



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκτη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από το Ελληνικό Υπουργείο της Ολοκληρωμένης Ασφαλιστικής Εταιρείας με την επωνυμία «ΑWP Ρ.Κ.Ε. Σ.Α.» δραστηριοποιούμενη εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗC1900000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία ασφαλίσιμου αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
<b>Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαζών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευτή/Αλλαγή Καζάνι (το φυτό), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Ξαφνική ή απροσδόκη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευτή Πρίζας, (γ) Επισκευτή Διακόπτη, (δ) Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.</b>	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Θραύση Κρυστάλλων.</b>	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που σφραγίζεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).</b>	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη ενημερωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση καίει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο [www.fysikoaeριοellados.gr](http://www.fysikoaeριοellados.gr) από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστείτε Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναανεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιληπτική παρασαχέσιμη ασφαλιστική κάλυψη. Το ακριβές πλαίσιο της ασφαλισμένης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνδέονται με το δικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, στους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeριοellados.gr](http://www.fysikoaeριοellados.gr). Ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeριοellados.gr/company/whismain-eggrafa/](http://www.fysikoaeριοellados.gr/company/whismain-eggrafa/) και ότι για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

ΝΑΙ  ΟΧΙ  Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά που έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και αναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance» (εφεξής η «Εταιρεία»).

i. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιονδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους την Εταιρεία αυτή στο μέλλον και συνδέονται ή εξυμνητούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και

ii. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγονται, καταχωρούνται ή αποθηκεύονται από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρεεί στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

## Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

[Blank area for signature or stamp]