

## ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΒΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1η Αυγούστου 2022 έως την 1η Ιουλίου 2023 δεν εφαρμόζεται σε κλιμακούμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κρέωση ρήτρας αναπροσαρμογής ή αντίστοιχη ρήτρα, η οποία συνδέεται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρικού εμπορίου ενέργειας, είτε πρόκειται για τιμολόγια με διακριτή αναγραφή του ανωτέρω ρήτρας είτε για τιμολόγια χωρίς διακριτή αναγραφή αυτής. Η περίοδος ισχύος δύναται να παραταθεί με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή να λήξει πριν την 1η Ιουλίου 2023, εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προαναρισμένος Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Εμπόμους Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του ν. 4425/2016 (Α' 185).

Θα ανακοινούνται σε μηνιαία βάση και σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, έως την 20η ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από τον μήνα εφαρμογής (Μ), οι πάγιες κρέώσεις και οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας που εφαρμόζονται σε όλα τα κλιμακούμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Για τον υπολογισμό τους θα ακολουθηθεί η μεθοδολογία πρόβλεψης κόστους βάσει παραγόντων που επηρεάζουν τη διαμόρφωση της τιμής χονδρικής. Το ύψος των παγίων κρεώσεων που επιβιβάζονται ανά κατηγορία πελάτη, ανεξαρτήτως του όγκου της κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των πέντε (5) ευρώ μηνιαίως.

Για την εφαρμογή των παρόντων και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος τους, η αλλαγή προμήθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, συνάπτει τις μεταβολές των κρεώσεων προμήθειας δυνάμει της εκάστοτε μηνιαίας ανακοίνωσης, γίνεται αξιωματικά για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του Προμηθευτή λόγω πρόωξης αποχώρησης.

Σε περίπτωση διακοπής της ισχύος των ανωτέρω ρυθμίσεων οι κρέώσεις προμήθειας θα υπολογίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω ειδικό τιμοκατάλογο.

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ MAXI Free (ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ)

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΒΑΣΕΙ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ  
Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επισφραγίζονται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια - Μηνιαία εγγύηση με πάγια εντολή  
Αναγνωριστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) Ώριο Νυκτερινό: Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02.00 – 08.00 και 15.00 – 17.00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23.00 – 07.00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" / "ΝΥΧΤΑΣ" (€/κWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΓΙΟΥ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY ΠΑΓΙΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΣΥΝΔΡΟΜΗ (€)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό MAXI Free+	5,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	ΝΑΙ	-69,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+	9,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	ΝΑΙ	-69,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό MAXI Free / Basic	10,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	50%	20%	ΝΑΙ	-39,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free Pro	14,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	50%	20%	ΝΑΙ	-99,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free / Basic	14,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	50%	20%	ΝΑΙ	-99,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B MAXI Free / Basic	20,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	ΝΑΙ	-399,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B MAXI Free / Basic	20,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	ΝΑΙ	-399,90-	24 Μήνες

Το πρόγραμμα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+ προσφέρεται και ως Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Extra+ με τις ίδιες ανταγωνιστικές κρέωσης και την προωθητική ενέργεια «Δωρεάν Κατανάλωση Συσκευής».  
Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 1 MAXI Free / Basic προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτισμό MAXI Free / Basic με τις ίδιες ανταγωνιστικές κρέωσης και χωρίς την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθειας και μπορεί να αποδοθεί για χρήση φωτισμού οδών και πλατειών. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 2 MAXI Free / Basic προσφέρεται και ως Ρεύμα Αγροτικό T33 MAXI Free / Basic με τις ίδιες ανταγωνιστικές κρέωσης και υπηρεσίες και μπορεί να αποδοθεί για αγροτική χρήση.

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για τα προγράμματα που τιμοκατάλογο MAXI Free εφαρμόζεται κλιμακούμενη κρέωση που διαμορφώνεται βάσει κόστους χονδρικής της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας προμήθειας του πελάτη κατά την περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο κάθε λογαριασμό. Η κλιμακούμενη κρέωση ορίζεται από τον υπολογισμό A'(TEA + ΛΠ) + B, εκφράζεται σε €/kWh και οι επιμέρους όροι ορίζονται αναλυτικά ως εξής:  
A: Ορίζεται σαν το θρόισμα τριών μονάδων (1) με τον εκάστοτε ισχύοντα Συντελεστή Αιωλικών Δικτύων Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)  
TEA: Η μεσοσταθμική TEA, βάσει των αντίστοιχων ωριαίων δλωμάτων στη Χαμηλή Τάση (ΧΤ)  
ΛΠ: Μέση μοναδιαία κρέωση για τους ΛΠ με χρονική υπέρβαση 14 ημερών σε σχέση με την περίοδο κατανάλωσης  
B: Συμπεριλαμβάνει, εν είδη πρόβλεψης, τα υπολοίπα κόστος ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν εμπεριλαμβάνονται στους συντελεστές Α, TEA & ΛΠ, όπως ενδεικτικά το κόστος Διοικητικών Δαπανών, το Κόστος Κανονικοποίησης Αιωλικών Δικτύων Διανομής, κ.α. Ο συντελεστής Β υπολογίζεται από τον Προμηθευτή ανά ημερολογιακό τρίμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Για το Γ' τρίμηνο του 2022 ο συντελεστής Β υπολογίζεται στα 0,008 €/kWh.

### ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του ειδικού τιμοκατάλογο MAXI Free και για όση διάρκεια συνδύαζαν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο στο ίδιο ακίνητο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play Παγίου στην αξία της Χρέωσης Παγίου σύμφωνα με το ποσοστό έκπτωσης που αναγράφεται στον ειδικό τιμοκατάλογο του εκάστοτε προγράμματος. Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free / Basic, Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free / Basic & Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free Pro και για όση διάρκεια παραμένουν σε αυτά τα προγράμματα λαμβάνουν το ποσοστό της Έκπτωσης Συνέπειας Παγίου επί της αξίας της Χρέωσης Παγίου σε κάθε λογαριασμό και εφόσον εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, το διατηρούν. Σε διαφορετική περίπτωση, στον επόμενο λογαριασμό γίνεται κρέωση του ποσού έκπτωσης που έλαβαν στον προηγούμενο λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα.  
Κατά την περίοδο των Έκτακτων Ρυθμίσεων, όλοι οι πελάτες με τα προγράμματα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free+, Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+ και Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Extra+ λαμβάνουν 25% "Έκπτωσης Συνέπειας" επί της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας στον επόμενο λογαριασμό εφόσον εξοφλούν το σύνολο του προηγούμενου λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης.  
Με την προωθητική ενέργεια «Δωρεάν Κατανάλωση Συσκευής» οι πελάτες δικαιούνται δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια 30kWh κάθε μήνα για 12 μήνες με προϋπόθεση την παραμονή τους στο πρόγραμμα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Extra+. Για την απόδοση της δωρεάν ηλεκτρικής ενέργειας η ποσότητα των 30kWh θα πολλαπλασιάζεται με την κρέωση προμήθειας, μετά την αφαίρεση τυχόν κρατικής ή άλλης επιδότησης, και το αποτέλεσμα σε ευρώ (€) θα παρέχεται ως έκπτωση στον λογαριασμό, με Πολιτική Ορθής Χρήσης την έκπτωση έως 0,150€/kWh. Σε περίπτωση που η μηνιαία κατανάλωση είναι χαμηλότερη από τις 30kWh θα υπολογίζεται έκπτωση μόνο για την μηνιαία κατανάλωση.

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ  
Αφορούν οικιακούς πελάτες οι οποίοι επισφραγίζονται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια - Μηνιαία εγγύηση με πάγια εντολή  
Αναγνωριστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) Ώριο Νυκτερινό: Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02.00 – 08.00 και 15.00 – 17.00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23.00 – 07.00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" / "ΝΥΧΤΑΣ" (€/κWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΓΙΟΥ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY ΠΑΓΙΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΣΥΝΔΡΟΜΗ (€)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Fixed	10,00	-	-	0,6000	-	-	ΝΑΙ	-	12 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed	10,00	-	-	0,6000	-	-	ΝΑΙ	-	12 Μήνες

Η τιμή των Χρεώσεων Προμήθειας για τα προγράμματα του Ειδικού Τιμοκατάλογο Σταθερής Τιμής, Ρεύμα Οικιακό Fixed, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed είναι σταθερή και δεν επηρεάζεται από τη μεταβολή του κόστους χονδρικής. Για το Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed είναι απαραίτητη η ύπαρξη νυκτερινού μετρητή.  
Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων Ειδικού Τιμοκατάλογο Σταθερής Τιμής από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτούμενο.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-4 Μήνες	5-8 Μήνες	9-12 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Fixed	80€	60€	40€
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed	80€	60€	40€

### ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

#### Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΔΡΑΣΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ			ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/κWh)	ΥΚΟ	
	Χρέωση Ενέργειας (MMX) €/kWh	Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) €/kWh/ΣΜ/έτος	Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) €/kWh	Μοναδιαία Σταθερή Χρέωση (ΜΣΧ) €/μετρητή/έτος	Κατανάλωση "Ημέρας" (€/κWh)		Κατανάλωση "Νύχτας" (€/κWh)	
0-ι πρώτες 1600	0,00844	4,434	0,01415	-	0,017	0,0069	0,0069	
0-ι επόμενες 400	0,00844	4,434	0,01415	-	0,017	0,0500	0,0150	
Όλες οι υπολοίπες	0,00844	4,434	0,01415	-	0,017	0,0850	0,0300	
<b>ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΜΕ ΔΡΑΣΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ (kWh)</b>								
0-ι πρώτες 1600	0,00844	141,421	0,01358	-	0,017	0,0069	0,0069	
0-ι επόμενες 400	0,00844	141,421	0,01358	-	0,017	0,0500	0,0150	
Όλες οι υπολοίπες	0,00844	141,421	0,01358	-	0,017	0,0850	0,0300	

#### Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/κWh)	ΥΚΟ (€/κWh)
	Χρέωση Ενέργειας (MMX) €/kWh	Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) €/kWh/ΣΜ/έτος	Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) €/kWh	Μοναδιαία Σταθερή Χρέωση (ΜΣΧ) €/μετρητή/έτος		
Επαγγελματικό Χωρίς Δράσια Μετρητή	0,00844	7,292	0,01415	-	0,017	0,01824
Επαγγελματικό Βιομηχανικό Χωρίς Δράσια Μετρητή	0,00844	10,123	0,01415	-	0,017	0,01824
Επαγγελματικό Δημόσιο & ΝΠΔΔ / Οργανισμοί Χωρίς Δράσια Μετρητή	0,00844	4,434	0,01415	-	0,017	0,01824
Επαγγελματικό Με Δράσια Μετρητή (πλνρ Αγροτικών)	0,00844	141,421	0,01358	-	0,017	0,01824

**Διευκρινίσεις**  
• Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά.  
• Το ποσό της συνδρομής χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης του πελάτη (Εναντί η Εκκαθαριστικό) και δύναται να προεπηρεχθεί με την εκπροσώπηση.  
• Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ πριν την εκπροσώπηση του πελάτη.  
• Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων:  
(i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εκπροσώπησης του πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να μην προχωρήσει την διαδικασία εκπροσώπησης του πελάτη ή να κρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην αίτηση και ο Πελάτης υποχρεούται να τη καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.  
(ii) Σε περίπτωση που δεν εφορμήθει οποιοσδήποτε λογαριασμός κατανάλωσης ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να κρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης και ο Πελάτης να υποχρεούται να τη καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.  
(iii) Σε περίπτωση που ακυρωθεί ή ανακληθεί η πάγια εντολή, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην Αίτηση θα χρεώνεται.  
• Διάρκεια: Είναι η διάρκεια της σύμβασης προμήθειας με την επιλογή του εκάστοτε προγράμματος.  
• Χρεωστέα Ισχύς: Η συμφωνημένη μέγιστη ισχύς (ΣΜ) της παροχής.  
• Το ώριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.  
• Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειρακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί της εκτάς.  
• Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.  
• ΚΟΤ: Οι δικαστικοί Κοινωνικοί Οικιακοί Τιμολόγοι (ΚΟΤ), θα τιμολογούνται με πρόγραμμα του Τιμοκατάλογο MAXI Free που έχουν επιλέξει και θα εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.  
• Για τα προγράμματα Άλλων Χρήσεων, Ρεύμα Φωτισμού MAXI Free / Basic & Ρεύμα Αγροτικό T33 MAXI Free / Basic, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.  
• Σε όλες τις ανωτέρω κρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.  
• Εξοφλούνται τα νσιά βάσει των οριζόμενων στη διατάξη των παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.  
• Η πρόσθετη υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια που προσφέρεται σε ορισμένα προγράμματα, ισχύει για τους πρώτους 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης. Για τα προγράμματα που έχουν 24μηνιαία χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο.  
• Οι παρόντες όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoairoellados.gr/company/chrisima-eggrafa/>



## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### 24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκτη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από το Ελληνικό Υπουργείο της Ολοκληρωμένης Ασφαλιστικής Εταιρείας με την επωνυμία «ΑWP Ρ.Κ.Ε. Σ.Α.» δραστηριοποιούμενη εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗC1900000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία ασφαλίσιμου αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφερόμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
<b>Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαζών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευτή/Αλλαγή Καζάνι (το φυτό), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Ξαφνική ή απροσδόκη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευτή Πρίζας, (γ) Επισκευτή Διακόπτη, (δ) Ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.</b>	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνενργητών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Θραύση Κρυστάλλων.</b>	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που σφραγίζεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).</b>	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη ενημερωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπαγράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση καλύπτει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο [www.fysikoaeριοellados.gr](http://www.fysikoaeριοellados.gr) από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναανεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιληπτή της παρακατέστους ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφαλισμένης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνδέονται με το δικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, στους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeριοellados.gr](http://www.fysikoaeριοellados.gr). Ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeριοellados.gr/company/whismain-eggrafa/](http://www.fysikoaeριοellados.gr/company/whismain-eggrafa/) και ότι για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

ΝΑΙ  ΟΧΙ  Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφόρηθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά που έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και αναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance» (εφεξής η «Εταιρεία»).

i. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιονδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους την Εταιρεία αυτή στο μέλλον και συνδέονται ή εξυμνητούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και

ii. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγονται, καταχωρούνται ή αποθηκεύονται από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρεεί στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

## Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη