

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΒΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1η Αυγούστου 2022 έως την 1η Ιουλίου 2023 δεν εφαρμόζεται σε κλιμακούμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κρέωση ρήτρας αναπροσαρμογής ή αντίστοιχη ρήτρας, η οποία συνδέεται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρικού αγοράς, είτε πρόκειται για τιμολόγια με διακριτή αναγραφή της ανωτέρω ρήτρας είτε για τιμολόγια χωρίς διακριτή αναγραφή αυτής. Η περίοδος ισχύος δύναται να παραταθεί με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή να λήξει πριν την 1η Ιουλίου 2023, εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προαναρισμένος Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του ν. 4425/2016 (Α' 185).

Θα ανακαινιστούν σε μηνιαία βάση και σε ευδιόρθωτο σημείο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, έως την 20η ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από τον μήνα εφαρμογής (Μ), οι πάγιες κρέωσεις και οι κρέωσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας που εφαρμόζονται σε όλα τα κλιμακούμενα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Για τον υπολογισμό τους θα ακολουθείται μεθοδολογία πρόβλεψης κόστους παραγόμενων που επηρεάζουν τη διαμόρφωση της τιμής χονδρικής. Το ύψος των παγίων κρεώσεων που επιβάλλονται ανά κατηγορία πελάτη, ανεξαρτήτως του όγκου της κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των πέντε (5) ευρώ μηνιαίως.

Για την εφαρμογή των παραπάνω και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος τους, η αλλαγή προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, συνάπτει της μεταβολής των κρεώσεων προμήθειας δύναμει της εκάστοτε μηνιαίας ανακοίνωσης, γίνεται αζημία για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαιοσύνη αποζημίωσης του Προμηθευτή λόγω πρόωγου αποκλεισμού. Σε περίπτωση διακοπής της ισχύος των ανωτέρω ρυθμίσεων οι κρέωσεις προμήθειας θα υπολογίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω ειδικό τιμοκατάλογο.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ MAXI Free (ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ)

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΒΑΣΕΙ ΚΟΣΤΟΥΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Αφορούν οικιακούς & επαγγελματίες πελάτες οι οποίοι επηρεάζονται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια • Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) **Θρόνιο Νυκτερινό:** Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" / "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΓΙΟΥ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY ΠΑΓΙΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΣΥΝΔΡΟΜΗ (€)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό MAXI Free+	5,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	NAI	-69,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+	9,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	NAI	-69,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό MAXI Free / Basic	10,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	50%	20%	NAI	-39,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free+	7,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	NAI	-159,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free / Basic	14,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	50%	20%	NAI	-99,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B MAXI Free / Basic	20,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	NAI	-399,90-	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B MAXI Free / Basic	20,00	-	-	A'(TEA + ΛΠ) + B	-	20%	NAI	-399,90-	24 Μήνες

Για την ένταξη στα προγράμματα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free+, Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+ & Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free+, ισχύει προϋπόθεση εξόφλησης των λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής.

Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 1 MAXI Free / Basic προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτισμού MAXI Free / Basic με τις ίδιες ανταγωνιστικές κρεώσεις και χωρίς την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια και μπορεί να αποδοθεί για χρήση φωτισμού οδών και πλατειών. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 2 MAXI Free / Basic προσφέρεται και ως Ρεύμα Αγροτικό T33 MAXI Free / Basic με τις ίδιες ανταγωνιστικές κρεώσεις και υπηρεσίες και μπορεί να αποδοθεί για αγροτική χρήση.

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για τα προγράμματα του τιμοκατάλογου Maxi Free εφαρμόζεται κλιμακούμενη κρέωση που διαμορφώνεται βάσει κόστους χονδρικής της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας προμήθειας του πελάτη κατά την περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο κάθε λογαριασμός. Η κλιμακούμενη κρέωση ορίζεται από τον υπολογισμό A'(TEA + ΛΠ) + B, εκφράζεται σε €/kWh και οι επιμέρους όροι ορίζονται αναλυτικά ως εξής:

A: Ορίζεται σαν το άθροισμα της μονάδας (1) με τον εκάστοτε ισχύοντα Συντελεστή Απωλειών Δικτύου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

TEA: Η μεσοσταθμική TEA, βάσει των αντίστοιχων υφιστάμενων δηλώσεων στη Χαμηλή Τάση (ΧΤ)

ΛΠ: Μέση μοναδιαία κρέωση για τους ΛΠ με χρονική υπέρβαση 14 ημερών σε σχέση με την περίοδο κατανάλωσης

B: Συμπεριλαμβανεί, εν είδη πρόβλεψης, τα υπόλοιπα κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν εμπεριέχονται στους συντελεστές A, TEA & ΛΠ, όπως ενδεικτικά το κόστος Διοικητικών Δαπανών, το Κόστος Κανονικοποίησης Απωλειών Δικτύου Διανομής, κ.α.

Ο συντελεστής B υπολογίζεται από τον Προμηθευτή ανά ημερολογιακό τρίμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Για το Γ' τρίμηνο του 2022 ο συντελεστής B υπολογίζεται στα 0,008 €/kWh.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του ειδικού τιμοκατάλογου MAXI Free και για όση διάρκεια συνυδρούν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο στο ίδιο ακίνητο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play Παγίου στην αξία της Χρέωσης Παγίου σύμφωνα με το ποσοστό έκπτωσης που αναγράφεται στον ειδικό τιμοκατάλογο του εκάστοτε προγράμματος. Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free / Basic & Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free / Basic και για όση διάρκεια παραμένουν σε αυτά τα προγράμματα λαμβάνουν το ποσοστό της Έκπτωσης Συνείας Παγίου επί της αξίας της Χρέωσης Παγίου σε κάθε λογαριασμό και εφόσον εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, το διατηρούν. Σε διαφορετική περίπτωση, στον επόμενο λογαριασμό γίνεται κρέωση του ποσού έκπτωσης που έλαβαν στον προηγούμενο λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα.

Κατά την περίοδο των Εκτακτών Ρυθμίσεων, όλοι οι πελάτες με τα προγράμματα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free+, Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+ λαμβάνουν 25% Έκπτωσης Συνείας επί της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας στον επόμενο λογαριασμό εφόσον εξοφλούν το σύνολο του προηγούμενου λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης.

Με την πρωτόδικη ενέργεια «4 Μήνες Δωρεάν Πάγια» οι πελάτες δικαιούνται 100% έκπτωσης στην κρέωση παγίου για τον 1ο, 6ο, 13ο και 18ο μήνα κατανάλωσης. Μηδενική εγγύηση με την ενεργοποίηση πάγιας εντολής.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ

Αφορούν οικιακούς πελάτες οι οποίοι επηρεάζονται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια • Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) **Θρόνιο Νυκτερινό:** Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" / "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΓΙΟΥ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY ΠΑΓΙΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΣΥΝΔΡΟΜΗ (€)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Fixed	10,00	-	-	0,6000	-	-	NAI	-	12 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed	10,00	-	-	0,6000	-	-	NAI	-	12 Μήνες

Η τιμή των Χρεώσεων Προμήθειας για τα προγράμματα του Ειδικού Τιμοκατάλογου Σταθερής Τιμής: Ρεύμα Οικιακό Fixed, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed είναι σταθερή και δεν επηρεάζεται από τη μεταβολή του κόστους χονδρικής. Για το Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed είναι απαραίτητο η ύπαρξη νυκτερινού μετρητή.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων Ειδικού Τιμοκατάλογου Σταθερής Τιμής από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτούμενο.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-4 Μήνες	5-8 Μήνες	9-12 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Fixed	80€	60€	40€
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Fixed	80€	60€	40€

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

Οι ρυθμιζόμενες κρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA/Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA/Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh		
Οι πρώτες 1600	-	0,00844	0,52	0,0213	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	-	0,00844	0,52	0,0213	0,017	0,05000
Όλες οι υπόλοιπες	-	0,00844	0,52	0,0213	0,017	0,08500

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΝΥΧΤΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA/Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA/Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh		
Οι πρώτες 1600	-	0,00844	0,00	0,0000	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	-	0,00844	0,00	0,0000	0,017	0,01500
Όλες οι υπόλοιπες	-	0,00844	0,00	0,0000	0,017	0,03000

Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA/Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA/Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh		
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free+ Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free / Basic	-	0,00844	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B MAXI Free / Basic Χωρίς μέτρηση αέρου ισχύος	-	0,00844	2,72	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B MAXI Free / Basic Με μέτρηση αέρου ισχύος	-	0,00844	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B MAXI Free / Basic <25kVA	-	0,00844	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B MAXI Free / Basic >25kVA, Χωρίς μέτρηση αέρου ισχύος	-	0,00844	2,72	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B MAXI Free / Basic >25kVA, Με μέτρηση αέρου ισχύος	-	0,00844	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B MAXI Free / Basic Κατανάλωση Ενέργειας	-	0,00844	-	-	0,017	0,01824

Διευκρινίσεις

- Η Χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μετρητή του.
- Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά.
- Για τα προγράμματα Ρεύμα Οικιακό MAXI Free+, Ρεύμα Οικιακό MAXI Free Super+ και Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B MAXI Free+:
 - Το ποσό των συνδρομής χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης του πελάτη (Εναντί η Εκκαθαριστικό) και δύναται να προεισπραχθεί με την εκπροσώπηση.
 - Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ πριν την εκπροσώπηση του πελάτη.
 - Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό των εγγυήσεων που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΤΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων:
 - (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εκπροσώπησης του πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να μην προχωρήσει στη διαδικασία εκπροσώπησης του πελάτη ή να κρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό των εγγυήσεων που αναγράφεται στην αίτηση και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
 - (ii) Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί οποιοσδήποτε λογαριασμός κατανάλωσης ολοκληρωθεί μέσω της πάγιας εντολής του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να κρεώσει το ποσό των εγγυήσεων στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
 - (iii) Σε περίπτωση που ακυρωθεί ή ανακληθεί η πάγια εντολή, το ποσό των εγγυήσεων που αναγράφεται στην Αίτηση θα χρεώνεται.
- Διάρκεια: Είναι η διάρκεια της σύμβασης προμήθειας με την επιλογή του εκάστοτε προγράμματος.
- Χρεωστέα Ισχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής.
- Το ωράριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται αριστικά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί της εκατό.
- Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.
- KOT: Οι δικαστικοί Κοινωνικοί Οικιακοί Τιμολογίου (ΚΟΤ), θα τιμολογούνται με πρόγραμμα του Τιμοκατάλογου MAXI Free που έχουν επιλέξει και θα εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Για τα προγράμματα Άλλων Χρήσεων, Ρεύμα Φωτισμού MAXI Free / Basic & Ρεύμα Αγροτικό T33 MAXI Free / Basic, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Σε όλες τις ανωτέρω κρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.
- Εξαιρούνται τα υπέρ βάσει των οριζόμενων στις διατάξεις των παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.
- Η πρόσθετη υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια που προσφέρεται σε ορισμένα προγράμματα, ισχύει για τους πρώτους 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης. Για τα προγράμματα που έχουν 24μην χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανενεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο.
- Το Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκατάλογου.

Αναλυτικά οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.fysikaeroielladlos.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίχητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επειγούσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από το Ελληνικό Υπουργείο της Ολοκληρωμένης Ασφαλιστικής Εταιρείας με την επωνυμία «ΑWP Ρ.Κ.Σ. Α.Α.» δραστηριοποιούμενη εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗC1900000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία ασφαλίσιμου αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαζών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευτή/Αλλαγή Καζάνι (το φλυτζέρι), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευτή Πρίζας, (γ) Επισκευτή Διακόπτη, (δ) Ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνενργητών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που σφραγίζεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη ενημερωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπαγράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο www.fysikoaeριοellados.gr από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναανεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιληφή της παρακατέστους ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφαλιστικής Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνδέονται με το δικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.fysikoaeριοellados.gr. Ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα www.fysikoaeριοellados.gr/company/whismain-eggrafa/ και ότι για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

ΝΑΙ ΟΧΙ Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά που έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και αναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance» (εφεξής η «Εταιρεία»).

i. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιονδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους την Εταιρεία αυτή στο μέλλον και συνδέονται ή εξυμνητούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και

ii. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγονται, καταχωρούνται ή αποθηκεύονται από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρεεί στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη