

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Σύμφωνα (αναγράφεται στο τέλος), «ενός η σύνταξη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «ΨΥΚΤΟ ΑΕΡΙΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αθηνών, επί της Α. Κηφισού 7, με Α.Φ.Μ. 997104531 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») και αφαιρετούς οι αναγραφόμενες (βλ. Στοιχεία Πελάτη στην ετικέτα) (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη», συμφωνούν την πρόβλεψη ηλεκτρικής ενέργειας με τους κατωτέρω όρους.

Α) Ορισμοί

Λήνται η Αιτία του Πελάτι που τον Προμηθεύει. Διαχειρίστis Συστήματος Μεταφοράς. Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφορών Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ADME AE»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του δικτύου μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας από τον χώρο παραγωγής στην περιοχή καταναλωτή.

Διαχειρίστis Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ADEMEE AE»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μπ Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφορών Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μπ Διασυνδεδεμένων Νησιών. Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση στο Πελάτι, όπως προσαρμόζεται στην Αιτία. Σύνολος Πελάτες: Ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια της υπογράφουσας σύμβασης «Α/Β/Γ» σύμφωνα με το Νόμο 4001/2011 (ΦΕΚ Β' 317/12-05-2011), η οποία αφορά στον εξουσιοδοτημένο νόμιμο αριθμό 4001/2011 (ΦΕΚ Β' 179/22-08-2011). Αγορά Ενέργειας Ημέρας (Day Ahead Market): Η αγορά του ΕΧΕ στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης τον επόμενο ήμερα (Ημέρα Εκπληρωμένη Φυσικής Παράδοσης), στην οποία δίδονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακού Χρηματιστηρίου Μέσων με φυσική παράδοση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016 και του ν. 4001/2011. ΚΑΕΜΠΕ: Ο Κώδικας Διακρίσεων του Ελληνικού Συστήματος Μεταφορών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΔΣΜΕ) που καθορίζει τους κανόνες λειτουργίας του συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και όπως ισχύει. ΚΜΑΝ: Ο Κώδικας Διακρίσεων Ηλεκτρικών Συστημάτων Μπ Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. 39/2014 απόφαση της ΠΑΕ (DEK B 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. ΚΣΠΕ: Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμ.56/2012 απόφασης της ΠΑΕ (DEK B 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. ΕΧΕ: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ENERGY EXCHANGE» που λειτουργεί ως Χρηματιστήριο Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016, του ν. 4001/2011 και κατά ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας του Ελληνικού Συστήματος Μεταφορών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΔΣΜΕ).

Διαχειρίστis του Συστήματος Μεταφοράς και αφορούν τις προαφαιρέσεις (α) για τις Ανάγκες του Συστήματος (AT-1), (β) Ιαχώς Εξαρτήσεις και (γ) Οικονομικές Υποεξαρτήσεις. Λοιπές Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθεύη σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μετρήτρι: Τα όργανα μέτρησης που χρησιμοποιούνται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχεται στον Έγκλειστο πελάτη και είναι εγκατεστημένα στην Μπ Διασυνδεδεμένη Νησίη ή στην περιοχή καταναλωτή.

Παραδοτέα: Τα στοιχεία που δίδονται στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνδέεται με το σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στις περισσότερες χώρες. Τιμή Εκκαθαρίας Αγοράς - TEA (Market Clearing Price-MCP): Η ενιαία Οριακή Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Ενέργειας Ημέρας (Market Clearing Price of Day Ahead Market) που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/en/market-publications-el-day-ahead-market/>).

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (PAE): Η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για τις αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικούς περιλυούς υδρογονάνθρακες, που αποτελείται από τρεις μέλη, που διορίζονται από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας με πρόταση της κυβέρνησης.

Πρόσβατες ηλεκτρικές ενέργειες: Σύστημα Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφορών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τις αποδίδονται στο Άρθρο 5.2.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθεύς υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθεύς υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για παραβίαση των όρων προμήθειας με δική του υπαιτιότητα.

2.2 Ο Προμηθεύς αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμο προληπτικό μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλεία και η συνέπεια από τον διαχειριστή δικτύου της ΕΚΔΑΜΕ, ο οποίος είναι αρμόδιος για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Αποφ. 25.3 περίπληρωμα των προτύπων του Πελάτη. Ο Προμηθεύς είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω καθ' αιτήματα του Πελάτη και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. 2.4 Η διασφάλιση παροχής ή εξυπηρέτηση του Πελάτη σε περιπτώσεις διακομής ή διαλειμμάτων, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδοτήσεων ηλεκτρικής ενέργειας λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των συσκευών ή των δικτύων που ανήκουν στον Διαχειριστή δικτύου, αποτελούν εξαιρέσεις από την υποχρέωση του Προμηθεύς να παρέχει Δίκτυο Διανομής Επιπλέον, ο Προμηθεύς υποχρεούται ευθύνη όφειλε για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το δίκτυο.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

[illegible]

4. Μετρήσεις / Λογαριασμός Κατανάλωσης

[illegible]

5. Τιμολόγιο Προμήθειας και Λοιπές Χρεώσεις

[illegible]

6. Εγγύηση

6.1 Ο Πάτρις αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στο Προμηθεύς ως εγγύηση/προκαταβολή καταναλώσεις για την επιμελέστερη εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεων του Άρθρου 4, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στον Αίτημα Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο λογαριασμό, που θα αποστείλει ο Προμηθεύς στον Πάτρις εκτός εάν άλλως προβλέπεται στον Αίτημα. Το ύψος της εγγύησης / προκαταβολής καταναλώσεων, δεν δύναται να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) μηνών των εγγυημένων καταναλώσεων. Η καταβολή της εγγύησης/ προκαταβολής καταναλώσεων θα γίνεται με τη μορφή εγγύησης/ προκαταβολής της αρχικής εγγύησης ο Προμηθεύς διατηρεί το δικαίωμα αναστολής/απόδοσης της αρχικής συμφωνηθείσας τιμής.

