

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ				ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
		Βασική Τιμή Προμήθειας + Μηχανισμός Διακύμανσης						
		Βασική Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Συντελεστές Μηχανισμού Διακύμανσης					
			α	L <sub>1</sub> (€/kWh)	L <sub>u</sub> (€/kWh)			
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό	5.00	0.112	0.75	0.002	0.004	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

Οι συντελεστές α, L<sub>1</sub> και L<sub>u</sub> του μηχανισμού διακύμανσης ισχύουν για το Α' τρίμηνο του 2024, παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) μήνες και, μετά το χρονικό αυτό διάστημα, δύνανται να τροποποιηθούν, κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους και ενημέρωσης στην ιστοσελίδα με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Η Βασική Τιμή Προμήθειας ισχύει για το Α' Εξάμηνο του 2024 και παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες.

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης, που διαφοροποιείται κάθε ημερολογιακό μήνα. Πιο συγκεκριμένα, ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_1) + \beta & \text{όταν } \eta \text{ TEA}_{M-1} < L_1 \\ 0 & \text{όταν } \eta L_1 \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν } \eta \text{ TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

M: Ο μήνας κατανάλωσης. Αντιστοίχως, ως «M-1» νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης κοκ.

α: Συντελεστής Προσαύξησης.

β: Ο συντελεστής β προκύπτει ως το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα (TEA<sub>M-1</sub>) μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα (TEA<sub>M-2</sub>). Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον πρώτο μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024. ( β=α\*( TEA<sub>M-1</sub> - TEA<sub>M-2</sub> ) )

Ως TEA<sub>M-1</sub> νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «M», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας.

L<sub>1</sub> και L<sub>u</sub>: Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο μηχανισμός διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.

Ο μηχανισμός διακύμανσης ενεργοποιείται όταν η TEA<sub>M-1</sub> είναι μικρότερη του κάτω ορίου (L<sub>1</sub>) ή μεγαλύτερη του άνω ορίου (L<sub>u</sub>).

## ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

**Έκπτωση Παγίου:** Η Χρέωση Παγίου δύναται να τροποποιείται κάθε μήνα κατόπιν ενημέρωσης στην ιστοσελίδα.

**Έκπτωση Χρέωσης Ενέργειας:** Στην Χρέωση Ενέργειας δύναται να εφαρμόζεται έκπτωση η οποία διαφοροποιείται ανά ημερολογιακό μήνα. Η μειωμένη τιμή μετά την έκπτωση αναρτάται στην ιστοσελίδα την 1η μέρα του μήνα εφαρμογής της.

**Έκπτωση Συνέπειας:** Στην Χρέωση Ενέργειας εφαρμόζεται **Έκπτωση Συνέπειας** η οποία δύναται να διαφοροποιείται ανά ημερολογιακό μήνα και εφαρμόζεται στην μηνιαία χρέωση ενέργειας. Ανάρτηση της μειωμένης τιμής Χρέωσης Ενέργειας με Συνέπεια γίνεται στην ιστοσελίδα την 1η μέρα του μήνα εφαρμογής της. Η **Έκπτωση Συνέπειας** χορηγείται εφόσον ο λογαριασμός εξοφλείται εμπρόθεσμα. Σε διαφορετική περίπτωση, στον επόμενο λογαριασμό γίνεται χρέωση του ποσού έκπτωσης που ο καταναλωτής έλαβε στον προηγούμενο λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα.

## ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

• Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων:

(i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εκπροσώπησης του πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να μην προχωρήσει την διαδικασία εκπροσώπησης του πελάτη ή να χρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην αίτηση και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

(ii) Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί οποιοδήποτε λογαριασμός κατανάλωσης ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

(iii) Σε περίπτωση που ακυρωθεί ή ανακληθεί η πάγια εντολή, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην Αίτηση θα χρεώνεται.

• Διάρκεια: Είναι η διάρκεια της σύμβασης προμήθειας με την επιλογή του εκάστοτε προγράμματος.

• ΣΜΙ: Η συμφωνημένη μέγιστη ισχύς (ΣΜΙ) της παροχής.

• Το ωράριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.

• Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί τις εκατό.

• Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

• Για τις παροχές με Ωριαίο Μετρητή οι πάγιας χρεώσεις ισχύος του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής εφαρμόζονται αντίστοιχα με βάση τις Περιόδους Μέγιστης Ζήτησης Συστήματος και τις Περιόδους Αιχμής Φορτίου Δικτύου όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.

• Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.

• Εξαιρούνται τα ντισά βάσει των οριζόμενων στις διατάξεις των παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.

• Η πρόσθετη υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια που προσφέρεται σε ορισμένα προγράμματα, ισχύει για τους πρώτους 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης. Για τα προγράμματα που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο.

Οι παρόντες όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoairiellados.gr/company/chrisima-egggrafa/>

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

## Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ			ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ (€/kWh)
	Χρέωση Ενέργειας (ΜΜΧ) €/kWh	Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) €/kVA*ΣΜΙ/έτος	Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) €/kWh	Μοναδιαία Σταθερή Χρέωση (ΜΣΧ) €/μετρητή/έτος			
Επαγγελματικό Χωρίς Ωριαίο Μετρητή	0,00844	7,292	0,01415	-	0,017	0,01824	
Επαγγελματικό Βιομηχανικό Χωρίς Ωριαίο Μετρητή	0,00844	10,123	0,01415	-	0,017	0,01824	
Επαγγελματικό Δημόσιο & ΝΠΔΔ / Οργανισμοί Χωρίς Ωριαίο Μετρητή	0,00844	4,434	0,01415	-	0,017	0,01824	
Επαγγελματικό Με Ωριαίο Μετρητή (πλνν Αγροτικών)	0,00844	141,421	0,01358	-	0,017	0,01824	

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλής προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νομότερο 2103406600 που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» δραστηριοποιούμενο εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗC190000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΤΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ MONDIAL ASSISTANCE
Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευή /Αλλαγή Καζανάκι (το φλωτέρ), (ε) Ξεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Ξεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευή Πρίζας, (γ) Επισκευή Διακόπτη, (δ) Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη ενημερωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο [www.fysikoaeerioellados.gr](http://www.fysikoaeerioellados.gr) από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό 2103406600 αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περίληψη της παρασχεθείσας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνοδεύουν το άνω Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeerioellados.gr](http://www.fysikoaeerioellados.gr). Ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/](http://www.fysikoaeerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/) και δη για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- ΝΑΙ**  **ΟΧΙ**
- Αφού μέσω του Εννημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance» (εφεξής η «Εταιρεία»).
- i. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους την Εταιρεία αυτή στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και
  - ii. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγούν, καταχωρηθούν ή αποθηκευτούν από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκκλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη