

ΒΑΣΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: 10% Έκπτωση Συνέπειας με την εμπίδωση εξόφληση του λογαριασμού • 5% Έκπτωση Energy Double Play με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου • Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

Πρόγραμμα Νυκτερινού: Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνιαίο) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνιαίο) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Basic	1,52	4,80	-	0,09227	-	10%	5%	-	Αορίστου
Ρεύμα Οικιακό ΝυκτερινόBasic	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	10%	5%	-	Αορίστου

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Basic	0,53	-	-	0,09220	-	10%	5%	-	Αορίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Basic	-	1,10	-	0,07550	-	10%	5%	-	Αορίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Basic	0,53	-	-	0,10142	0,06610	10%	5%	-	Αορίστου

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Βασικού Τιμοκαταλόγου οι οποίοι θα εφοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Έκπτωση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 10% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια • Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Οικιακής & Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνιαίο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Σταθερό	-	-	-	0,35000	-	-	-	ΝΑΙ	12 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Σταθερό	-	-	-	0,35000	0,35000	-	-	ΝΑΙ	12 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Σταθερό	-	-	-	0,35000	-	-	-	ΝΑΙ	12 Μήνες

Πρόγραμμα Νυκτερινού: Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

Η τιμή των Χρεώσεων Προμήθειες για τα προγράμματα του Ειδικού Τιμοκαταλόγου Σταθερής Τιμής: Ρεύμα Οικιακό Σταθερό, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Σταθερό ή Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Σταθερό, είναι σταθερή και δεν επηρεάζεται από τη μεταβολή της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) και των χρεώσεων για τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων που περιγράφονται στον άρθρο 10.1 της σύμβασης προμήθειες Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Για το Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Σταθερό είναι απαραίτητη η ύπαρξη νυκτερινού μετρητή.

Κατ' εξοχήν των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων ειδικού τιμοκαταλόγου από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-4 μήνες	5-8 μήνες	9-12 μήνες
Ρεύμα Οικιακό Σταθερό	80 €	60 €	40 €
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Σταθερό	80 €	60 €	40 €
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Σταθερό	100 €	75 €	50 €

ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ TEA - ΛΠ

(i) Εάν το άθροισμα (I) της μεσοσταθμικής TEA, βάσει των αντίστοιχων ωριαίων καταναλώσεων στη Χαμηλή Τάση (ΧΤ), (II) και των μέσων μονοδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ προσαυξημένο κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ελαχίστου ορίου των ΕΕ €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειες θα μειώνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των ΕΕ €/ΜWh (ii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης κυμαίνεται μεταξύ των ορίων ΕΕ €/ΜWh και ΜΜ €/ΜWh δεν θα πραγματοποιηθεί αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειες. (iii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του μέγιστου ορίου των ΜΜ €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειες θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των ΜΜ €/ΜWh. Οι εν λόγω αναπροσαρμογές προβλέπονται ρητά στον άρθρο 10.1 της σύμβασης προμήθειες Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ελάχιστο όριο είναι 40€/ΜWh και το μέγιστο 55€/ΜWh εκτός από τα προϊόντα Ρεύμα Οικιακό Maxi 50, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi 50, Ρεύμα Οικιακό Maxi, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi, Ρεύμα Φοιτητικό Maxi 50 και Ρεύμα Φοιτητικό Νυκτερινό Maxi 50 που είναι 30€/ΜWh και 40€/ΜWh αντίστοιχα.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΘ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh		
Οι πρώτες 1600	0,13	0,00560	0,52	0,0213	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	0,13	0,00560	0,52	0,0213	0,017	0,05000
Όλες οι υπόλοιπες	0,13	0,00560	0,52	0,0213	0,017	0,08500
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΝΥΧΤΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΘ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh		
Οι πρώτες 1600	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,01500
Όλες οι υπόλοιπες	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,03000

Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΘ (€/kWh)
	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*Σί/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh		
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Σταθερό	0,51	0,00520	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Χωρίς μέτρηση αέρου ισχύος	0,51	0,00520	2,72	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Με μέτρηση αέρου ισχύος	0,51	0,00520	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B <25kVA	0,51	0,00520	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B >25kVA, Χωρίς μέτρηση αέρου ισχύος	0,51	0,00520	2,72	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B >25kVA, Με μέτρηση αέρου ισχύος	0,51	0,00520	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Νυκτερινή Κατανάλωση Ενέργειας	-	-	-	-	0,017	0,00889

Διευκρινίσεις

- Η Χρέωση Προμήθειες εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μετρητή του.
- Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά.
- Χρεωστέα Ισχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής.
- Το ωράριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί της εκατό.
- Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.
- Από 01/01/2021 υπάρχει χρέωση 0,002 €/kWh βάσει του Ν. 4759/9-12-2020, Άρθρο 157.
- ΚΟΤ: Οι δικαστικοί Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ανεξάρτητα από το πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, θα τιμολογούνται με πρόγραμμα Βασικού Τιμοκαταλόγου (Basic) και θα εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.
- Εξαιρούνται τα νσιά βάσει των οριζόμενων στις διατάξεις των παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.
- Η πρόσθετη υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια που προσφέρεται σε ορισμένα προγράμματα, ισχύει για τους πρώτους 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης. Για τα προγράμματα που έχουν 24μηνιαία χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανενεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο.
- Το Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου.

Αναλυτικά οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.fysikoairioellados.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Αρρώθια παρέχεται από το Ελληνικό Υπουργείο της Ολοδομητικής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» δραστηριοποιημένο εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗC1900000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαζών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επείγουσα της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρας Μπάνιου, (γ) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρας Κουζίνας, (δ) Επισκευτή/Αλλαγή Καζάνι (το φυτό), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επείγουσα της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευτή Πρίζας, (γ) Επισκευτή Διακόπτη, (δ) Ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συνταξοδότη δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνενργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που σφραγίζεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη ενημερωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση σφραγίζει να υπαγορεύει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανατιμολογούμενων της Ασφάλισης παραμένουν ίδια. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο www.fysikoaeριοellados.gr από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιληψή της παρακαλούμε ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφαλιστικής Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνδέονται με το δικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.fysikoaeριοellados.gr. Ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα www.fysikoaeριοellados.gr/company/chnisima-eggrafa/ και δη για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- ΝΑΙ ΟΧΙ 1. Αποδέχομαι την έναρξη της Παροχής υπηρεσιών προμήθειας Η.Ε. κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει.
- ΝΑΙ ΟΧΙ 2. Αποδέχομαι τη λήψη του λογαριασμού Κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω email, στο email που έχω δηλώσει ανωτέρω.
- ΝΑΙ ΟΧΙ 3. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, E-mail, τηλεφώνου και διά ενημερωτικών εντύπων, τη χρήση και διάθεση σε συνεργάτες της Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας των στοιχείων επικοινωνίας μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση) για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της.
- ΝΑΙ ΟΧΙ 4. Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των Δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου έχω και διατηρώ (δπλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντιώσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance» (εφεξής η «Εταιρεία»).
- i. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιονδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους την Εταιρεία αυτή στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και ii. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όλα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλέγονται, καταχωρηθούν ή αποθηκευθούν από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.
- Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκκλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γ' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφαλισίας, με άμεση ισχύ.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη