

Όροι & προϋποθέσεις Διαγωνισμού

#### **A. Διοργανώτρια Διαγωνισμού**

1. Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «CHOOSE ANΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΛΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Αττικής, στην οδό Κηφισίας 282 & Ύδρας, με ΑΦΜ 999636820, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (στο εξής «CHOOSE» ή «Διαφημιστική Εταιρεία»), διοργανώνει την παρακάτω προωθητική ενέργεια μέσω διαγωνισμού με τίτλο «ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ» (καλούμενο εφεξής ο «Διαγωνισμός»), με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής (εφεξής οι «Όροι»), οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στο επίσημο διαδικτυακό τόπο της του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ [www.fysikoaeerioellados.gr](http://www.fysikoaeerioellados.gr) (εφεξής καλούμενος «Διαδικτυακός Τόπος») για λογαριασμό της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 7, με ΑΦΜ: 997104531, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ. Σκοπός των παρόντων όρων είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό, καθώς και της σχετικής ανάδειξης των νικητών στο πλαίσιο του Διαγωνισμού αυτού.

2. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό συνιστά αυτοδικαίως και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση ή διαδικασία.

#### **B. Διάρκεια Διαγωνισμού**

1. Η διάρκεια του διαγωνισμού ορίζεται από την 7<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2024 και ώρα 13:00 μ.μ. έως και την 14<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2024 και ώρα 13:00μ.μ.


2. Διευκρινίζεται ρητά ότι, μετά τη λήξη του Διαγωνισμού την 14<sup>η</sup> Οκτωβρίου ή της νέας ημερομηνίας, που οριστεί μετά από τυχόν μετάθεση ή αλλαγή της χρονικής διάρκειας του διαγωνισμού, οι συμμετοχές δεν είναι πλέον δυνατές και οι ήδη γενόμενες θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες και ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύουν πλέον την CHOOSE και το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ. Στην περίπτωση αυτή, οι συμμετέχοντες με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό αποδέχονται ανέκκλητα ότι δεν αποκτούν δικαίωμα ή απαίτηση κατά της CHOOSE και του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ούτε νομιμοποιούνται να ζητήσουν, είτε τη συνέχιση του λήξαντος Διαγωνισμού, είτε παράδοση των μη παραδοθέντων δώρων, είτε άλλη περαιτέρω αποζημίωση.

#### **Γ. Δικαίωμα και τρόπος συμμετοχής στο Διαγωνισμό**

1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν όλα τα άτομα άνω των 18 ετών που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Από την κλήρωση εξαιρούνται οι υπάλληλοι των εταιριών του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού και οι σύζυγοί τους, καθώς και οι υπάλληλοι της εταιρείας CHOOSE. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με παρουσία του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα για την παροχή συναίνεσης για τη συμμετοχή και για την παραλαβή του δώρου σε περίπτωση που αναδειχθούν νικητές.

2. Διευκρινίζεται ότι το Facebook δεν σχετίζεται, διαχειρίζεται, προωθεί ή ενισχύει τον Διαγωνισμό με κανένα τρόπο.
3. Για τη συμμετοχή, δεν απαιτείται αγορά προϊόντος. Κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, οι χρήστες καλούνται να μπουν στη σελίδα του ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ στο Facebook <https://www.facebook.com/fysikoaerioellados> και να απαντήσουν με σχόλιο κάτω από την παρακάτω ανάρτηση του διαγωνισμού προκειμένου να πάρουν μέρος

Ο διαγωνισμός θα προβληθεί και μέσω ανάρτησης στο Facebook:

 #Διαγωνισμός

Μαζί σου, φυσικά, με την καλύτερη εξυπηρέτηση ταξιδεύουμε όλο και πιο ψηλά! Γιορτάζουμε με δώρα την Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, μαζί με τους ανθρώπους μας που καθημερινά σου χαρίζουν όλη την ενέργειά τους, με εξατομικευμένες λύσεις. Επίλεξε ποια από τις αξίες εξυπηρέτησης του Φυσικού Αερίου απολαμβάνεις περισσότερο & μπες στην κλήρωση για ένα ταξίδι στην Καππαδοκία.

- Τηρούμε όσα σου λέμε, με συνέπεια
- Σε ακούμε ενεργά
- Κάνουμε την καθημερινότητά σου απλή
- Για εμάς, είσαι μοναδικός

#FysikoAerio #Giveaway #togetherwecelebrate #csweek2024

Όροι διαγωνισμού: <https://www.fysikoaerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/>

Ο διαγωνισμός ισχύει από σήμερα 07/10/2024 έως και τη Δευτέρα 14/10/2024 και η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την ίδια ημέρα.

\*Λήξη διαγωνισμού 14:10 – 13:00μ.μ.

\* Κλήρωση και ανακοίνωση νικητών 14.10 – 15:00μ.μ.

4. Ως «έγκυρη συμμετοχή» νοείται οποιαδήποτε συμμετοχή στο Διαγωνισμό βάσει των ανωτέρω και εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού. Η Διοργανώτρια μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντά τρίτου.
5. Μόνο οι έγκυρες συμμετοχές έχουν δικαίωμα να κερδίσουν δώρα. Ως έγκυρη συμμετοχή θεωρείται αυτή που (α) πληροί τις προϋποθέσεις των παρόντων όρων, (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας και του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα στα συστήματα της Διοργανώτριας ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου, (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Διοργανώτριας, από την ημερομηνία Έναρξης του Διαγωνισμού μέχρι την ημερομηνία και ώρα Λήξης του Διαγωνισμού.
6. Η Διοργανώτρια και το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ διατηρούν το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια να αφαιρέσουν εκ των υστέρων οποιαδήποτε συμμετοχή με παράνομο ή προσβλητικό με οποιονδήποτε τρόπο περιεχόμενο,

να απορρίπτουν συμμετοχές που παραβιάζουν τους παρόντες όρους, καθώς και να ακυρώνουν εκ των υστέρων συμμετοχές που δεν ανταποκρίνονται στους παρόντες όρους. Ειδικότερα, τυχόν σχόλια δυσφημιστικά, άσεμνα, που παραβιάζουν τα πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα τρίτων, κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας ή/και του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ θα διαγράφονται άμεσα, ο δε συμμετέχων που ανάρτησε σχόλια κατά τα παραπάνω θα αποκλείεται από τον Διαγωνισμό.

7. Κάθε χρήστης μπορεί να συμμετέχει όσες φορές επιθυμεί στον Διαγωνισμό

#### **Δ. Δώρα Διαγωνισμού**

1. Από την κλήρωση θα προκύψει ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες.

Το δώρο που κερδίζει ο ένας (1) νικητής είναι: Ένας (1) τυχερός, εκ των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό με την παραπάνω διαδικασία, θα κερδίσει ένα ταξίδι για δύο (2) άτομα στην Καππαδοκία σε group, διάρκειας πέντε (5) ημερών, από το ταξιδιωτικό γραφείο Pyramis Travel.

#### **Στο δώρο περιλαμβάνονται:**

- Αεροπορικά εισιτήρια οικονομικής θέσεως με Pegasus Airlines
- Κόστος αποσκευής 15kg
- Φόροι αεροδρομίου
- 4 διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο 5\*
- Ημιδιατροφή Καθημερινά στην Καππαδοκία εκτός της 1ης Μέρας
- Μεταφορές από και προς αεροδρόμια/ξενοδοχεία
- Περιηγήσεις/ εκδρομές
- Έμπειρος ελληνόφωνος αρχηγός συνοδός
- Τοπικοί ξεναγοί
- Υπηρεσίες τοπικού αντιπροσώπου
- Ασφάλεια αστικής ευθύνης
- Δωρεάν Ταξιδιωτική Ασφάλεια
- Ενημερωτικά έντυπα

#### **Δεν περιλαμβάνονται**

- Είσοδοι σε μουσεία / μνημεία
- Φιλοδωρήματα
- Ποτά και αναψυκτικά κατά τα συμπεριλαμβανόμενα γεύματα
- Οτιδήποτε προαιρετικά προτείνεται ή συνιστάται και δεν αναφέρεται στα

2. Το δώρο είναι συγκεκριμένο, προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα ή σε άλλα δώρα, σε οποιαδήποτε τιμή. Το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ δε φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε έχει σχέση με το παραπάνω δώρο, εκτός της παράδοσης στο νικητή. Το δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται στην κατάσταση στην οποία αυτό έχει και ευρίσκεται, αποκλειόμενης της εφαρμογής των

διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λ.π., έναντι του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Περαιτέρω, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν φέρει ουδεμία ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το δώρο ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης δώρου σε περιπτώσεις που με οποιοδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι όροι συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

#### **Ε. Κλήρωση - Ανάδειξη Νικητών**

1. Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών θα διενεργηθεί στην έδρα της CHOOSE στο Χαλάνδρι, με χρήση αποκλειστικά ηλεκτρονικών μέσων, στην οποία θα συμμετέχουν όλοι όσοι υπέβαλαν έγκυρα συμμετοχή στο διαγωνισμό, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν. Οι συμμετέχοντες θα έχουν ενημερωθεί για την ακριβή ώρα και ημέρα μέσω ανάρτησης του Διοργανωτή στη σελίδα του στο Facebook

<https://www.facebook.com/fysikoaerioellados>

2. Ο Διοργανωτής θα ανακοινώσει το όνομα του ενός (1) νικητή, τόσο μέσω νέας, σχετικής ανάρτησης στη σελίδα του ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ στο Facebook <https://www.facebook.com/fysikoaerioellados> στις 14 Οκτωβρίου 2024, όσο και με comment στην ανάρτηση του διαγωνισμού, βάσει των οποίων ο ένας (1) νικητής θα πρέπει να στείλει τα στοιχεία επικοινωνίας του στη σελίδα του Διοργανωτή στο Facebook. Αν ο 1<sup>ος</sup> νικητής δεν ανταποκριθεί σε διάστημα εβδομήντα δύο (72) ωρών μετά την ανακοίνωση, το δώρο θα πάει στον πρώτο (1ο) επιλαχόντα κατά σειρά κλήρωσης, ο οποίος θα ενημερωθεί με mention @ μέσω comment στην ανάρτηση του διαγωνισμού. Μέσω του comment αυτού θα του ζητηθεί να στείλει τα στοιχεία επικοινωνίας του στη σελίδα του Διοργανωτή στο Facebook για να ενημερωθεί για τη διαδικασία παραλαβής του δώρου του. Αν ο πρώτος (1ος) επιλαχών δεν ανταποκριθεί σε διάστημα εικοσιτεσσάρων (24) ωρών, ο Διοργανωτής θα επικοινωνήσει με τον επόμενο επιλαχόντα μέσω της προαναφερθείσας διαδικασίας. Σε περίπτωση που η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή με κανέναν από τους δύο (2) επιλαχόντες μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών, τότε το Δώρο θα ΑΚΥΡΩΘΕΙ. Οι συμμετέχοντες παρέχουν ρητά τη συγκατάθεσή τους για τη δημόσια προβολή των στοιχείων του (όνομα προφίλ στο Facebook) σε ανάρτηση στη σελίδα του Διοργανωτή στο Facebook.

3. Οι νικητές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Διοργανωτή, μέσω της σελίδας του Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στο Facebook <https://www.facebook.com/fysikoaerioellados> προκειμένου να οριστούν οι λεπτομέρειες για την αποστολή των δώρων.

4. Κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία θα ζητούνται από το νικητή τα πλήρη στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητής τηλεφωνίας,) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου.

5. Τα ονόματα των νικητών θα αναρτηθούν επίσης στον ιστότοπο του Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας <https://www.fysikoaerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/> και θα διατηρηθούν για 1 μήνα στη παραπάνω σελίδα.

6. Τα δώρα παρέχονται στους νικητές ως έχουν, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων του δικαίου του καταναλωτή, οι οποίες θεμελιώνουν ευθύνη του Διοργανωτή αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα

## **ΣΤ. Παραλαβή δώρων**

1. Οι νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παράδοσης και παραλαβής του δώρου, μπορούν να αποκλειστούν για τους εξής λόγους:

- σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις
- σε περίπτωση που η συμμετοχή του δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος
- σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσαν είναι ψευδές
- σε περίπτωση που η συμμετοχή τους αποτελεί, κατά την κρίση της CHOOSE και του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, αυτή καθ' εαυτή προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής στα συστήματα του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου
- σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο δεν υπογράψει τη σχετική δήλωση παραλαβής και αποδοχής δώρου

2. Κατά την παραλαβή του δώρου, ο νικητής θα πρέπει να επιδείξει αστυνομική ταυτότητα

προκειμένου να βεβαιωθεί η ταυτοπροσωπία καθώς και το ενήλικο της ηλικίας του. Σε περίπτωση που ο νικητής δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, η παραλαβή του δώρου είναι δυνατή μόνο κατόπιν παρουσίας του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα για την παροχή συναίνεσης. Ο νικητής αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη και τον έγκαιρο προγραμματισμό για την διευθέτηση των παραπάνω λεπτομερειών ανάληψης του δώρου.

3. Η CHOOSE και το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας απαλλάσσονται από την υποχρέωση παράδοσης δώρου σε περιπτώσεις που με οποιονδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι όροι συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

4. Η CHOOSE και το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώνει τα ονόματα των νικητών στους Δικτυακούς της Τόπους, σε οποιοδήποτε έντυπό της, καθώς και να προβεί σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως της αξιοποίησης του Δώρου κ.λ.π.

5. Κάθε νικητής με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, συναινεί ανεπιφύλακτα στα ανωτέρω χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημιώσεως. Με επιφύλαξη των παραπάνω οριζόμενων, άρνηση του νικητή να συμμετάσχει σε σχετικό διαφημιστικό πρόγραμμα ή άλλη ανακοίνωση ή άρνηση να περιληφθεί το όνομά του σε καταχωρήσεις, εφόσον κληθεί για τούτο, νομιμοποιεί την CHOOSE και το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας να αρνηθεί τη χορήγηση του σχετικού Δώρου, ή να το ανακαλέσει. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση του συμμετέχοντα για την καταχώρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν σε αρχείο που θα τηρείται από την CHOOSE και την εταιρεία Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) με σκοπό και στα πλαίσια της διενέργειας του Διαγωνισμού.

## **Ζ. Τροποποίηση Όρων – Δώρων**

1. Η CHOOSE και το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας διατηρεί το δικαίωμα για εύλογη αιτία να αλλάξει οποτεδήποτε τους όρους και το δώρο, να αναβάλει ή και να

ματαιώσει το Διαγωνισμό και την κλήρωση, χωρίς καμία πρότερη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή η CHOOSE και το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν θα υπέχει οιαδήποτε υποχρέωση για τυχόν αποζημίωση προς τον τυχερό, που θα αναδειχθεί από την εν λόγω κλήρωση.

#### **Η. Περιορισμός ευθύνης του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας**

1. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και οι τυχόν συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, οι υπάλληλοι και τα διευθυντικά στελέχη τους δεν φέρουν καμιά απολύτως ευθύνη, στον βαθμό που αποκλεισμός της ευθύνης επιτρέπεται από το νόμο, για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ηθική, θετική ή άλλου είδους ζημία προέρχεται από ή συνδέεται με τη πραγματοποίηση του συγκεκριμένου Διαγωνισμού.
2. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση, απόδοση και γενικά με την πραγματική και νομική κατάσταση του δώρου του Διαγωνισμού.
3. Επίσης, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν υπέχει οιαδήποτε ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς, κατά τη χρήση του δώρου, ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

#### **Θ. Λήξη Διαγωνισμού**

1. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού καθώς και του πέρατος της διαδικασίας διανομής του Δώρου κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της CHOOSE και του Φυσικού Αερίου Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας παύει να υφίσταται. Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν θα υπέχει οιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων.

#### **Ι. Προσωπικά Δεδομένα**

1. Ο συμμετέχων με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό παρέχει στο Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και την CHOOSE την ανεπιφύλακτη άδεια και συγκατάθεσή του για τη χρήση και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που τον αφορούν για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Διαγωνισμού.
2. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση του συμμετέχοντα τόσο για την καταχώρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία τον αφορούν σε αρχείο που θα τηρείται από τη Διοργανώτρια Εταιρεία και την Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, όσο και την επεξεργασία των δεδομένων αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016), στα πλαίσια της διενέργειας και της επίτευξης του σκοπού του Διαγωνισμού
3. Όσον αφορά τον νικητή του Διαγωνισμού και τους τυχόν επιλαχόντες αυτών, το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ενημερώνει ότι τόσο η ίδια, όσο και η CHOOSE θα επεξεργασθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους, που θα συλλέξουν από τους ίδιους, με σκοπό την ενημέρωσή τους και τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους παρόντες Όρους, καθώς και την πραγματοποίηση όλων των αναγκαίων ενεργειών για την παράδοση του Δώρου.
4. Μετά την παράδοση του Δώρου και τη λήξη του Διαγωνισμού, οποιαδήποτε δεδομένα, προσωπικού χαρακτήρα ή μη των συμμετεχόντων, του νικητή και τυχόν επιλαχόντων του

Διαγωνισμού, που ελήφθησαν στα πλαίσια του παρόντος Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται

5. Για τυχόν άσκηση από το νικητή του Διαγωνισμού ή/και τους τυχόν επιλαχόντες των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) ., οι τελευταίοι μπορούν να επικοινωνήσουν με εκπρόσωπο του Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ή να αποστείλουν σχετικό ερώτημα στο [customerservice@fysikoaerioellados.gr](mailto:customerservice@fysikoaerioellados.gr) .