

Αγαπητέ Καταναλωτή,

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε επιλέγοντας το **Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας** για την ηλεκτρική ενέργεια του σπιτιού σας. Εμείς στο Φυσικό Αέριο εργαζόμαστε καθημερινά για να ανταποκριθούμε με συνέπεια και αξιοπιστία, παρέχοντάς σας προϊόντα ηλεκτρικού ρεύματος σε ανταγωνιστικές τιμές με διαφάνεια και υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας. Κατά τη διάρκεια του 2023 επενδύσαμε σε νέες υπηρεσίες εξυπηρέτησης ενώ παράλληλα καταφέραμε να προσφέρουμε τις χαμηλότερες τιμές στην αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας.

Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας για πλήρη διαφάνεια και άμεση ενημέρωσή σας σχετικά με τις εξελίξεις στον κλάδο της ενέργειας, θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 5066/2023, **από 01/01/2024 όλοι οι προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας οφείλουν να μεταφέρουν τους πελάτες τους σε Ειδικό Ενιαίο Τιμολόγιο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, εφόσον οι πελάτες αυτοί δεν επιλέξουν κάποιο διαφορετικό προϊόν.** Το Ειδικό Ενιαίο Τιμολόγιο προβλέπει ένα κοινό τρόπο υπολογισμού, όπου η τιμή του θα ανακοινώνεται κάθε 1^η του μήνα και θα βασίζεται σε εκτιμήσεις κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας. Ο υπολογισμός της τελικής τιμής χρέωσης της κιλοβατώρας θα προκύπτει από το άθροισμα μιας Βασικής Τιμής Προμήθειας, που θα μεταβάλλεται ανά εξάμηνο και ενός Μηχανισμού Διακύμανσης, που θα διαφοροποιείται κάθε μήνα. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με τη σχετική Υπουργική Απόφαση, ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής και αναλύεται στην τελευταία σελίδα της επιστολής.

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Αναλυτικά οι όροι και χρεώσεις του Ειδικού Ενιαίου τιμολογίου αποτυπώνονται από 01/12/2023 στο site μας (fysikoaerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/).

Εναλλακτικά και σύμφωνα με τον παραπάνω νόμο, διατηρείτε το δικαίωμα να επιλέξετε οποιοδήποτε άλλο προϊόν Ηλεκτρικής Ενέργειας από τα διαθέσιμα της εταιρεία μας. Εμείς στο Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας σας προτείνουμε να επιλέξετε το **Ρεύμα MAXI Home**, το προϊόν που έχει τη χαμηλότερη τιμή από τα προϊόντα Ηλεκτρικής Ενέργειας που διαθέτουμε, επειδή βασίζεται στο πραγματικό απολογιστικό κόστος και όχι σε προϋπολογιστικές εκτιμήσεις.

Εφόσον επιλέξετε το **Ρεύμα MAXI Home**, από 01/01/2024 θα τιμολογείστε ως εξής:

Χρέωση ενέργειας: Κυμαινόμενη τιμή kWh ανά μήνα, η οποία διαμορφώνεται με βάση το πραγματικό κόστος χονδρικής κατά την περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο κάθε λογαριασμός και ορίζεται από τον τύπο $\alpha \cdot x + B$, όπου:

α 1.18 (Σταθερός συντελεστής)

x (ΤΕΑ) + (ΛΠ):

ΤΕΑ: Το κόστος της ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτό ορίζεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας. Στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market) δημοσιεύεται η Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς ανά ώρα.

ΛΠ: Η μέση μοναδιαία χρέωση για τους ΛΠ όπως αναρτώνται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (admie.gr/agera/statistika-ageras/dedomena) όπου δημοσιεύονται οι χρεώσεις ΛΠ για όλους τους παρόχους

B 0.01 (Σταθερή χρέωση με μόλις 1 λεπτό/kWh).

Με το πρόγραμμα **Ρεύμα MAXI Home**, θα έχετε 50% έκπτωση συνέπειας στον συντελεστή B με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών σας που φτάνει τα 5 Ευρώ την MWh, ενώ όλοι εσείς που συνδυάζετε φυσικό αέριο και ηλεκτρικό ρεύμα μαζί μας, λαμβάνετε επιπλέον 20% έκπτωση στον συντελεστή B. Επιπλέον, συνεχίζετε να απολαμβάνετε προνόμια όπως **24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια** από την Mondial Assistance και **Επιβράβευση Bonus** μέσω του προγράμματος Alpha Bonus της Alpha Bank.

Επιλέξτε το πρόγραμμα **Ρεύμα MAXI Home** που σας προτείνουμε εύκολα μέσα από το myAccount (fysikoaerioellados.gr/my-account/). Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε ένα από τα καταστήματά μας ή να μας καλέσετε στο 181133. Οι Γενικοί και Ειδικό Όροι του νέου προγράμματος, βρίσκονται στο site μας (fysikoaerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/).

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι αν δεν επιλέξετε προϊόν τιμολόγησης, από 01/01/2024 θα τιμολογείστε με το Ειδικό Ενιαίο Τιμολόγιο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Είμαστε εδώ για όλες τις ενεργειακές λύσεις για το σπίτι σας, δίνοντάς σας πάντα τη δυνατότητα να επιλέξετε το προϊόν ρεύματος που ταιριάζει καλύτερα στις δικές σας ανάγκες.

Με εκτίμηση,

Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Ορισμός Μηχανισμού Διακύμανσης

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

M: Ο μήνας κατανάλωσης. Αντιστοίχως, ως «M-1» νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης κοκ.

α: Συντελεστής Προσαύξησης. Το ύψος του συντελεστή α επιλέγεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή και .

β: Ο συντελεστής β προκύπτει ως το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα (TEA_{M-1}) μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}). Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον πρώτο μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024. ($\beta = \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - \text{TEA}_{M-2})$)

Ως TEA_{M-1} νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «M», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας.

L_u και L_l : Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο μηχανισμός διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.

Ο μηχανισμός διακύμανσης ενεργοποιείται όταν η TEA_{M-1} είναι μικρότερη του κάτω ορίου (L_l) ή μεγαλύτερη του άνω ορίου (L_u)

Οι συντελεστές α, L_u και L_l του μηχανισμού διακύμανσης, δύνανται να τροποποιούνται κάθε (3) τρεις μήνες, κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.