεια.
- **Συνεργασίες με τρίτους παρόχους υπηρεσιών:** Αναπτύσσουμε και διατηρούμε ένα εκτενές δίκτυο εξειδικευμένων συνεργατών, οι οποίοι καλύπτουν κρίσιμες επιχειρησιακές ανάγκες. Μέσω συνεχούς αξιολόγησης, διασφαλίζουμε ότι τηρούνται υψηλά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και αποδοτικότητας.

Η αποδοτική διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της λειτουργικής μας αποτελεσματικότητας. Εφαρμόζουμε τεκμηριωμένες και συνεχώς εξελισσόμενες διαδικασίες αξιολόγησης και παρακολούθησης, οι οποίες συμβάλλουν:

- Στην ενίσχυση της διαφάνειας και της ευθυγράμμισης με τα στρατηγικά μας πρότυπα
- Στη δημιουργία νέων επιχειρηματικών ευκαιριών
- Στη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και των οικονομικών μας αποτελεσμάτων

Μέρος αυτής της στρατηγικής αποτελεί η ετήσια αξιολόγηση των συνεργατών και προμηθευτών μας, με σκοπό τον συστηματικό έλεγχο της συμμόρφωσης με τα ποιοτικά κριτήρια, την προσαρμοστικότητα σε μεταβαλλόμενες συνθήκες και τη συνεχή κάλυψη των απαιτήσεων της αγοράς και των αναγκών των πελατών μας.



Προμήθεια
Φυσικού Αερίου
και Ηλεκτρικής Ενέργειας



Συνεργασίες
με τρίτους παρόχους
υπηρεσιών

Προμηθευτές

Το 2024 συνεργαστήκαμε με πάνω από 1.370 προμηθευτές, διατηρώντας ισχυρές συνεργασίες που προσφέρουν προστιθέμενη αξία.

Οι προμηθευτές αποτελούν κεντρικό πυλώνα στην εξασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας και της αξιοπιστίας των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζονται αυστηρές διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης, οι οποίες βασίζονται σε ολοκληρωμένα ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια.

Η επιλογή νέων συνεργατών υλοποιείται μέσω ανταγωνιστικών διαγωνιστικών διαδικασιών, όπως η Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών (RFP). Στο πλαίσιο αυτών των διαδικασιών, προσκαλούνται αναγνωρισμένες επιχειρήσεις να υποβάλουν τόσο οικονομικές προσφορές όσο και αναλυτικές τεχνικές προτάσεις. Η αξιολόγηση των υποβληθεισών προσφορών διεξάγεται με σχολαστικότητα, καθώς λαμβάνονται υπόψη παράγοντες όπως η συνολική ποιότητα, η βιωσιμότητα των προτεινόμενων λύσεων και η οικονομική αποδοτικότητά τους.



Δημιουργία Οικονομικής Αξίας

GRI 2-6, 3-3, 201-1, 201-4, 207-1, 207-3

Η δημιουργία οικονομικής αξίας αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας και καθοριστικό παράγοντα για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των δραστηριοτήτων μας.

Μέσα από συνετή και υπεύθυνη οικονομική διαχείριση, ενισχύουμε τη χρηματοοικονομική μας σταθερότητα, ενώ παράλληλα δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες και την ευρύτερη κοινωνία. Η εταιρεία παραμένει σταθερά προσανατολισμένη στην επίτευξη υγιούς ανάπτυξης, ενδυναμώνοντας συνεχώς την ανταγωνιστική της θέση στην αγορά.

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη για το έτος 2024 διαμορφώθηκαν ως εξής:

Οικονομική Αξία (€)	2023	2024
Οικονομική αξία που δημιουργείται		
Πωλήσεις (€)	584.203.886€	519.191.161€
Κεφαλαιουχικά έσοδα (€)	3.704.885€	2.329.177€
Λοιπά έσοδα (€)	1.237.954€	1.678.409€
Σύνολο (€)	589.146.725€	523.198.746€
Οικονομική αξία που διανέμεται		
Κόστος αγοράς ενέργειας και υπηρεσιών (€)	517.790.311€	483.822.008€
Μισθοδοσία και άλλα έξοδα μισθοδοσίας (€)	4.966.918€	5.592.153€
Άλλα λειτουργικά έξοδα (€)	18.199.011€	20.747.451€
Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου (€)	1.511.564 €*	1.316.912€
Πληρωμές προς τις κυβερνήσεις (€)	9.569.382€	0
Συνοδικές κοινοτικές επενδύσεις (€)	20.670€	7.730€
Σύνολο (€)	552.057.856	511.486.254
Οικονομική αξία που διανέμεται (%)	94%	98%
Οικονομική αξία που διατηρείται (%)	6%	2%
Οικονομική αξία που διατηρείται	5%	6%

* αναθεωρημένο ποσό

Για το 2024, η εταιρεία δεν έχει λάβει χρηματοοικονομική βοήθεια από κυβερνητικούς φορείς.

Η εταιρεία κοινοποιεί επαρκείς και έγκαιρες οικονομικές πληροφορίες αναφορικά με τη δραστηριότητά της. Πιο συγκεκριμένα, η εταιρεία πραγματοποιεί μηνιαίο οικονομικό κλείσιμο και υπόκειται σε εξαμηνιαίο και ετήσιο έλεγχο από Ορκωτό Ελεγκτή. Ενδεικτικά, οι μηνιαίες αναφορές περιλαμβάνουν οικονομικά αποτελέσματα, ισολογισμό, εμπορικά δεδομένα, ταμειακές ροές και άλλα οικονομικά στοιχεία, ενώ επιπρόσθετες αναφορές παρέχουν εκτίμηση ταμειακών ροών, πληροφορίες για ρυθμιστικά θέματα και άλλους οικονομικούς δείκτες στη διοίκηση και τον μέτοχο.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η εταιρεία συνέχισε την υλοποίηση του επενδυτικού πλάνου, εστιάζοντας κυρίως στην ανάπτυξη υποδομών που ενισχύουν την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, την αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών και την εισαγωγή καινοτόμων λύσεων. Οι παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν στόχευαν αφενός στην πλήρη συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και αφετέρου στη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας και την υποστήριξη της εμπορικής ανάπτυξης της Εταιρείας.

Παράλληλα, αναπτύχθηκαν νέα εμπορικά προϊόντα με στόχο την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των πελατών, την αύξηση της κερδοφορίας και τη διατήρηση της πελατειακής βάσης, μέσω της μείωσης του κινδύνου απώλειας πελατών.



Η εταιρεία κοινοποιεί επαρκείς και έγκαιρες οικονομικές πληροφορίες



Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές



Αναπτύχθηκαν νέα εμπορικά προϊόντα

Φορολογική προσέγγιση

GRI 207-1

Η φορολογική διαχείριση αποτελεί κρίσιμο πεδίο εταιρικής υπευθυνότητας και διαφάνειας. Στην εταιρεία, την ευθύνη για την άσκηση της φορολογικής στρατηγικής και την επίβλεψη των σχετικών ζητημάτων σε εκτελεστικό επίπεδο έχει η Οικονομική Διεύθυνση, συμπεριλαμβανομένου του Τμήματος Λογιστηρίου, το οποίο διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των φορολογικών και λογιστικών διαδικασιών.

Η φορολογική και τελωνειακή συμμόρφωση υποστηρίζεται μέσω:

- Εσωτερικής τεχνικής εποπτείας, με μηνιαίες και τριμηνιαίες αξιολογήσεις των φορολογικών θεμάτων από τον Διευθυντή Λογιστηρίου.
- Εξειδικευμένων γνωμοδοτήσεων, που παρέχονται από το λογιστήριο, μέσω ανάλυσης των φορολογικών και τελωνειακών αλλαγών και απαιτήσεων.
- Συνεργασίας με αναγνωρισμένους εξωτερικούς συμβούλους, για την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και την ενίσχυση της τεχνικής τεκμηρίωσης, όπου απαιτείται.

Η εταιρεία υιοθετεί συντηρητική προσέγγιση στον φορολογικό κίνδυνο, επιδιώκοντας την εξασφάλιση του ελάχιστου δυνατού φορολογικού κινδύνου.

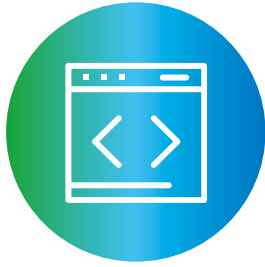
Όπου εντοπίζονται δυνητικοί κίνδυνοι, εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα μετριασμού, βάσει τεκμηριωμένης ανάλυσης και εκτίμησης κινδύνου, με στόχο τη διατήρηση του φορολογικού κινδύνου σε ελάχιστο επίπεδο. Εάν απαιτείται, προσφεύγουμε σε εξωτερικούς ειδικούς για περαιτέρω ενίσχυση της συμμόρφωσης και της ορθής λήψης αποφάσεων.

Η προσέγγισή μας βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές διαχείρισης κινδύνου και βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, ενώ διασφαλίζεται η εσωτερική διάχυση, επικοινωνία και πλήρης ενσωμάτωση των αρχών αυτών στον οργανισμό.

Παράλληλα, η Οικονομική Διεύθυνση παρέχει πλήρη συνεργασία στις εποπτικές και ελεγκτικές αρχές για ζητήματα φορολογικού ή τελωνειακού χαρακτήρα, υποστηρίζοντας τις διαδικασίες ελέγχου με διαφάνεια και συνέπεια.



Η εταιρεία υιοθετεί συντηρητική προσέγγιση στον φορολογικό κίνδυνο



Η προσέγγισή μας βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές διαχείρισης κινδύνου

Συνεργασίες και Συμμαχίες για Βιώσιμη Ανάπτυξη

GRI 2-28

Η εταιρεία έχει οικοδομήσει ισχυρές στρατηγικές συνεργασίες με κορυφαίες επιχειρήσεις στην ελληνική αγορά, ενισχύοντας έτσι την ικανότητά της να προσφέρει στους πελάτες της ολοκληρωμένες και καινοτόμες λύσεις. Αυτές οι συνεργασίες διασφαλίζουν την παροχή προνομίων και πρόσθετων υπηρεσιών, δημιουργώντας σημαντική προστιθέμενη αξία για τους καταναλωτές.

Βασικές συνεργασίες για το έτος αναφοράς:



Αυτή η συνεργασία επικεντρώνεται στην προώθηση καινοτόμων υπηρεσιών και προϊόντων, συνδυάζοντας την τεχνογνωσία και των δύο εταιρειών για να προσφέρει μια βέλτιστη εμπειρία πελάτη. Το 2024 μέσω του δικτύου καταστημάτων της Vodafone, διαθέσαμε στους καταναλωτές έντυπα εξοικονόμησης ενέργειας με σκοπό την ενημέρωση και εκπαίδευσή τους σε βιώσιμες πρακτικές.



ALPHA BANK

Μέσω του προγράμματος Bonus της Alpha Bank, προσφέρουμε πόντους και προνόμια στους καταναλωτές για την εξόφληση των λογαριασμών τους.



Η συνεργασία με την AB Βασιλόπουλος στοχεύει στην προώθηση βιώσιμων πρακτικών και την παροχή ενεργειακών λύσεων σε καταναλωτές σε ολόκληρη την Ελλάδα.



Το 2024, ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση των 50 φορτιστών ηλεκτρονικών οχημάτων στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος.

Η εταιρεία συμμετέχει ενεργά σε επιχειρηματικούς και θεσμικούς φορείς του ενεργειακού και βιομηχανικού κλάδου, ενισχύοντας τη συνεργασία, τη δικτύωση και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας με άλλους σημαντικούς παράγοντες της αγοράς. Ενδεικτικά, η εταιρεία συμμετέχει σε:



Ελληνικός Σύνδεσμος Προμηθευτών Ελλάδος (ΕΣΠΕΝ):
Το Φυσικό Αέριο είναι μέλος του ΕΣΠΕΝ, υποστηρίζοντας τη βελτίωση των υπηρεσιών προμηθευτών ενέργειας.



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ):
Μέλος του μεγαλύτερου επιχειρηματικού συνδέσμου της Ελλάδας, συμμετέχοντας ενεργά σε πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη της βιομηχανίας και της επιχειρηματικότητας.



Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας: Ενίσχυση της συμμετοχής στις εξελίξεις της ενεργειακής οικονομίας και στην προώθηση νέων τεχνολογιών στον τομέα της ενέργειας.



Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ): Δράσεις για την προώθηση, ανάπτυξη και εμπέδωση της ποιότητας στην εξυπηρέτηση του πελάτη, πολίτη, καταναλωτή, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα καθώς και η ανάπτυξη κουλτούρας στην εξυπηρέτηση πελατών στην Ελλάδα.



Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδας: Δράσεις για την προώθηση της εύρυθμης λειτουργίας του χώρου της επικοινωνίας προς όφελος των διαφημιζόμενων, των λοιπών εταίρων και φυσικά του καταναλωτή.

Μέσω αυτών των συνεργασιών, ενισχύουμε τον ρόλο μας ως υπεύθυνος και δραστήριος εταίρος στο ευρύτερο ενεργειακό οικοσύστημα, παραμένοντας σε επαφή με τις εξελίξεις της αγοράς και συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου και ανταγωνιστικού ενεργειακού μέλλοντος.



στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης



Η Στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

GRI 2-1

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη θεμελιώνεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG). Κάθε πυλώνας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της μακροπρόθεσμης επιχειρησιακής μας στρατηγικής και καθοδηγεί τις δράσεις μας προς την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Περιβάλλον

Διαχρονικός στόχος μας είναι η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και η ενεργή συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης. Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες εστιάζουν:

- Στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Στην προώθηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και
- Στη μετάβαση προς καθαρές, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Επενδύουμε συστηματικά σε καινοτόμες τεχνολογίες και λύσεις που ενισχύουν την ενεργειακή μας αποδοτικότητα και περιορίζουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας.

Κοινωνία

Διαμορφώνουμε θετικό κοινωνικό αντίκτυπο, δίνοντας έμφαση στη δίκαιη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Βασικοί μας στόχοι περιλαμβάνουν:

- Τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων,
- Την προώθηση της ισότητας, της ένταξης και της διαφορετικότητας,
- Καθώς και την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών μέσω στοχευμένων δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ).

Εταιρική Διακυβέρνηση

Δεσμευόμαστε στη διατήρηση υψηλών προτύπων διακυβέρνησης και διαφάνειας σε όλες τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες. Εφαρμόζουμε ισχυρό πλαίσιο πολιτικών και εσωτερικών ελέγχων που διασφαλίζουν:

- Την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά,
- Την καταπολέμηση της διαφθοράς,
- Την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- Και τη συνεπή συμμόρφωση με τις εκάστοτε ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Η συνεχής ενίσχυση των μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου αποτελεί βάση της στρατηγικής μας για υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και μακροχρόνια βιωσιμότητα.

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

GRI 2-29

Μέσα από τον διαρκή διάλογο και την ανατροφοδότηση, η εταιρεία επιδιώκει να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προσδοκίες όλων των ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη. Η δέσμευση με αυτά τα μέρη επιτυγχάνεται μέσω ποικίλων διαύλων επικοινωνίας, οι οποίοι είναι προσαρμοσμένοι στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ομάδας.

Παρακάτω παρουσιάζεται ένας πίνακας με τις κατηγορίες των ενδιαφερόμενων μερών και τους αντίστοιχους διαύλους επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Δίαυλοι Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Συναντήσεις, Αλληληλογραφίες, Εσωτερική Επικοινωνία, Εκπαιδεύσεις, Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων
Πελάτες	Δημόσιος διάλογος, Έρευνες ικανοποίησης πελατών,
Μέτοχοι	Ετήσιες γενικές συνελεύσεις, Ανακοινώσεις
Προμηθευτές	Συναντήσεις συνεργασίας, Συμβάσεις, Αξιολογήσεις
Συνεργάτες	Τακτικές ενημερώσεις, Κοινά έργα
Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)	Ετήσιες εκθέσεις, Επίσημες αναφορές
Κυβέρνηση και τα επιμέρους υπουργεία	Συναντήσεις, Υποβολή προτάσεων, Ενημερώσεις
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	Συνεντεύξεις/Γεύματα Τύπου, Δελτία Τύπου, Ψηφιακά μέσα επικοινωνίας
Τοπική Κοινωνία	Εκδηλώσεις, Κοινωνικοί διάλογοι, Συμβουλευτικές επιτροπές
Κοινωνικοί Φορείς	Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες, Στρατηγικές συνεργασίες



Η ενεργή συμμετοχή και δέσμευση της εταιρείας με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα για την επιτυχή εφαρμογή των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας. Αναγνωρίζουμε ότι η βιώσιμη ανάπτυξη δεν είναι μια μονομερής προσπάθεια, αλλά προϋποθέτει την καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος συνεργασίας και αμοιβαίας κατανόησης.

Μέσω του συνεχούς διαλόγου και της ανοιχτής επικοινωνίας, επιδιώκουμε συστηματικά την ενίσχυση της διαφάνειας σε όλες μας τις λειτουργίες. Αυτό μας επιτρέπει να οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – από τους εργαζομένους και τους πελάτες μας, έως τους προμηθευτές, τους επενδυτές και τις τοπικές κοινωνίες.

Διασφαλίζουμε ότι οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών ακούγονται και ενσωματώνονται αποτελεσματικά στη στρατηγική μας λήψη αποφάσεων. Η ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε είναι ζωτικής σημασίας για τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης, την αντιμετώπιση προκλήσεων και την ανάπτυξη λύσεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων. Με αυτόν τον τρόπο, η εταιρεία όχι μόνο ενισχύει την κοινωνική της ευθύνη, αλλά και δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία για όλους.

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

GRI 2-14, 3-1, 3-2

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, για το 2024 αποτελεί συνέχεια της ανάλυσης, η οποία διενεργήθηκε το 2023 και παραμένει σε ισχύ. Βασίστηκε σε μια δομημένη μεθοδολογία πολλαπλών σταδίων, με στόχο την παροχή μιας ολοκληρωμένης και αξιόπιστης αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων για την εταιρεία.

Η διαδικασία ξεκίνησε με την αναγνώριση και ενεργή εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders), προκειμένου να κατανοηθεί ο τρόπος με τον οποίο οι επιχειρηματικές δραστηριότητες επηρεάζουν τα εν λόγω μέρη, αλλά και για να συλληχθεί ουσιαστική ανατροφοδότηση σχετικά με τις προτεραιότητες βιωσιμότητας.

Ακολουθώντας, καταρτίστηκε ένας αρχικός κατάλογος πιθανών ουσιαστικών θεμάτων, με βάση τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), τα αποτελέσματα προηγούμενων αναλύσεων ουσιαστικότητας, σχετικές εσωτερικές και εξωτερικές αναφορές, καθώς και τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών. Κάθε θέμα αξιολογήθηκε ως προς τη δυναμική θετική ή αρνητική επίδρασή του στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Η αξιολόγηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities – IROs) πραγματοποιήθηκε βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων,

όπως η έκταση (Scope), η ένταση (Scale) και η πιθανότητα εμφάνισης (Likelihood). Με βάση αυτή την προσέγγιση, τα θέματα βαθμολογήθηκαν ώστε να αποτυπωθεί η σχετική σημασία τους και να διαμορφωθεί η τελική λίστα ουσιαστικών θεμάτων.

Η τελική επικύρωση των αποτελεσμάτων έγινε από τη διοίκηση της εταιρείας. Τα επιβεβαιωμένα ουσιαστικά θέματα ενσωματώθηκαν στη στρατηγική βιωσιμότητας, αποτελώντας τη βάση για τη διαμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2023 και διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD.

Η εν λόγω διαδικασία αναδεικνύει τη διαρκή δέσμευση της εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη διαφάνεια. Μέσω της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, η εταιρεία αποκτά βαθύτερη κατανόηση των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, γεγονός που ενισχύει τη λήψη τεκμηριωμένων επιχειρηματικών αποφάσεων, υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της και συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πίνακας 1.

Σύνδεση Ουσιαστικών θεμάτων
με στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)

Ουσιαστικό Θέμα		Ευθυγράμμιση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	
1	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
2	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ
3	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Νερού	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ
4	Εργασιακές Πρακτικές και Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
5	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΜΗΡΙΑ	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ουσιαστικό Θέμα		Ευθυγράμμιση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	
6	Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Παροχή Ίσων Ευκαιριών	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
7	Επιχειρηματική Ηθική	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
8	Νομοθετική Συμμόρφωση	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ	
9	Δημιουργία Οικονομική Αξίας	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

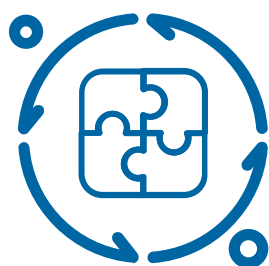
Περιβάλλον Κοινωνία Διακυβέρνηση



Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας επέτρεψε στην εταιρεία να εντοπίσει και να αξιολογήσει τα πλέον κρίσιμα ζητήματα.



Financial Ranking



Impact Ranking

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας επέτρεψε στην εταιρεία να εντοπίσει και να αξιολογήσει τα πλέον κρίσιμα ζητήματα. Αυτά αναγνωρίστηκαν για την άμεση και έμμεση επίδρασή τους τόσο στην οικονομική επίδοση της εταιρείας όσο και τις ευρύτερες επιπτώσεις της στο περιβάλλον και την κοινωνία.

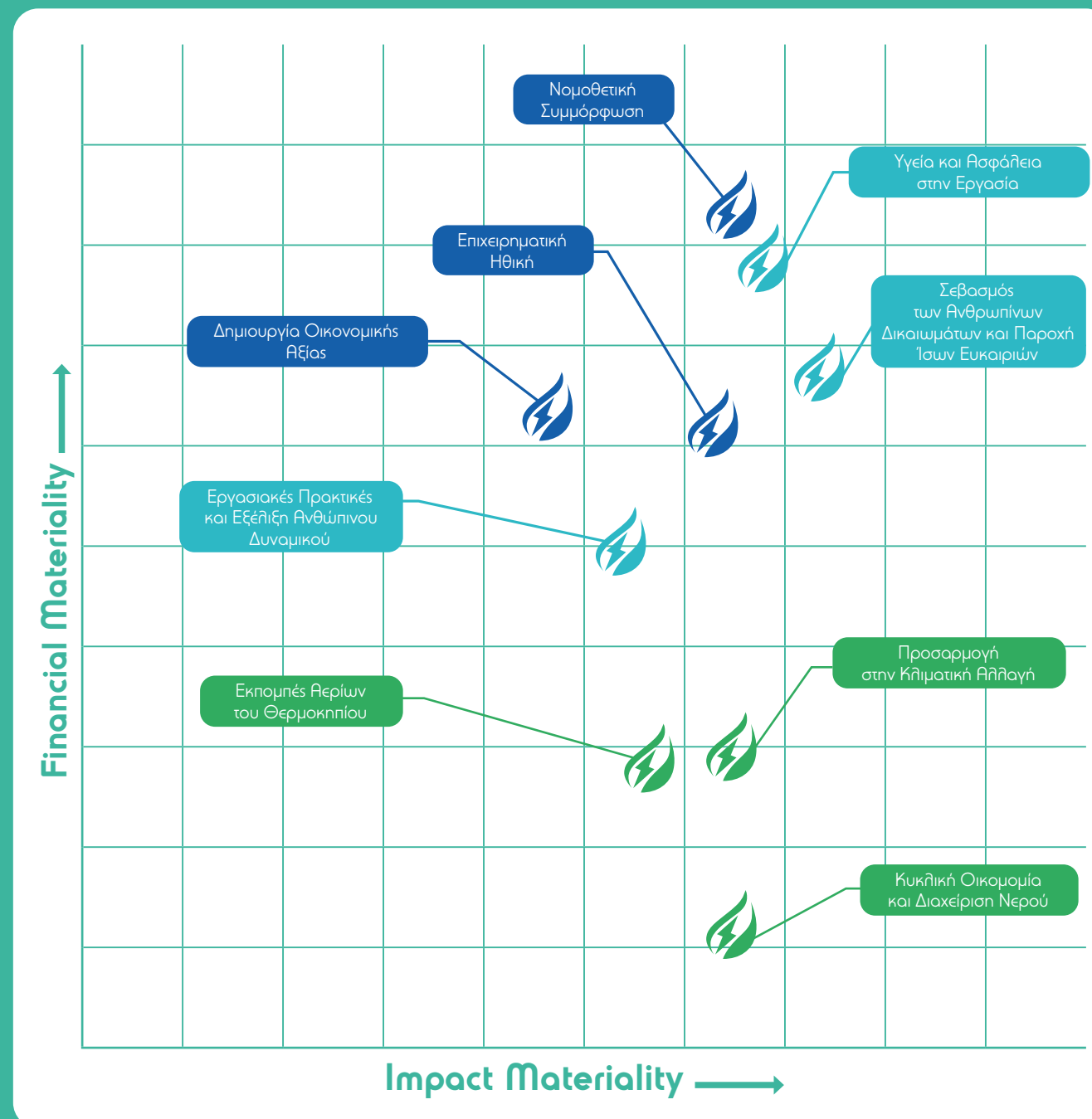
Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει ότι οι πόροι και οι προσπάθειες της εταιρείας κατευθύνονται προς τους τομείς που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία για όλους τους ενδιαφερόμενους. Τα ουσιαστικά θέματα κατατάχθηκαν με βάση τη σημασία τους, εξετάζοντας δύο διακριτές αλληλάλληλνδτες οπτικές γωνίες:

1. Την επίδρασή τους στην οικονομική απόδοση της εταιρείας (Financial Ranking): Αυτό περιλαμβάνει ζητήματα που μπορούν να επηρεάσουν την κερδοφορία, την ανταγωνιστικότητα, την αποδοτικότητα και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητας της επιχείρησης.
2. Την επίδρασή τους στο ευρύτερο κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο (Impact Ranking): Εδώ αξιολογούνται οι επιπτώσεις της εταιρείας σε θέματα όπως οι εκπομπές ρύπων, η διαχείριση των φυσικών πόρων, τα εργασιακά δικαιώματα, η κοινωνική συνοχή και η συμβολή στην τοπική κοινότητα.

Το παρακάτω γράφημα απεικονίζει με σαφήνεια την κατάταξη αυτών των θεμάτων, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη και διαφανή εικόνα των στρατηγικών προτεραιοτήτων για το 2024.

Πίνακας 2.

Materiality Matrix 2023



ნერპუბოჩი



Κατανάλωση Ενέργειας

GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4

Στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, το 2024 το Φυσικό Αέριο προχώρησε σε **εκτεταμένη αναδιάρθρωση του εταιρικού στόλου οχημάτων**. Συγκεκριμένα, έως το τέλος του έτους, ο στόλος περιλάμβανε 15 υβριδικά οχήματα τύπου plug-in hybrid (PHEV), 2 αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα, 25 οχήματα με κινητήρες καύσης αμόλυβδης βενζίνης και 1 όχημα πετρελαίου κίνησης. Η μετάβαση αυτή συνιστά ένα ουσιαστικό βήμα προς την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη σταδιακή απανθρακοποίηση των μετακινήσεων της εταιρείας.

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού

	Μονάδα	2023	2024	Μεταβολή
Συνολική κατανάλωση καυσίμων εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές				
Βενζίνη	Lt	47.088,13	50.751,36	+7,78%
Πετρέλαιο κίνησης	Lt	17.772,43	12.509,44	-29,61%
Πετρέλαιο θέρμανσης	Lt	4.300	4.200	-2,33%
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	kWh	401.642,14	409.102	+1,86%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	kWh	148.666,13	179.023,81	+20,42%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	kWh	252.976,00	230.078,19	-9,05%
Συνολική ενεργειακή κατανάλωση	MWh	637.234,98	616.709,10	-3,22%

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τοποθεσία

	Μονάδα	2023	2024	Μεταβολή
Συνολική κατανάλωση καυσίμων εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές				
Κεντρικά Γραφεία	kWh	332.818,62	339.002	+1,86%
Κατάστημα Αθήνα	kWh	38.747	38.489	-8,11%
Κατάστημα Θεσσαλονίκη	kWh	13.227	15.533	+17,43%
Κατάστημα Λάρισα	kWh	16.849,52	16.078,00	-4,58%
Σύνολο	kWh	401.642,14	409.102,00	+1,86%

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζεται με τη φόρτιση των ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων της εταιρείας περιλαμβάνεται στη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του Φυσικού Αερίου για το έτος 2024. Η εν λόγω κατανάλωση ανήλθε σε 24.448 kWh, ενισχύοντας τη μετάβαση σε πιο καθαρές μορφές ενέργειας για τις εταιρικές μετακινήσεις και συνεισφέροντας στη μείωση των άμεσων εκπομπών ρύπων.

Κατά την περίοδο 2023 – 2024, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της εταιρείας παρουσίασε οριακή αύξηση, της τάξεως του +1,86%. Η συγκρατημένη συνολική αύξηση, παρά τις επιμέρους διαφοροποιήσεις, δείχνει σταθερή ενεργειακή διαχείριση, ωστόσο αναδεικνύει και την ανάγκη για περαιτέρω διερεύνηση και βελτιστοποίηση της κατανάλωσης, ιδιαίτερα σε σημεία όπου παρατηρείται σημαντική αύξηση.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRAI 3-3, 305-1, 305-2, 305-4

Η ποσοτικοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πραγματοποιείται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, διασφαλίζοντας συμμόρφωση με το εγχώριο ρυθμιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, υιοθετούνται διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και μεθοδολογίες, με στόχο την ενίσχυση της ακρίβειας, της συγκρισιμότητας και της διαφάνειας των υπολογισμών.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία εφαρμόζει τα εξής πρότυπα:



ISO 14064-1
Διεθνές πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για την ποσοτικοποίηση και την αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε επίπεδο οργανισμού.



GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol):
Η πλέον διαδεδομένη και αναγνωρισμένη μεθοδολογία σε παγκόσμιο επίπεδο για την καταγραφή εταιρικών εκπομπών, η οποία εναρμονίζεται με τις βέλτιστες πρακτικές βιώσιμης αναφοράς.



2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories:
Κατευθυντήριες οδηγίες της Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Κλιματική Αλλαγή, οι οποίες παρέχουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για τον υπολογισμό των εκπομπών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πρωτοκόλλου των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή.

Η εφαρμογή των παραπάνω προτύπων διασφαλίζει ότι οι αναφορές μας είναι επιστημονικά τεκμηριωμένες, εναρμονισμένες με τις διεθνείς απαιτήσεις και πλήρως διαφανείς προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι εκπομπές προέρχονται αποκλειστικά από την λειτουργία των κτηρίων της εταιρείας (ηλεκτρική κατανάλωση και θέρμανση) και την λειτουργία του στόλου οχημάτων.

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για το 2024 ανήλθε στα 511 εκατομμύρια ευρώ και η ενεργειακή ένταση διαμορφώνεται ως εξής:

Ενεργειακή ένταση				
	Μονάδα	2023	2024	Μεταβολή
Αναλογία ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό	MWh / € εκατ.	1.154,41	1.206,87	+4,54%
Μετρητής για τον οργανισμό (ο παρονομαστής) που επιλέγεται για τον υπολογισμό του λόγου.	Εκατ. €	552	511	-7,43%

Οι καταναλώσεις καυσίμων συγκεντρώνονται από πρωτογενή δεδομένα λογαριασμών, τα οποία επεξεργαζόμαστε. Το κομμάτι της ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ προκύπτει από μελέτη του ΔΑΠΕΕΠ.



Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού

	Μονάδα	2024
Συνολικές ακαθάριστες άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	t CO ₂ eq	163,928
CO ₂	t CO ₂ eq	162,566
CH ₄	t CO ₂ eq	0,413
N ₂ O	t CO ₂ eq	0,948
HFCs	t CO ₂ eq	0,000
SF ₆	t CO ₂ eq	0,000
Συνολικές άμεσες εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές	t CO ₂ eq	11,076
CO ₂	t CO ₂ eq	11,040
CH ₄	t CO ₂ eq	0,013
N ₂ O	t CO ₂ eq	0,024
HFCs	t CO ₂ eq	0,000
SF ₆	t CO ₂ eq	0,000
Συνολικές άμεσες εκπομπές από καύσεις σε κινούμενες πηγές	t CO ₂ eq	152,852
CO ₂	t CO ₂ eq	151,852
CH ₄	t CO ₂ eq	0,400
N ₂ O	t CO ₂ eq	0,925
HFCs	t CO ₂ eq	0,000
SF ₆	t CO ₂ eq	0,000
Βιογενείς εκπομπές CO ₂ σε μετρικούς τόνους ισοδύναμου CO.	t CO ₂ eq	0,000

Σημειώνεται, πως η πλειοψηφία (93,24%) των εκπομπών της Κατηγορίας 1 αφορά εκπομπές προερχόμενες από κινούμενες πηγές.

Για τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2) χρησιμοποιούνται δύο προσεγγίσεις:

- **Location Based:** Υπολογισμός εκπομπών με βάση το ενεργειακό μείγμα της χώρας, όπως αυτό εκδόθηκε από τον ΔΑΠΕΕΠ για το 2024.
- **Market Based:** Υπολογισμός εκπομπών αερίων που προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των εγκαταστάσεών μας.

Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) Market Based

	Μονάδα	2024
Σύνολο ακαθάριστων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	t CO ₂ eq	150,704
CO ₂	t CO ₂ eq	150,349
CH ₄	t CO ₂ eq	0,072
N ₂ O	t CO ₂ eq	0,282
HFCs	t CO ₂ eq	0,000
SF ₆	t CO ₂ eq	0,000

Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) Market Based		
	Μονάδα	2024
Σύνολο ακαθόριστων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	t CO ₂ eq	111,459
CO ₂	t CO ₂ eq	111,104
CH ₄	t CO ₂ eq	0,072
N ₂ O	t CO ₂ eq	0,282
HFCs	t CO ₂ eq	0,000
SF ₆	t CO ₂ eq	0,000

Η Κατηγορία 1 συμβάλλει οριακά περισσότερο στη συνολική ποσότητα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αντιπροσωπεύοντας το 52,10% των συνολικών εκπομπών με τη Location Based μεθοδολογία.

Οι **συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου** βάση location based μεθοδολογίας και με έτος βάσης το 2022, **έχουν καταγράψει μείωση της τάξης του 4,83%**. Ενώ με την **market based** μεθοδολογία και το ίδιο έτος βάσης έχουν **καταγράψει μείωση της τάξης του 11,19%**.

Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) Market Based				
	Μονάδα	2023	2024	Μεταβολή
Αναλογία έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τον οργανισμό (Location Based)	t CO ₂ eq / € εκατ.	0,671	0,616	-8,06%
Μετρητής για τον οργανισμό (ο παρονομαστής) που επιλέγεται για τον υπολογισμό του λόγου.	€ εκατ.	552	511	-7,43%

Διαχείριση Υδάτων

GRI 303-5

Η υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων συνιστά θεμελιώδη άξονα της περιβαλλοντικής στρατηγικής της εταιρείας και εντάσσεται πλήρως στο ευρύτερο πλαίσιο της δέσμευσής της για βιώσιμη ανάπτυξη. Αναγνωρίζοντας τη σημασία του νερού ως πολύτιμο φυσικό πόρο, η εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει στοχευμένες πρακτικές που προάγουν την αποδοτική και ορθολογική χρήση του σε όλες τις εγκαταστάσεις.

Κατανάλωση νερού ανά τοποθεσία			
	Μονάδα	2023	2024
Κεντρικά Γραφεία	m ³	701,80	111,459
Κατάστημα Αθήνα	m ³	73,00	88,00
Κατάστημα Θεσσαλονίκη	m ³	-	60
Κατάστημα Λάρισα	m ³	23,00	51
Σύνολο	m ³	797,80	932,00

Οι καταναλώσεις νερού συγκεντρώνονται από πρωτογενή δεδομένα λογαριασμών, τα οποία επεξεργαζόμαστε.

Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία

GRI 3-3, 306-2

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων, με πρωταρχικό στόχο τη συστηματική μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, έχουν αναπτυχθεί και εφαρμοστεί μια σειρά πρωτοβουλιών που προάγουν την υπεύθυνη διαχείριση και την αποτελεσματική ανακύκλωση των απορριμμάτων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της.

Το Φυσικό Αέριο έχει συνάψει συμφωνία με προμηθευτές για την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, ηλεκτρικών συσκευών, λαμπτήρων και μπαταριών.

Το 2024, σε συνεργασία με την **Iron Mountain Hellas**, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η διαδικασία καταστροφής και **ανακύκλωσης 410 κιλών εμπιστευτικών εγγράφων**. Αυτή η πιστοποιημένη διαδικασία διασφαλίζει όχι μόνο την ασφαλή απόρριψη εγγράφων, ευαίσθητων πληροφοριών, αλλά και την περιβαλλοντικά υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων χαρτιού.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για την κυκλική οικονομία, συνεργάστηκε με την **Ανακύκλωση Α.Ε.**, επιτυγχάνοντας την **ανακύκλωση 10 κιλών ηλεκτρικών συσκευών**. Η ΑΦΗΣ παρέλαβε έναν κάδο με **30 κιλά μπαταριών προς ανακύκλωση**. Ωστόσο, κατά την ίδια περίοδο, δεν πραγματοποιήθηκε ανακύκλωση λαμπτήρων.



Ανακύκλωση
410 κιλών
εμπιστευτικών εγγράφων



Ανακύκλωση
10 κιλών
ηλεκτρικών συσκευών

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

GRI 307-1

Η απόλυτη συμμόρφωση με το περιβαλλοντικό ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελεί θεμελιώδη αρχή της επιχειρησιακής μας στρατηγικής και βασικό πυλώνα της περιβαλλοντικής μας υπευθυνότητας. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκε καμία παράβαση ή περίπτωση μη συμμόρφωσης με εθνικούς ή ευρωπαϊκούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.

Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα, κυρώσεις ή άλλες ποινές από αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, γεγονός που επιβεβαιώνει την ακεραιότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος περιβαλλοντικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Η συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω ενός συνόλου πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζεται σε όλα τα στάδια των δραστηριοτήτων μας. Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας βασίζεται στις αρχές της πρόληψης, της συνεχούς βελτίωσης και της λογοδοσίας, με τακτικούς ελέγχους συμμόρφωσης, εσωτερικές επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις κινδύνου.

Παράλληλα, η εταιρεία φροντίζει για τη συνεχή επιμόρφωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της σε ζητήματα περιβαλλοντικής ευθύνης, ώστε να ενισχύεται διαρκώς η κουλτούρα πρόληψης και περιβαλλοντικής συνείδησης. Η ενεργή παρακολούθηση των νομοθετικών εξελίξεων και η συνεργασία με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες διασφαλίζουν ότι παραμένουμε πάντα ευθυγραμμισμένοι με τις πιο πρόσφατες απαιτήσεις και βέλτιστες πρακτικές του τομέα.



Δεν επιβλήθηκαν
πρόστιμα, κυρώσεις ή
άλλες ποινές από αρμόδιες
ρυθμιστικές αρχές



Η εταιρεία
φροντίζει για τη συνεχή
επιμόρφωση και
ευαισθητοποίηση του
ανθρώπινου δυναμικού

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας

GRAI 2-7, 2-8, 2-30, 3-3, 201-3, 401-1, 401-2, 401-2, 401-2, 401-3

Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας είναι γεωγραφικά καταμετρημένο, στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και την υπόλοιπη Ελλάδα. Συγκροτείται από εργαζομένους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, καθώς και μέσω στρατηγικών συνεργασιών με εξωτερικούς εργοδότες, για την κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών.

Η κατανομή του προσωπικού ανά φύλο, τύπο απασχόλησης (πλήρους ή μερικής απασχόλησης) και γεωγραφική περιοχή αντικατοπτρίζει την πάγια δέσμευση της εταιρείας μας στην παροχή ίσων ευκαιριών, καθώς και στη διασφάλιση ενός δίκαιου, συμπεριληπτικού και αξιολογικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Το σύνολο όλων των εργαζομένων της εταιρείας για το 2024 ανά κατηγορία ανέρχεται σε:

Προσωπικό άμεσης
εξαρτημένης εργασίας:

90

Προσωπικό δανεισμού
και συνεργάτες έργου:

136

Αριθμός εργαζομένων ανά ιεραρχικό επίπεδο

(όπως διαμορφώθηκαν 31/12/2024)

Ιεραρχικό Επίπεδο	Σύνολο
Ανώτατη ηγεσία	6
Διευθυντές	13
Λοιποί εργαζόμενοι	242
Σύνολο	261

Η ανώτερη ηγεσία της εταιρείας αποτελείται από **6 άτομα**, εκ των οποίων τα 5 είναι άνδρες και 1 γυναίκα. Ως προς την ηλικιακή κατανομή, το σύνολο της ανώτερης ηγεσίας κατατάσσεται στην ηλικιακή ομάδα των **45 ετών και άνω**.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία απασχόλησε προσωπικό τόσο σε καθεστώς πλήρους όσο και μερικής απασχόλησης, με σαφή διαχωρισμό μεταξύ εσωτερικών μισθωτών και εξωτερικού προσωπικού. Συγκεκριμένα, το προσωπικό μερικής απασχόλησης ανήκει στην κατηγορία του εξωτερικού προσωπικού (outsourcing) και αποτελείται από συνολικά 20 άτομα, εκ των οποίων 16 είναι γυναίκες και 4 άνδρες.

Συλλογικές Συμβάσεις και Συνθήκες Εργασίας

Το **Φυσικό Αέριο**, αναγνωρίζοντας τον ανθρώπινο παράγοντα ως κεντρικό στοιχείο της επιχειρησιακής του λειτουργίας, δίνει ιδιαίτερη προσοχή στις σχέσεις του με τους εργαζομένους. Γι' αυτό και το 100% του ανθρώπινου δυναμικού καλύπτεται από τη Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΓΣΣΕ).

Αναφορικά με τις αμοιβές, από το προσωπικό άμεσης εξαρτημένης εργασίας, μόλις το 1,29% αμείβεται με τον κατώτατο μισθό της ΕΓΣΣΕ, καθώς δεν έχει πρότερη εργασιακή εμπειρία ή πιστοποιημένες δεξιότητες. Στο προσωπικό που απασχολείται μέσω δανεισμού, το αντίστοιχο ποσοστό διαμορφώνεται στο 46%. Από το προσωπικό που συνεργάζεται με σχέση έργου, το 11,15% αμείβεται με τα βασικά όρια.

Όλοι οι υπόλοιποι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως κατηγορίας, αμείβονται με αποδοχές που υπερβαίνουν τα προβλεπόμενα από τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, μέσω πρόσθετων οικειοθελών παροχών του εργοδότη.

Παροχές στους Εργαζομένους

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της ενίσχυσης της ευημερίας και της επαγγελματικής ικανοποίησης των εργαζομένων της με άμεση εξαρτημένη εργασιακή σχέση προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο πακέτο παροχών που ενισχύει την οικονομική ασφάλεια, την υγεία και τη συνολική ποιότητα ζωής τους.

Οι βασικές παροχές περιλαμβάνουν:

- **Αποταμιευτικό / Συνταξιοδοτικό Πλάνο:** Η εταιρεία προσφέρει συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, ενισχύοντας την οικονομική σταθερότητα των εργαζομένων σε βάθος χρόνου.
- **Δάνεια σε Περιπτώσεις Έκτακτης Ανάγκης:** Παρέχεται η δυνατότητα χορήγησης ότοκων ή χαμηλότοκων δανείων για την κάλυψη απρόβλεπτων ή οικογενειακών αναγκών, ενισχύοντας το δίκτυο κοινωνικής προστασίας των εργαζομένων.
- **Ιδιωτικό Ιατροφαρμακευτικό και Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας και Ζωής:** Η κάλυψη περιλαμβάνει ευρύ φάσμα ιατρικών παροχών και ασφαλιστικών υπηρεσιών για τους ίδιους και τις οικογένειές τους.
- **Έκπτωση στο Ηλεκτρικό Ρεύμα Κατοικίας:** Παρέχεται προνομιακή τιμολόγηση στην κατανάλωση ρεύματος για την κύρια κατοικία των εργαζομένων.

Μέσω αυτών των παροχών, η εταιρεία εκφράζει έμπρακτα την προσηλωσή της στη διατήρηση ενός υποστηρικτικού και κοινωνικά υπεύθυνου εργασιακού περιβάλλοντος.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία κατέβαλε συνολικό ποσό 329.038,35€ στο πλαίσιο των συνταξιοδοτικών της υποχρεώσεων. Η εταιρεία συμμετέχει στο συνταξιοδοτικό

πρόγραμμα των εργαζομένων της, καταβάλλοντας τις προβλεπόμενες εργοδοτικές εισφορές στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, στο πλαίσιο του οποίου η εταιρεία δεν υπέχει καμία επιπρόσθετη υποχρέωση πέραν των εισφορών που καταβάλλονται και αναγνωρίζονται ως έξοδα κατά την περίοδο παροχής των σχετικών υπηρεσιών.

Επιπλέον, η Εταιρεία προσφέρει στους εργαζομένους της τη δυνατότητα συμμετοχής σε **προαιρετικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω ασφαλιστικής εταιρείας**, σύμφωνα με τους όρους σχετικής σύμβασης. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν οικειοθελώς με **μηνιαία εισφορά 4%**, ενώ η Εταιρεία συνεισφέρει **πρόσθετη εργοδοτική εισφορά 6%**.

Η κατοχύρωση του δικαιώματος του εργαζομένου επί του μέρους των εισφορών που αντιστοιχούν στην Εταιρεία πραγματοποιείται σταδιακά, ξεκινώντας από την **πλήρη θεμελίωση μετά την πάροδο πενταετίας**, σύμφωνα με προκαθορισμένη ποσοστιαία κλίμακα. Τα κεφάλαια που συσσωρεύονται είναι διαθέσιμα στον εργαζόμενο είτε κατά την αποχώρησή του από την Εταιρεία είτε, υπό προϋποθέσεις, για την κάλυψη έκτακτων αναγκών.

Η διαχείριση των αποταμιεύσεων πραγματοποιείται αποκλειστικά από την ασφαλιστική εταιρεία, ενώ οι εργαζόμενοι έχουν **διαρκή πρόσβαση σε εξατομικευμένη πληροφόρηση** για τις εισφορές και το υπόλοιπο των λογαριασμών τους μέσω ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας.

Γονικές Παροχές

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον νομικό πλαίσιο που διέπει τη χορήγηση γονικών αδειών, διασφαλίζοντας την ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως του είδους ή της διάρκειας της σύμβασης εργασίας τους. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της οικογενειακής ζωής και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικών και προσωπικών υποχρεώσεων, η εταιρεία προωθεί μια κουλτούρα που σέβεται και ενθαρρύνει τη χρήση των σχετικών δικαιωμάτων.

Συγκεκριμένα:

- Παρέχεται γονική άδεια σε εργαζομένους όλων των φύλων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας.
- Διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι που κάνουν χρήση γονικής άδειας δεν υφίστανται καμία μορφή διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με την επαγγελματική τους πορεία, τις αμοιβές ή την αξιολόγηση της απόδοσής τους.
- Η εταιρεία παρέχει διοικητική υποστήριξη και καθοδήγηση στους εργαζομένους για την ενημέρωσή τους σχετικά με τα δικαιώματά τους και τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη χρήση των αντίστοιχων αδειών.

Μέσα από αυτή την προσέγγιση, η εταιρεία ενισχύει ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ισότητα των φύλων, την οικογενειακή συνοχή και την ευημερία των εργαζομένων.

Κατά το έτος 2024, συνολικά **43 εργαζόμενοι** με εξαρτημένη σχέση εργασίας πληρούσαν τα κριτήρια για λήψη γονικής άδειας – 16 άνδρες και 27 γυναίκες. Επιπλέον, μεταξύ του προσωπικού που απασχολείται μέσω δανεισμού ή συμβάσεων έργου, 24 εργαζόμενοι (22 γυναίκες και 2 άνδρες) αναγνωρίστηκαν ως δικαιούχοι.

Από τους παραπάνω, δύο εργαζόμενες με σύμβαση έργου προχώρησαν σε χρήση του δικαιώματος γονικής άδειας εντός του 2024. Η μια εξ αυτών επέστρεψε πλήρως στα καθήκοντά της μετά το πέρας της άδειας, ενώ η δεύτερη έλαβε στη συνέχεια και επιπλέον γονική άδεια για τη φροντίδα δεύτερου τέκνου, σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η παρακολούθηση και τεκμηρίωση της χρήσης των αδειών αυτών συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας, ενώ αποτελεί και δείκτη συμμόρφωσης με τις αρχές της ισότητας και του σεβασμού στα εργασιακά δικαιώματα.



Παρέχεται γονική άδεια σε εργαζομένους όλων των φύλων



27
γυναίκες
έλαβαν γονική άδεια το 2024



16
άνδρες
έλαβαν γονική άδεια το 2024

Προσλήψεις & Αποχωρήσεις

GRAI 401-1

Το Φυσικό Αέριο παρακολουθεί και αναλύει τις προσλήψεις και αποχωρήσεις του ανθρώπινου δυναμικού της, διασφαλίζοντας ότι οι ανάγκες της καλύπτονται αποτελεσματικά με στρατηγικό τρόπο. Οι δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων

Κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων				
Προσωπικό Άμεσα Εξαρτημένης Εργασίας				
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες		Γυναίκες	
	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις
2024				
ΑΘΗΝΑ				
18-30	2	0	1	1
30-45	4	5	5	3
45 και άνω	0	1	0	0
Σύνολο	6	6	6	4
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ				
18-30	0	0	0	0
30-45	0	0	0	0
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0
ΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ				
18-30	0	0	0	0
30-45	0	0	0	1
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	1
2023				
ΑΘΗΝΑ				
18-30	6	2	4	0
30-45	11	7	20	4
45 και άνω	4	1	6	1
Σύνολο	21	10	30	5
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ				
18-30	0	0	0	0
30-45	1	0	0	0
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	1	0	0	0
ΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ				
18-30	0	0	0	0
30-45	0	0	4	2
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	2

Κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων				
Προσωπικό Δανεισμού και Συνεργάτες έργου				
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες		Γυναίκες	
	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις
2024				
ΑΘΗΝΑ				
18-30	22	22	18	13
30-45	14	10	30	32
45 και άνω	4	1	11	7
Σύνολο	40	33	59	52
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ				
18-30	0	0	0	0
30-45	1	1	0	0
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	1	1	0	0
ΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ				
18-30	0	0	0	0
30-45	0	0	1	0
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	1	0
2023				
ΑΘΗΝΑ				
18-30	26	21	17	34
30-45	11	16	42	41
45 και άνω	8	7	24	25
Σύνολο	45	44	83	100
Θεσσαλονίκη				
18-30	0	0	0	0
30-45	1	1	0	0
45 και άνω	0	0	1	1
Σύνολο	1	1	1	1
Λοιπή Ελλάδα				
18-30	0	0	0	0
30-45	0	0	4	2
45 και άνω	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	4	2

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Η εταιρεία μας δίνει έμφαση στην ολοκληρωμένη εκπαίδευση των εργαζομένων κατά την ένταξή τους, παρέχοντας πρόσβαση σε εξειδικευμένα προγράμματα μέσω της εσωτερικής πλατφόρμας του οργανισμού. Αυτή η εκπαίδευση στοχεύει στην πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα πιθανών απειλών.



Οι κίνδυνοι αυτοί διακρίνονται σε έμμεσους και άμεσους. Οι έμμεσοι κίνδυνοι αφορούν κυρίως το εργασιακό περιβάλλον και τη διαμόρφωσή του, συμπεριλαμβανομένων:

- Της διαμόρφωσης του χώρου, όπως το ύψος και το εμβαδόν.
- Της λειτουργικότητας και εργονομίας, όπως η κατάσταση των δαπέδων, η παρουσία εμποδίων, η επάρκεια των διαδρόμων και η ασφάλεια των σκαλών.
- Της πρόσβασης και εκκένωσης, δηλαδή των εξόδων κινδύνου, του φωτισμού έκτακτης ανάγκης και των συστημάτων πυρασφάλειας.
- Του θερμοκρασιακού περιβάλλοντος, όταν οι θερμοκρασίες είναι εκτός των φυσιολογικών ορίων.

Από την άλλη πλευρά, οι άμεσοι κίνδυνοι προκύπτουν από φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς παράγοντες. Στους φυσικούς παράγοντες περιλαμβάνονται:

- Οι πτώσεις λόγω ολισθηρών ή ανώμαλων δαπέδων, καθώς και αταξίας ή μη τακτοποιημένων καλωδίων.
- Η πρόσκρουση σε κινούμενα μέρη, όπως ανοιχτά συρτάρια.
- Ο κακός φωτισμός που προκαλεί ανακλάσεις ή θάμβωση.
- Οι οδικές μετακινήσεις.
- Η έκθεση σε ακτινοβολία.
- Η ηλεκτροπληξία.
- Η έκθεση σε θόρυβο.
- Οι μυοσκελετικές παθήσεις.
- Και έκτακτα συμβάντα όπως η πυρκαγιά και ο σεισμός.

Οι χημικοί παράγοντες αναφέρονται στην έκθεση σε επικίνδυνες ουσίες (τοξικές, εύφλεκτες, οξειδωτικές), ενώ οι βιολογικοί παράγοντες αφορούν την έκθεση σε μικρόβια και μικροοργανισμούς, τόσο παθογόνους (πρωτόζωα, μύκητες, βακτήρια, ιοί) όσο και μη παθογόνους.

Πέραν της εκπαίδευσης για την αναγνώριση των κινδύνων, παρέχονται σαφείς οδηγίες για την αντιμετώπιση πυρκαγιάς, καθώς και για την ορθή χρήση των πυροσβεστήρων. Για την περαιτέρω ενίσχυση της ετοιμότητας, η εταιρεία διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο έκτακτης ανάγκης, το οποίο δοκιμάζεται και υλοποιείται δύο φορές ετησίως μέσω ασκήσεων εκκένωσης.

Η Διοίκηση είναι αφοσιωμένη στην εξασφάλιση ενός ασφαούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Μέσω τακτικών και έκτακτων συσκέψεων, εντοπίζει και διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Παράλληλα, τηρούνται σε ετήσια βάση όλες οι νομικές υποχρεώσεις που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, όπως η συνεργασία με ιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας, οι αναγομώσεις πυροσβεστήρων, καθώς και οι απαιτούμενοι έλεγχοι και συντηρήσεις των κτιριακών εγκαταστάσεων.

Παράλληλα, θέτει μετρήσιμους και αντικειμενικούς στόχους για την Υγεία & Ασφάλεια, τους οποίους παρακολουθεί διαρκώς. Αυτή η συνεχής παρακολούθηση διασφαλίζει την **επάρκεια, την αποτελεσματικότητα και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος**, καθώς και την καταλληλότητα της ισχύουσας Πολιτικής της εταιρείας.

Για τον λόγο αυτό, η Διοίκηση λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα:

- **Εντοπίζει και μειώνει τους κινδύνους:** Αναγνωρίζει τους κινδύνους που επηρεάζουν την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία και εργάζεται για τη μείωση της πιθανότητας εμφάνισής τους.
- **Στοχεύει στην πρόληψη και εξάλειψη:** Επιδιώκει την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, καθώς και την εξάλειψη των ήδη υπάρχοντων κινδύνων.
- **Επενδύει στην εκπαίδευση:** Προωθεί τη συνεχή ευαισθητοποίηση, ενημέρωση, εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

- **Συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και τα πρότυπα:** Διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους διεθνώς αποδεκτούς κώδικες και πρότυπα που αφορούν την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία.

- **Καθορίζει μετρήσιμους στόχους:** Ορίζει συγκεκριμένους στόχους για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης, με απώτερο σκοπό τη συνεχή βελτίωση.

- **Συνεργάζεται με αρμόδιους φορείς:** Διατηρεί στενή συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την Υγεία & Ασφάλεια της εργασίας.

- **Διαθέτει κατάλληλα μέσα:** Εξασφαλίζει τη διάθεση των απαραίτητων μέσων για την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, στο βαθμό που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Τέλος, η Διοίκηση επιδιώκει τον **συνεχή έλεγχο και τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών** και την άριστη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία για το σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, το οποίο ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου **ISO 45001:2018**. Αυτό καλύπτει το 100% του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας και διασφαλίζει την ολιστική εφαρμογή διαδικασιών πρόληψης, παρακολούθησης και βελτίωσης της υγείας και της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον.

Κατά την περίοδο αναφοράς, **δεν καταγράφηκαν περιστατικά θανάτων ή σοβαρών επαγγελματικών τραυματισμών**, γεγονός που υπογραμμίζει την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής της εταιρείας στον τομέα της πρόληψης και της διαχείρισης επαγγελματικών κινδύνων. Το αποτέλεσμα αυτό αντανακλά τη συστηματική εφαρμογή των πολιτικών Υγείας και Ασφάλειας, αλλά και την καθημερινή προσήληψη όλων των εργαζομένων στη διαμόρφωση ενός ασφαούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη

GRI 404-1, 404-2

Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την εταιρεία. Αναγνωρίζοντας ότι οι δεξιότητες και οι γνώσεις των ανθρώπων μας είναι καθοριστικές για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία, επενδύουμε συστηματικά σε προγράμματα επαγγελματικής και τεχνικής κατάρτισης.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιούμε καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεματικών πεδίων, εστιάζοντας αφενός στην ενίσχυση των υφιστάμενων δεξιοτήτων των εργαζομένων και αφετέρου στην απόκτηση νέων γνώσεων του τεχνολογικού περιβάλλοντος. Οι δράσεις κατάρτισης σχεδιάζονται με βάση τις πραγματικές ανάγκες κάθε ρόλου, ενώ προάγουν τη συνεχή προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη δέσμευση και την παραγωγικότητα του ανθρώπινου δυναμικού.

Μέσα από αυτή τη συστηματική προσέγγιση, η εταιρεία επιδιώκει όχι μόνο την αναβάθμιση των προσόντων των εργαζομένων, αλλά και τη δημιουργία μιας κουλτούρας δια βίου μάθησης που ενδυναμώνει την καινοτομία και την οργανωσιακή πρόοδο.

Εκπαιδευόμενοι 2024 ανά φύλο	Ώρες εκπαίδευσης	ΜΟ ωρών κατάρτισης ανά φύλο
Άνδρες	107	1.273,70
Γυναίκες	197	2.547,67
Σύνολο	304	3.821,37

Εκπαιδευόμενοι 2024 ανά κατηγορία	Ώρες εκπαίδευσης	ΜΟ ωρών κατάρτισης ανά φύλο
Υπάλληλοι	276	3.136,48
Στελέχη*	28	684,89
Σύνολο	304	3.821,37

* Στελέχη = Directors / Manager / Supervisors

Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες

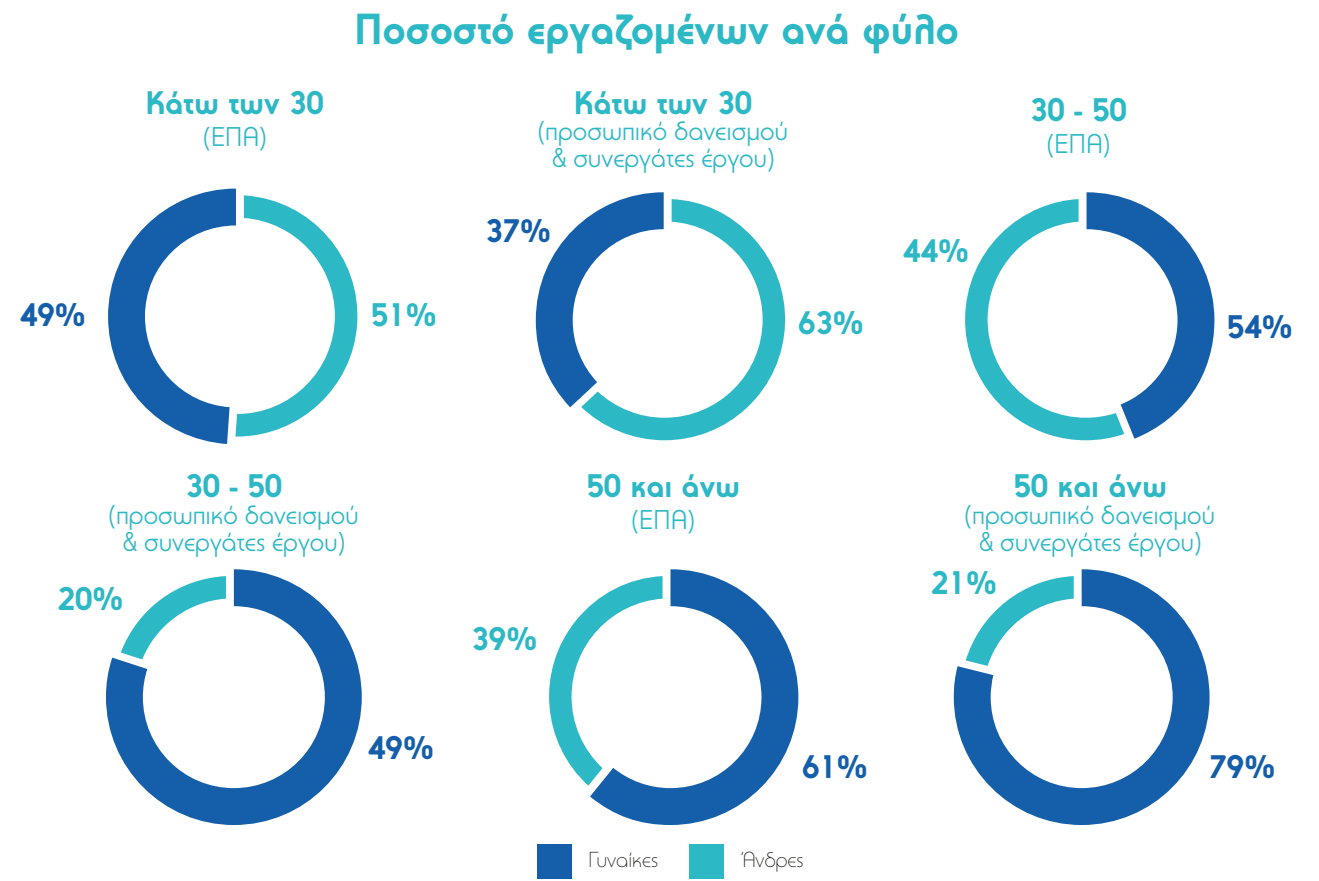
GRI 405-1, 406-1

Στο Φυσικό Αέριο, η διαφορετικότητα και η ίση μεταχείριση αποτελούν θεμελιώδεις αρχές της εταιρικής μας κουλτούρας. Δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, προσωπικής ταυτότητας ή άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από τη νομοθεσία. Η προσήλωσή μας στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτυπώνεται τόσο στην καθημερινή λειτουργία όσο και στις πολιτικές που εφαρμόζουμε.

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης, γεγονός που επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα των μηχανισμών πρόληψης και διαχείρισης που έχουμε ενσωματώσει στις διαδικασίες μας. Παράλληλα, η συνεχής ενίσχυση της συμμετοχής των γυναικών και η εξασφάλιση ευκαιριών για όλα τα ηλικιακά φάσματα παραμένουν βασικοί μας στόχοι.

Στο επίπεδο διοίκησης, το 24% των εργαζομένων ηλικίας 30-50 είναι γυναίκες, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για την ηλικιακή ομάδα 50 και άνω ανέρχεται σε 37,5%.

Με συνέπεια και διαφάνεια, συνεχίζουμε να προάγουμε την ισότητα, ενισχύοντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου κάθε φωνή ακούγεται και κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να εξελιχθεί και να συνεισφέρει ισότιμα.



Ανθρώπινα Δικαιώματα

GRI 406-1, 408-1, 409-1

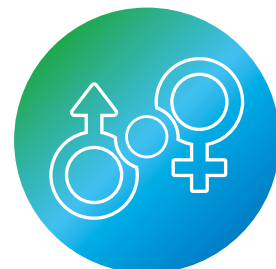
Στην εταιρεία, αναγνωρίζουμε ότι η πολυμορφία των ανθρώπων μας αποτελεί θεμέλιο της δυναμικής και της ανθεκτικότητάς μας. Προάγουμε ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο η ατομικότητα κάθε εργαζόμενου γίνεται σεβαστή και η συμβολή του αναγνωρίζεται ουσιαστικά και ισότιμα.

Καλλιεργούμε μια κουλτούρα σεβασμού, συνεργασίας και αποδοχής, με την προσδοκία ότι όλοι οι εργαζόμενοι επιδεικνύουν υπεύθυνη συμπεριφορά, η οποία ενισχύει την ψυχολογική ασφάλεια, την ένταξη και την αλληλεγγύη. Δεν γίνεται ανεκτή καμία μορφή δυσμενούς διάκρισης, μεροληψίας, παρενόχλησης ή αντιποίνων στον χώρο εργασίας.

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών, όπως προβλέπεται από την ελληνική και ευρωπαϊκή εργατική νομοθεσία. Οι διαδικασίες που αφορούν την πρόληψη, την επαγγελματική εξέλιξη, την αξιολόγηση και την εκπαίδευση βασίζονται αποκλειστικά σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως τα επαγγελματικά προσόντα, η εμπειρία και η συνάφεια με τις απαιτήσεις του εκάστοτε ρόλου.

Το Φυσικό Αέριο δηλώνει τη σαφή του δέσμευση κατά της παιδικής εργασίας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του. Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή εργατική νομοθεσία, καθώς και με τις σχετικές διεθνείς συμβάσεις, διασφαλίζοντας ότι δεν απασχολούνται ανήλικοι εργαζόμενοι σε κανένα στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Κατά την περίοδο αναφοράς, **δεν εντοπίστηκαν περιστατικά παιδικής εργασίας**.

Επιπλέον, τηρείται απαρέγκλιτα τις αρχές σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αντιτίθεται ρητά σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, τόσο εντός της Εταιρείας όσο και κατά μήκος της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Η συμμόρφωση με την εθνική και διεθνή νομοθεσία, καθώς και τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ και τις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της λειτουργίας μας. Κατά την περίοδο αναφοράς, **δεν καταγράφηκαν περιστατικά καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας**, ενώ εφαρμόζονται μηχανισμοί ελέγχου και αξιολόγησης συνεργατών και προμηθευτών, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης ευθυγράμμιση με τις αρχές αξιοπρεπούς και ελεύθερης απασχόλησης.



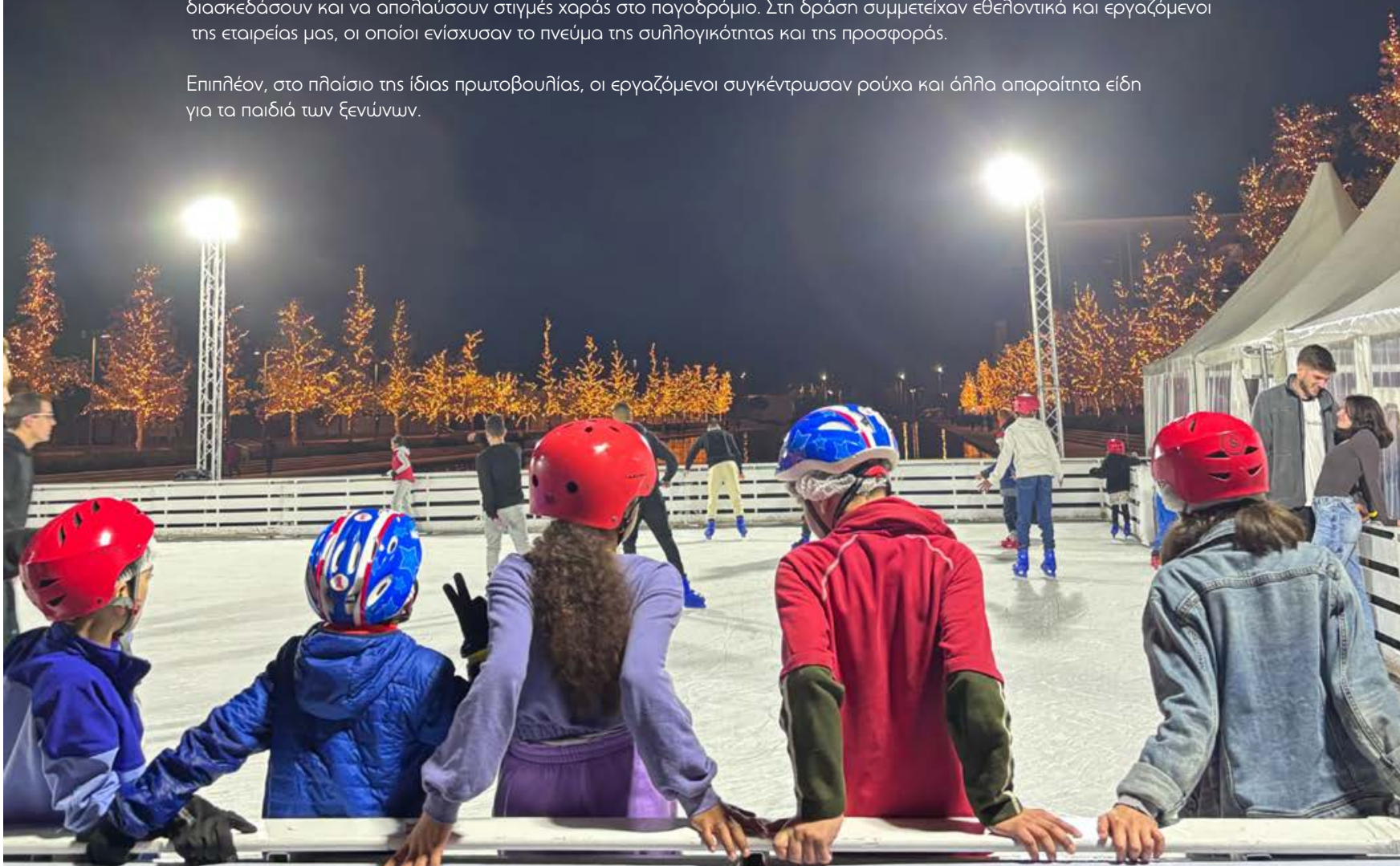
Κοινωνικές Επενδύσεις & Εθελοντισμός

GRI 203-1

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και το 2024 συνεχίσαμε να στηρίζουμε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και τοπικές κοινότητες, ανταποκρινόμενοι με συνέπεια και ευαισθησία στις ανάγκες τους. Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας δράσης, υλοποιήσαμε πρωτοβουλίες που στόχο είχαν την ουσιαστική ενίσχυση παιδιών και οικογενειών, προάγοντας παράλληλα την αξία της αλληλεγγύης και της συμμετοχής.

Με τη στήριξη μας στη ΜΚΟ The Home Project συμβάλουμε ώστε να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες των παιδιών που φιλοξενούνται στους ξενώνες της οργάνωσης. Παράλληλα με τη δωρεά, διοργανώσαμε μια γιορτινή έξοδο στο Κέντρο Πολιτισμού Σταύρος Νιάρχος, όπου παιδιά από τους ξενώνες μαζί με τους συνοδούς τους, είχαν την ευκαιρία να διασκεδάσουν και να απολαύσουν στιγμές χαράς στο παγοδρόμιο. Στη δράση συμμετείχαν εθελοντικά και εργαζόμενοι της εταιρείας μας, οι οποίοι ενίσχυσαν το πνεύμα της συλλογικότητας και της προσφοράς.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της ίδιας πρωτοβουλίας, οι εργαζόμενοι συγκέντρωσαν ρούχα και άλλα απαραίτητα είδη για τα παιδιά των ξενώνων.





Διακυβέρνηση

Δομή & Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

GRA 2-9, 2-10, 2-11, 2-16

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝ/ΝΥΜΟ ΜΕΛΟΥΣ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ Δ.Σ.
Εμμανουήλ Δρετουλάκης	Πρόεδρος
Σεραφείμ Λιάπης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Βεργίνης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Τσιαμπάς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Κεμεντσεαίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από πέντε (5) μέλη, εκ των οποίων τέσσερα (4) είναι μη εκτελεστικά και ένα (1) είναι εκτελεστικό μέλος. Όλα τα μέλη ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία των 45 ετών και άνω. Η σύνθεση αυτή διασφαλίζει την απαιτούμενη ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών, προάγοντας την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα και την αποτελεσματικότητα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συστηματική παρακολούθηση της θητείας και των λοιπών δεσμεύσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με στόχο τη διατήρηση υψηλών προτύπων ακεραιότητας και διακυβέρνησης. Η επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου πραγματοποιείται βάσει προκαθορισμένων και διαφανών κριτηρίων, όπως η ποικιλομορφία, η ανεξαρτησία, οι δεξιότητες και η επαγγελματική εμπειρία καθώς και η κατανόηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας.

Επιπλέον, κατά τη διαδικασία διορισμού λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, με ιδιαίτερη μέριμνα στις ανάγκες των μετόχων και των κοινωνικών ομάδων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν κατέχει εκτελεστικό ρόλο, γεγονός που ενισχύει τον διαχωρισμό των λειτουργιών και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση της Εταιρείας. Σε περίπτωση που αναλάβει εκτελεστικά καθήκοντα, εφαρμόζονται ειδικοί μηχανισμοί για την αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων, διασφαλίζοντας τη λειτουργική ανεξαρτησία του οργάνου. Θέματα που κρίνονται ουσιώδη για τη στρατηγική ή τη βιωσιμότητα της Εταιρείας κοινοποιούνται έγκαιρα στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω οργανωμένων μηχανισμών ενημέρωσης και αναλυτικών εκθέσεων.

Σύγκρουση Συμφερόντων

GRA 2-15

Το Φυσικό Αέριο εφαρμόζει ένα σαφώς καθορισμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Βασική προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας κατά τη λήψη αποφάσεων, τόσο στο επίπεδο του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ενημερώνονται τακτικά για τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, ενώ υποχρεούνται να δηλώνουν άμεσα οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει και να απέχουν από σχετικές αποφάσεις. Παράλληλα, η εταιρεία παρακολουθεί και καταγράφει συναλλαγές με ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ανεξαρτησία των εταιρικών ενεργειών. Επιπλέον, γνωστοποιούνται στους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη περιπτώσεις διασταυρούμενης συμμετοχής σε διοικητικά όργανα, σημαντικής επιρροής από μετόχους, καθώς και σχέσεις με συνδεδεμένα μέρη που ενδέχεται να επηρεάσουν την αμεροληψία στη λήψη αποφάσεων.

Σε επίπεδο προσωπικού, οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν καταστάσεις στις οποίες το προσωπικό ή οικογενειακό τους συμφέρον ενδέχεται να έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας. Τέτοιες περιπτώσεις οφείλουν να αναφέρονται άμεσα στον αρμόδιο προϊστάμενο, ώστε να διασφαλιστεί η αντικειμενική κρίση και η ακεραιότητα στη διαχείριση των εταιρικών θεμάτων.

Επιχειρησιακή Ηθική

GRA 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 415-1, 416-1, 416-2, 417-2, 417-3

Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρησιακής Ηθικής

Το Φυσικό Αέριο δεσμεύεται να προάγει μια κουλτούρα εμπιστοσύνης, διαφάνειας και ακεραιότητας σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων του. Αναγνωρίζει ότι η πρόληψη της διαφθοράς αποτελεί ευκαιρία για να διασφαλιστεί ότι οι σχέσεις του με συνεργάτες, πελάτες και την κοινωνία αντικατοπτρίζουν τις βασικές αξίες της εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό διενεργούνται τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου σε όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες – από την παραγωγή έως τη διανομή και διαχείριση – ώστε να εντοπίζονται πιθανοί κίνδυνοι διαφθοράς έγκαιρα και να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενημέρωση και την εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τις πολιτικές κατά της διαφθοράς. Όλοι οι εργαζόμενοι, καθώς και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνουν λεπτομερείς πληροφορίες για τις διαδικασίες και πρακτικές που εφαρμόζονται. Παράλληλα, παρέχεται και εξειδικευμένη εκπαίδευση, ώστε να είναι οι εργαζόμενοι σε θέση να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν καταστάσεις που ενδέχεται να οδηγήσουν σε φαινόμενα διαφθοράς.

Το Φυσικό Αέριο έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, το οποίο διέπει τις αρχές λειτουργίας του με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη διαφάνεια, την επιχειρησιακή ηθική και τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Οι πολιτικές αυτές εκφράζουν τη δέσμευση της Εταιρείας για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, ενσωματώνοντας τις αρχές της ακεραιότητας, της ισότητας, της περιβαλλοντικής ευθύνης και της μηδενικής ανοχής σε φαινόμενα διαφθοράς, εκμετάλλευσης ή διάκρισης.

Κατά την περίοδο αναφοράς καταγράφηκαν 0 περιστατικά μη συμμόρφωσης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς στον Επαγγελματικό Χώρο

Στο Φυσικό Αέριο, η προάσπιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της εμπιστοσύνης αποτελεί βασική προτεραιότητα σε κάθε μας επιχειρηματική δραστηριότητα. Αντιμετωπίζουμε την πρόληψη της διαφθοράς όχι μόνο ως υποχρέωση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, αλλά ως θεμελιώδη αξία που ενισχύει τη βιωσιμότητα και την αξιοπιστία του οργανισμού μας, καθώς και τις σχέσεις μας με εργαζόμενους, συνεργάτες, πελάτες και την κοινωνία.

Η εταιρεία διενεργεί τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου σε όλα τα στάδια των επιχειρηματικών της λειτουργιών – από την παραγωγή μέχρι τη διανομή και τη διαχείριση έργων. Μέσω αυτών των διαδικασιών εντοπίζουμε πιθανά πεδία κινδύνου και εφαρμόζουμε κατάλληλα προληπτικά μέτρα, με στόχο τη δημιουργία δίκαιου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Εκπαιδεύουμε το προσωπικό να εντοπίζει, να αποφεύγει και να αναφέρει καταστάσεις που ενδέχεται να εμπίπτουν σε φαινόμενα διαφθοράς ή δωροδοκίας.

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς στον οργανισμό, γεγονός που επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα των πολιτικών μας και ενισχύει τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση.

Η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής στη δωροδοκία και στη διαφθορά, είτε αυτές είναι ενεργητικές είτε παθητικές:

- Ενεργητική δωροδοκία/διαφθορά: προσφορά χρημάτων, δεσμευτικών υποσχέσεων ή άλλων ωφελημάτων για να επηρεαστεί μια απόφαση υπέρ του δότη.
- Παθητική δωροδοκία/διαφθορά: αποδοχή ωφελήματος από κάποιον που επιθυμεί να επηρεάσει ανάρμοστα μια απόφαση.

Η δωροδοκία αποτελεί σοβαρότατη παραβίαση της εταιρικής δεοντολογίας και μπορεί να υπονομεύσει το κύρος, την αξιοπιστία και τη νομική συμμόρφωση της Εταιρείας.

Πολιτικές Συνεισφορές

Κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου, το Φυσικό Αέριο δεν πραγματοποίησε καμία πολιτική συνεισφορά, είτε σε χρήμα είτε σε είδος, προς πολιτικά κόμματα, πρόσωπα ή συνδεδεμένες οργανώσεις. Η απόφαση αυτή αποτελεί έκφραση της σταθερής μας θέσης υπέρ της αμεροληψίας και της ανεξαρτησίας στις επιχειρηματικές μας σχέσεις.

Ικανοποίηση Πελατών

Η επαφή με τους πελάτες και η διαρκής υποστήριξή τους αποτελούν βασικές προτεραιότητες της εταιρείας μας. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας και σύγχρονων εργαλείων, η εταιρεία ενισχύει την καθημερινότητα των πελατών της και δημιουργεί σχέσεις εμπιστοσύνης. Οι πελάτες μας μπορούν να επικοινωνούν μαζί μας μέσω των 933 σημείων εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα, της 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής 181133, μέσω chat & social media, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας fysikoaeριοellados.gr, η οποία προσφέρει αναλυτικές πληροφορίες και διευκολύνει την εξόφληση λογαριασμών. Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία του διαλόγου και της ενημέρωσης, ειδικά σε κρίσιμα θέματα, όπως η ενεργειακή κρίση, καθώς και στη σαφή επεξήγηση των λογαριασμών.

Για την ενίσχυση της επικοινωνίας, έχουμε επενδύσει σε αυτοματοποιημένα συστήματα απάντησης και διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων, με στόχο τη διαρκή βελτίωση της εξυπηρέτησης.

Από το 2018 χρησιμοποιούμε το εργαλείο Net Promoter Score (NPS), το οποίο μετρά την προθυμία των πελατών να προτείνουν τις υπηρεσίες μας σε τρίτους. Η αξιολόγηση NPS βασίζεται στην ερώτηση «Πόσο πιθανό είναι να προτείνετε το προϊόν ή την υπηρεσία μας σε κάποιον φίλο ή συνεργάτη σας;». Το **NPS** για το 2024 ανήλθε στο **34**.

Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας θέτει ως απόλυτη προτεραιότητα την υγεία και την ασφάλεια των πελατών της σε κάθε πτυχή της λειτουργίας και των υπηρεσιών της. Σε πλήρη εναρμόνιση με τα πρότυπα GRI και τις εσωτερικές πολιτικές της, η εταιρεία συνεχίζει να αξιολογεί, να αναβαθμίζει και να εξελίσσει τις διαδικασίες και τα συστήματά της, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ποιότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας.

Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα ελέγχου και συνεχούς παρακολούθησης, τα οποία εγγυώνται την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας. Κατά τη διάρκεια του **2024**, δεν καταγράφηκαν **περιστατικά μη συμμόρφωσης** με κανονισμούς ή εθελοντικούς κώδικες που αφορούν επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των πελατών, γεγονός που επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα των πολιτικών και πρωτοβουλιών μας στον συγκεκριμένο τομέα.

Με υπευθυνότητα και διαρκή προσήλωση στη βελτίωση, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε καινοτόμες τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές που ενισχύουν την προστασία και την ευημερία των πελατών μας, διατηρώντας ακλόνητη τη σχέση εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας που έχουμε οικοδομήσει όλα αυτά τα χρόνια.



Η επαφή με τους πελάτες και η διαρκής υποστήριξή τους αποτελούν βασικές προτεραιότητες της εταιρείας μας



Κατά τη διάρκεια του **2024**, δεν καταγράφηκαν **περιστατικά μη συμμόρφωσης** με κανονισμούς



Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία του διαλόγου και της ενημέρωσης

Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών

GRI 417-2, 417-3

Στο Φυσικό Αέριο, η ποιότητα δεν αποτελεί απλώς μία προδιαγραφή σε ό,τι σχεδιάζουμε, αλλά στάση ευθύνης απέναντι σε όσους μας εμπιστεύονται. Όλες μας οι υπηρεσίες σχεδιάζονται με γνώμονα την αξιοπιστία και την ευκολία για τον πελάτη, με στόχο την υπέρβαση των προσδοκιών τους. Η καθημερινή λειτουργία της εταιρείας στηρίζεται σε ένα οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015, που επιτρέπει την άμεση αναγνώριση αναγκών, την πρόληψη προβλημάτων και τη συστηματική βελτίωση. Οι στόχοι μας είναι ξεκάθαροι, μετρήσιμοι και προσαρμόζονται διαρκώς στις συνθήκες και τις απαιτήσεις των πελατών. Παράλληλα, φροντίζουμε ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει και να συμμετέχει ενεργά στη διασφάλιση της ποιότητας, μέσα από συνεχή εκπαίδευση και υποστήριξη.

Τα προϊόντα μας περιλαμβάνουν:

Προϊόντα Φυσικού Αερίου για Οικιακούς Καταναλωτές και Επαγγελματίες:	Προϊόντα Ηλεκτρικού Ρεύματος για Οικιακούς Καταναλωτές:	Προϊόντα Ηλεκτρικού Ρεύματος για Επαγγελματίες και Πρόσθετες Υπηρεσίες:
- Αέριο Οικιακό Πλήρες - Αέριο Οικιακό Κουζίνα - Αέριο Οικιακό Πλήρες Extra - Αέριο Φοιτητικό Πλήρες Extra - Αέριο Βιομηχανικό - Αέριο Επαγγελματικό	- Ρεύμα Οικιακό Maxi_Free Basic - Ρεύμα Οικιακό Maxi_Free - Ρεύμα Οικιακό Maxi_Free+ - Ρεύμα Οικιακό Maxi_Free_Super+ - Ρεύμα Οικιακό Maxi_Free_Extra+ - Ρεύμα Οικιακό Maxi_Free_Save - Ρεύμα Οικιακό Fixed	- Ρεύμα Επαγγελματικό 1 Maxi_Free Pro - Ρεύμα Επαγγελματικό 1 Maxi_Free Basic - Ρεύμα Επαγγελματικό 1 Maxi_Free - Ρεύμα Επαγγελματικό 2 Maxi_Free Basic - Ρεύμα Επαγγελματικό Νυχτερινό Maxi_Free Basic - Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια - Επιβράβευση μέσω του Alpha Bank Bonus

Πρόσθετες Υπηρεσίες: • Επιβράβευση μέσω του Alpha Bank Bonus

Κανονιστική Συμμόρφωση

GRI 2-27, 206-1

Η πλήρης συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αποτελεί βασικό θεμέλιο της λειτουργίας μας. Η τήρηση των κανονισμών δεν αντιμετωπίζεται ως τυπική υποχρέωση, αλλά ως στρατηγική επιλογή που ενισχύει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα της εταιρείας.

Οι διαδικασίες συμμόρφωσης είναι ενσωματωμένες σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού και εφαρμόζονται οριζόντια, από τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων έως την καθημερινή λειτουργία των επιμέρους μονάδων. Οι εσωτερικές μας διαδικασίες αναπροσαρμόζονται και επικαιροποιούνται συνεχώς, ώστε να ανταποκρίνονται στις διαρκώς εξελισσόμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η ομάδα συμμόρφωσης έχει την ευθύνη για:

- Την παρακολούθηση των κανονιστικών και νομοθετικών εξελίξεων,
- Τη συνεργασία με εξειδικευμένους νομικούς συμβούλους και εμπειρογνώμονες, και
- Τη διασφάλιση της νομιμότητας σε όλες τις επιχειρηματικές πρακτικές.

Η στενή αυτή συνεργασία με εξωτερικούς και εσωτερικούς φορείς τεχνογνωσίας διασφαλίζει ότι η εταιρεία κινείται προληπτικά και υπεύθυνα.

Πραγματοποιούνται τακτικοί εσωτερικοί έλεγχοι και αξιολογήσεις συμμόρφωσης, προκειμένου να διασφαλίζεται:

- Η ορθή εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών,
- Ο εντοπισμός και η άμεση αντιμετώπιση τυχόν αποκλίσεων ή κινδύνων μη συμμόρφωσης.

Η προληπτική μας προσέγγιση επιτρέπει στην εταιρεία να λειτουργεί σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και να ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών, συνεργατών και ρυθμιστικών αρχών.

Με προσανατολισμό στη συνεχή βελτίωση, δεσμευόμαστε όχι μόνο να τηρούμε τις ελάχιστες κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά και να συμβάλλουμε ενεργά στη δημιουργία ενός υπεύθυνου, διαφανούς και βιώσιμου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, λειτουργώντας παράλληλα ως πρότυπο ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής πρακτικής στον ενεργειακό τομέα.

Στο Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, αναγνωρίζουμε ότι η απάτη, η πλαστογραφία, ληϊκές ανάρμοστες ή παράνομες πράξεις ή παραλείψεις αποτελούν σοβαρές απειλές για:

- Την ακεραιότητα του συστήματος χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- Την ασφάλεια των παγίων και των πόρων της εταιρείας, και
- Την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των πελατών, των μετόχων και των συνεργατών μας.

Οι παράνομες ενέργειες – είτε με τη μορφή οικονομικής απάτης, είτε με στόχο την απόκτηση δύναμης, επιρροής, προσωπικής προνομιόκλησης ή προαγωγής – πλήττουν:

- Την βιωσιμότητα της Εταιρείας,
- Την διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων,
- Την ηθική κουλτούρα του εργασιακού περιβάλλοντος, και
- Την αξιοπιστία των σχέσεων με την κοινωνία, τους ρυθμιστικούς φορείς και την αγορά.

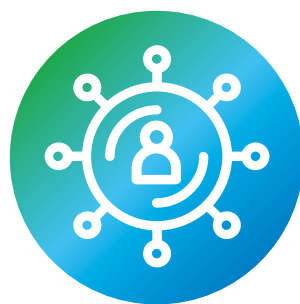
Ακόμα και η απόπειρα απάτης θεωρείται σοβαρή παραβίαση της εταιρικής πολιτικής και αντιμετωπίζεται με μηδενική ανοχή.

Πιστεύουμε ότι η καλλιέργεια μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας ενάντια στην απάτη και κάθε μορφή παραβατικότητας αποτελεί το αποτελεσματικότερο εργαλείο πρόληψης. Για τον σκοπό αυτό:

- Επενδύουμε στη διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού μας σχετικά με τις μορφές, τους κινδύνους και τις συνέπειες της απάτης.
- Υιοθετούμε πολιτικές μηδενικής ανοχής και διασφαλίζουμε ότι κάθε παραβίαση αντιμετωπίζεται άμεσα, αντικειμενικά και με απόλυτη διαφάνεια.
- Ενθαρρύνουμε τη διατύπωση αναφορών και τη διαφανή διερεύνηση τυχόν ύποπτων περιστατικών μέσω ασφαλών και εμπιστευτικών διαύλων.



Επενδύουμε
στη διαρκή ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση του
ανθρώπινου δυναμικού μας



Υιοθετούμε
πολιτικές μηδενικής ανοχής



Ενθαρρύνουμε
τη διατύπωση αναφορών

Διαχείριση Κινδύνων και Αντιμετώπιση Αρνητικών Επιπτώσεων

GRI 2-25

Το Φυσικό Αέριο παραμένει σταθερά προσηλωμένο στην υπεύθυνη αναγνώριση, αντιμετώπιση και αποκατάσταση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων που ενδέχεται να έχει προκαλέσει ή συμβάλει στη δημιουργία τους, στο πλαίσιο της επιχειρησιακής του δραστηριότητας. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύει τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων φορέων και της κοινωνίας στο σύνολό της.

Η προσέγγιση της εταιρείας εστιάζει σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης, αναγνώρισης και αποκατάστασης επιπτώσεων, μέσω των παρακάτω βασικών αξόνων:

- **Αναγνώριση και αποκατάσταση αρνητικών επιπτώσεων:**
Η εταιρεία παρακολουθεί διαρκώς τις δραστηριότητές της, εντοπίζοντας εγκαίρως πιθανά ζητήματα και συνεργάζεται ενεργά με τα εμπλεκόμενα μέρη για την αποκατάστασή τους, διασφαλίζοντας την ισορροπημένη και βιώσιμη λειτουργία της.
- **Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών:**
Έχουν θεσπιστεί και λειτουργούν διαφανείς και αξιόπιστοι μηχανισμοί υποβολής και διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι κάθε ζήτημα αντιμετωπίζεται με σοβαρότητα, αμεροληψία και σεβασμό στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.
- **Ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών:**
Το Φυσικό Αέριο ενθαρρύνει τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαμόρφωση, αναθεώρηση και συνεχή βελτίωση των μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων, ενισχύοντας τον διάλογο, τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη.
- **Παρακολούθηση και συνεχής βελτίωση:**
Η εταιρεία αξιολογεί συστηματικά την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών διαχείρισης καταγγελιών και αποκατάστασης, λαμβάνοντας υπόψη την ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών και εφαρμόζοντας διορθωτικά μέτρα όπου απαιτείται, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση των πρακτικών της.

Κυβερνοασφάλεια & Προστασία Δεδομένων

ΓRI 418-1

Το Φυσικό Αέριο έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, το οποίο διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, και ειδικότερα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει εταιρικές πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά/οργανωτικά μέτρα που στοχεύουν στη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που διαχειρίζεται η Εταιρεία.

Διατίθενται διαδικασίες για την υποβολή και διαχείριση αιτημάτων φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και εξειδικευμένος μηχανισμός απόκρισης σε περιστατικά παραβίασης ασφάλειας. Η διαδικασία αυτή προβλέπει τα απαραίτητα βήματα για τον περιορισμό του αντίκτυπου από τέτοια συμβάντα και την αποκατάσταση της κανονικότητας.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στον εταιρικό ιστότοπο, παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την απαραίτητη πληροφόρηση για τα δικαιώματά τους, καθώς και για τις διαθέσιμες διαδικασίες άσκησής τους.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος εκπροσωπεί την Εταιρεία έναντι των Αρχών, Εθνικών και Ευρωπαϊκών, διασφαλίζει την εναρμόνιση της λειτουργίας αναφορικά με πολιτικές και μεθοδολογίες επεξεργασίας, αποθήκευσης και μεταφοράς δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενημερώνει και συμβουλεύει για τις υποχρεώσεις της.



Διατίθενται διαδικασίες για την υποβολή και διαχείριση αιτημάτων φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους.



Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στον εταιρικό ιστότοπο.

Δήλωση Χρήσης	Η Εταιρεία «Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας» σχεδίασε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με το Πρότυπο GRI για την περίοδο 01/01/2024 – 31/12/2024.
---------------	---

GRI 1: Foundation 2021

Κατηγορία GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Σελίδα
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-1 Στοιχεία Οργανισμού	Προφίλ Εταιρείας Δραστηριότητες Εταιρείας	11 13
	2-2 Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σχετικά με την Έκθεση	7
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση	7
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	7
	2-6 Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Δραστηριότητες Εταιρείας Εφοδιαστική Αλυσίδα Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	17
	2-7 Ανθρώπινο Δυναμικό	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	48
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	48
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Δομή & Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	66
	2-10 Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Δομή & Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	66
	2-11 Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Δομή & Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	66
	2-14 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	26
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται / διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σύγκρουση Συμφερόντων	67
	2-16 Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο Δ.Σ.	Δομή & Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	66
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Μήνυμα Γενικού Διευθυντή	5
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Επιχειρησιακή Ηθική	76
			23
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Επιχειρησιακή Ηθική	76
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Διαχείριση Κινδύνων και Αντιμετώπιση Αρνητικών Επιπτώσεων	68
			69

Κατηγορία GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Σελίδα
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Επιχειρησιακή Ηθική	74
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρησιακή Ηθική Κανονιστική Συμμόρφωση	77
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς / εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συνεργασίες και Συμμαχίες για Βιώσιμη Ανάπτυξη	20
	2-29 Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών	24
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις συνεργασίας	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	48
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	26
	3-2 Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	26 30
Ουσιαστικά Θέματα			
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	18
	201-4 Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από κυβερνήσεις	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	57
GRI 207 Φορολογία	207-1 Φορολογία	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	19
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	18
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κατανάλωση Ενέργειας	36
		Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	36
		Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία	36
GRI 302 Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας	36
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κατανάλωση ενέργειας	36
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Κατανάλωση ενέργειας	36

Κατηγορία GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Σελίδα
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 GHG άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	36
	305-2 GHG έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	36
	305-4 Δείκτες έντασης εκπομπών	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	36
Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Νερού			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία	43
GRI 303 Νερό και Λύματα	303-5 Κατανάλωση νερού	Διαχείριση Υδάτων	
GRI 306 Απορρίμματα	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία	43
GRI 307 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	43
ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Εργασιακές Πρακτικές και Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	48
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	52
GRI 201 Οικονομική Επίδοση	201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	55
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	55
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένου ή μερικώς απασχολούμενους	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	51
	401-3 Γονική Άδεια	Ανθρώπινο Δυναμικό & Δικαιώματα Εργασίας	48
GRI 404 Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	55
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	48
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	57

Κατηγορία GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Σελίδα
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	57
	403-3 Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	57
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	57
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	57
	403-10 Ασθένειες που οφείλονται στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	57
	403-10 Ασθένειες που οφείλονται στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	57
Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Παροχή Ίσων Ευκαιριών			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	18
GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα σώματα διακυβέρνησης και τους εργαζομένους	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	60
GRI 406 Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που λήφθηκαν	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	60
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
Επιχειρηματική Ηθική			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επιχειρησιακή Ηθική	70
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Επιχειρησιακή Ηθική	70
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Επιχειρησιακή Ηθική	70
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Επιχειρησιακή Ηθική	70
GRI 415 Πολιτικές Συνεισφοράς	415-1 Πολιτικές Συνεισφοράς	Επιχειρησιακή Ηθική	71

Κατηγορία GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Σελίδα
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών του οργανισμού	Επιχειρησιακή Ηθική	71
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Επιχειρησιακή Ηθική	71
GRI 417 Μάρκετινγκ και επισήμανση προϊόντων	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών	72
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών	72
Νομοθετική Συμμόρφωση			
GRI 418 Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών & σε απώλειες δεδομένων	Κυβερνοασφάλεια & Προστασία Δεδομένων	75
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών & σε απώλειες δεδομένων	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων	78

