

ΒΑΣΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: 10% Έκπτωση Συνέλιξης με την εμπίρθεση εξόφληση του λογαριασμού · 5% Έκπτωση Energy Double Play με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου · Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή. Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT) **Ορόριο Νυκτερινό:** Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μντο) (Μονοφασικά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μντο) (Τριφασικά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΛΙΞΗΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Basic	1,52	4,80	-	0,09227	-	10%	5%	-	Ασπίστου
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Basic	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	10%	5%	-	Ασπίστου

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΛΙΞΗΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Basic	0,53	-	-	0,09220	-	10%	5%	-	Ασπίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Basic	-	1,10	-	0,07550	-	10%	5%	-	Ασπίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Basic	0,53	-	-	0,10142	0,06610	10%	5%	-	Ασπίστου

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Βασικού Τιμοκαταλόγου οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Έκπτωση Συνέλιξης στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 10% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: 15% Έκπτωση Συνέλιξης με την εμπίρθεση εξόφληση του λογαριασμού · Έκπτωση Energy Double Play στις χρεώσεις ενέργειας ημέρας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου · Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια · Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή. Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT) **Ορόριο Νυκτερινό:** Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μντο) (Μονοφασικά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μντο) (Τριφασικά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΛΙΞΗΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό 24Μ	1,52	4,80	-	-	-	15%	10%	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό 24Μ	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	15%	10%*	ΝΑΙ	24 Μήνες

* Αφορά τις χρεώσεις ενέργειας ημέρας, με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Επαγγελματικών και Άλλων Χρήσεων Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΛΙΞΗΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B 24Μ	0,53	-	-	0,09220	-	15%	10%	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B 50% ΧΙ	-	0,55	-	0,07550	-	15%	5%	ΝΑΙ	12 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β	0,53	-	-	0,10142	0,06610	15%	5%	ΝΑΙ	12 Μήνες

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Ειδικού Τιμοκαταλόγου Προσφοράς οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Έκπτωση Συνέλιξης στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 15% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 1 24Μ προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτισμού T49 με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και χωρίς την υπηρεσία 24/7 Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας και μπορεί να αποδοθεί για χρήση φωτισμού οδών και πλατειών. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 2 50% ΧΙ προσφέρεται και ως Ρεύμα Αγροτικό T33 50% ΧΙ με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και υπηρεσίες και μπορεί να αποδοθεί για αγροτική χρήση.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ “24/7 ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ” & “ΜΑΧΙ”

Τα προγράμματα του Ειδικού Τιμοκαταλόγου “24/7 Νυκτερινό” και “Μαχι” αφορούν πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: · Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια · Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μντο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΛΙΞΗΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50	4,50	-	-	0,10900	-	50%	-	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50	4,50	-	-	0,10900	0,07850	50%	-	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Μαχι	2,60	-	-	0,10700	-	45%	-	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι	2,60	-	-	0,10700	0,07848	45%	-	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό	4,50	-	-	0,06590	0,06590	-	-	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / Β	6,00	-	-	0,06590*	-	-	-	ΝΑΙ	24 Μήνες

* Για το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / Β εφαρμόζεται αναλογικά πολιτική ορθής χρήσης 4.000kWh/4μνο και για την επιπλέον κατανάλωση ισχύει η χρέωση ενέργειας του Βασικού Τιμοκαταλόγου 0,09220€/kWh.

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα “Μαχι” λαμβάνουν το ποσοστό της Έκπτωσης Συνέλιξης* επί της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας σε κάθε λογαριασμό και εφόσον εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, το διατηρούν. Σε διαφορετική περίπτωση, στον επόμενο λογαριασμό γίνεται χρέωση του ποσού έκπτωσης που έλαβαν στον προηγούμενο λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα. Τα προγράμματα “Μαχι 50” προσφέρονται και ως Ρεύμα Φωτιστικό Μαχι 50 και Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Μαχι 50 και μπορούν να αποδοθούν μόνο σε μία παροχή ανά φοιτητική ταυτότητα (πάσο). Αφορά οικιακούς πελάτες με φοιτητική ιδιότητα κατά την ημερομηνία αίτησης, η οποία να αποδεικνύεται μέσω φοιτητικής ταυτότητας (πάσο) και να διατηρείται κατά τη διάρκεια ισχύος της παρόλης.

Κατ’ εξαίρεση των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνωσης στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβαςσης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων ειδικού τιμοκαταλόγου από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασής του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-4 μήνες	5-8 μήνες	9-12 μήνες
Ρεύμα Οικιακό 24Μ / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό 24Μ	80 €	60 €	40 €	20 €	Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B 50% ΧΙ	200 €	150 €	100 €
Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50 / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50	80 €	60 €	40 €	20 €	Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β	150 €	100 €	75 €
Ρεύμα Φωτιστικό Μαχι 50 / Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Μαχι 50	80 €	60 €	40 €	20 €	Ρεύμα Αγροτικό T33 50% ΧΙ	200 €	150 €	100 €
Ρεύμα Οικιακό Μαχι / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι	80 €	60 €	40 €	20 €				
Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό	80 €	60 €	40 €	20 €				
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B 24Μ	100 €	70 €	50 €	30 €				
Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / Β	100 €	70 €	50 €	30 €				
Ρεύμα Φωτισμού T49	100 €	70 €	50 €	30 €				

ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΕΛ - ΛΠ

(i) Εάν το θέρμανση (i) της μερσατομικής ΤΕΑ, βάσει των αντίστοιχων ωριαίων καταναλώσεων στη Χαμηλή Τάση (XT), (ii) και των μέσων μονοδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ προσαυξημένο κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ελαχίστου ορίου των ΕΕ €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των ΕΕ €/ΜWh (ii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης κυμαίνεται μεταξύ των ορίων ΕΕ €/ΜWh και ΜΜ €/ΜWh δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. (iii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του μείστου ορίου των ΜΜ €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των ΜΜ €/ΜWh. Οι εν λόγω αναπροσαρμογές προβλέπονται ρητά στον όρο 10.1 της σύμβασης προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ελάχιστο όριο είναι 40€/ΜWh και το μέγιστο 55€/ΜWh εκτός από τα προϊόντα Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50, Ρεύμα Οικιακό Μάχι, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μάχι, Ρεύμα Φωτιστικό Μάχι 50 και Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Μάχι 50 που είναι 30€/ΜWh και 40€/ΜWh αντίστοιχα.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) ΕΚ/ΑΤ'έτος		Ενέργεια (ΜΜΧ) Ε/κWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) ΕΚ/ΑΤ'έτος		Ενέργεια (ΜΜΧ) Ε/κWh	ΕΤΜΕΑΡ (Ε/κWh)	ΥΚΟ (Ε/κWh)
Οι πρώτες 1600	0,13		0,00560	0,52		0,0213	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	0,13		0,00560	0,52		0,0213	0,017	0,05000
Όλες οι υπόλοιπες	0,13		0,00560	0,52		0,0213	0,017	0,08500
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΝΥΧΤΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) ΕΚ/ΑΤ'έτος		Ενέργεια (ΜΜΧ) Ε/κWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) ΕΚ/ΑΤ'έτος		Ενέργεια (ΜΜΧ) Ε/κWh	ΕΤΜΕΑΡ (Ε/κWh)	ΥΚΟ (Ε/κWh)
Οι πρώτες 1600	0,00		0,00000	0,0000		0,00000	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	0,00		0,00000	0,0000		0,00000	0,017	0,01500
Όλες οι υπόλοιπες	0,00		0,00000	0,00		0,00000	0,017	0,03000

Διευκρινίσεις

- Η Χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μετρητή του. - Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά. - Χρεώση Ισχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής. - Το ωρόριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- Υπολογισμός σε περίπτωση περισσοτέρων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται αλληλεπικαλύπτοντας το υπερίσχυον ποσό των ζεωνώντων πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί της εκατό.
- Οι ενάστες Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. - Από 01/01/2021 υπάρχει χρέωση 0,002 €/kWh βάσει του Ν. 4759/9-12-2020, Άρθρο 157.
- ΚΟΤ: Οι δικαστικές Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ανεξαρτήτως από το πρόγραμμα που έχει επιλεγεί, θα τιμολογούνται με πρόγραμμα Βασικού Τιμοκαταλόγου (Basic) και θα εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Για τα προγράμματα Άλλων Χρήσεων, Ρεύμα Φωτισμού T49 & Ρεύμα Αγροτικό T33 50% ΧΙ, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Με την προωθητική ενέργεια «Ρεύμα Οικιακό Μάχι 50 + 3 μήνες & Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μάχι 50 + 3 μήνες» οι πελάτες δικαιούνται 20% έκπτωση στην χρέωση παγίου και δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια για τον 8ο, 16ο, και 24ο μήνα κατανάλωσης. Ισχύει πολιτική ορθής χρήσης για τη δωρεάν μηνιαία κατανάλωση έως 250kWh και σε περίπτωση νυκτερινού μετρητή έως 175kWh ενέργειας “Ημέρας” και “75kWh ενέργειας “Νύχτας”. Στη δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια δεν περιλαμβάνεται η χρέωση παγίου ή άλλες χρεώσεις αναπροσαρμογής χρεώσεων προμήθειας ή ρυθμιζόμενες χρεώσεις. - Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ο Π.Τ.Α. - Εξαιρούνται τα υπατά βάσει των ορισμένων στις διατάξεις των παρ. 4 και 5 του άρθρου 2,1 του ν. 2859/2000.
- Η πρόσθετη υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια που προσφέρεται σε ορισμένα προγράμματα, καλεί για τους πρώτους 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησής. Για τα προγράμματα που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανανεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο.
- Το Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου.

Αναλυτικά οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.fysikaerioellados.gr



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από το Ελληνικό Υποκατάστημα της ολλανδικής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» δραστηριοποιημένο εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν HC1900000006, το οποίο έχει αναφερθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαλνών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευτή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευτή/Αλλαγή Καζανίου (το φλοτέρι), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκτικη βλάβη στις ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευτή Πρίζας, (γ) Επισκευτή Διακόπτη, (δ) Ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμό ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου ανανεργιάς.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη εννημερωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς πραγματοποιημένη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπίληρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο www.fysikoaeριοellados.gr από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή νοικοκυνηγό του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστείτε Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανανεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιληψη της παρασχεθείσας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνοδεύουν το άνω Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.fysikoaeριοellados.gr. Ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρίψης της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα www.fysikoaeριοellados.gr/company/chrisima-eggrafa/ και ότι για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ
1. Αποδέχομαι την έναρξη της Παροχής υπηρεσιών προμήθειας Η.Ε. κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει.
- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ
2. Αποδέχομαι τη λήψη του λογαριασμού Κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω email, στο email που έχω δηλώσει ανωτέρω.
- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ
3. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, E-mail, τηλεφώνου και διά ενημερωτικών εντύπων, τη χρήση και διάθεση σε συνεργάτες της Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας των στοιχείων επικοινωνίας μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση) για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της.
- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ
4. Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των Δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου έχω και διατηρώ (δπλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντιώσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance» (εφεξής η «Εταιρεία»).
1. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιονδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους την Εταιρεία αυτή στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και

ii. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλέγονται, καταχωρηθούν ή αποθηκευτούν από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.
- Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκκλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γ' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

Υπογραφή /Σφραγίδα Πελάτη