6.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθεύτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθεύτη και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. 6.3 Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο από τον τελικό καθαριστικό λογαριασμό καταναλώσεων σύμφωνα με το χρόνο διακοπής της προμήθειας. 6.4 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πάτρις αμέσως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού καθαριστικού λογαριασμού καταναλώσεων. 6.5 Ο Προμηθεύτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αναστολή/απόδοση του ποσού της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταναλώσεων του Πάτρις σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που αναφέρεται στον Αίτημα. Η αναστολή/απόδοση του ποσού της εγγύησης θα γίνεται με τη μορφή εγγύησης/ προκαταβολής των λογαριασμών του. 6.6 Ο Προμηθεύτης θα ενημερώνει τον Πάτρις για την επικείμενη αναστολή/απόδοση του ποσού της εγγύησης μέσω του ταχυδρομικού λογαριασμού καταναλώσεων, και θα τηρείται η ημερομηνία στην διακοπή των λογαριασμών καταναλώσεων που έληξε.

7. Καθυστερόσηψη εξόφλησης από τον Πελάτη

[illegible]

8. Διάρκεια Σύμβασης / Δικαίωμα Υπαναχώρησης

8.1 Σύμφωνο γίνεται σε ίσχυ κατά χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθεύτη, η διάρκεια της οποίας εξαρτάται από τους Ειδικούς του Σύμφωνου και άρκετά από την μερικήμνη ενεργητικότητα της σύνδεσης των Εγκαταστάσεων του Πάλη. Ο Προμηθεύτης σφραγίζει να ενημερώσει τον Πάλη για την επιμελκήμνη μερικήμνη λήξης της Σύμφωνης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής ή την Σύμφωνη θα ανανεώνεται μεταρτημνήμνη σε αορίστη χρονή, εκτός αν δέκα (10) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμφωνης, ο Πάλης ή δώδεκα (12) μέρες αορίστημνη, κοινοποιήσουν στον Προμηθεύτη, ότι δεν επιμνήμνη την ανανέωση της. Εξαιρημνήμνη των περιπτώσεων αυτών, που αναφέρονται στο άρθρο 10.2, μετά τη λήξη της σύμφωνης και εφόσον δεν έχει επιμνήμνη διαφορετικό πρόγραμμα όπως αναφέρεται στους ειδικούς όρους, θα εφαρτημνήμνη το εκάστοτε ισχύον δημοσημνήμνη τιμολόγιο του Προμηθεύτη για την κατηγορία στην οποία ανήκει ο Πάλης. Ο Προμηθεύτης υποχρεώνεται να ενημερωμνήμνη με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πάλη την υπαγωγή ο Πάλης. Ο Προμηθεύτης υποχρεώνεται να ενημερωμνήμνη με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πάλη την υπαγωγή ο Πάλης.

απερριζώνεται πλήρως της Συστήματος έναν μήνα πριν την εκτέλεση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. 8.2. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Συστήματος, ένα (1) μήνα πριν την εκτέλεση αυτής. Η Συστήματα θα ανανεώνεται εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της ένα (1) μήνα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη μορφή την πρόθεση να μην ανανεώσει, με αποτέλεσμα να μην επιβληθεί στην ανανέωση της Συστήματος. Ο Πελάτης δικαιούται να χορηγήσει στον Προμηθευτή έναν (1) μήνα προειδοποίησης προκειμένου να επαναπροσδιορίσει τον Προμηθευτή ή να ικανοποιήσει δικό του, προσαρμόζοντας την επόμενη επόμενη κλήση που είναι συμβαλλόμενα μέρη. Ο Πελάτης δικαιούται να τροποποιήσει δικό του, προσαρμόζοντας τον Προμηθευτή, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της ένα (1) μήνα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη μορφή την πρόθεση να μην ανανεώσει. «Ειδικός Όρος» της Συστήματος. 8.3 Για το χρονικό διάστημα για τη λήξη ή λήση της παρούσας με συνοπτικές διαδικασίες, ο Πελάτης έχει την παύση εκπαιδεύοντας τον μετρητή φορτίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης σφειδίζει στον Προμηθευτή ανταλλάγματα για να ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάση του υπολογισμού στο οποίο είναι ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Συστήματα. 8.4 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Συστήματα οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς να υποχρεωθεί να αποζημιώσει τον Προμηθευτή. 8.5 Ο Πελάτης δικαιούται να επιβάλει η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας να άρκεται στη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, καθώς στην περίπτωση αυτής στον Προμηθευτή.

9. Καταγγελία

[illegible]

10. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας - Τροποποίηση της Σύμβασης

1.01. Ο Προϋποθέτις διατηρεί το αίμα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εφαρμόζει διακριτή κρίση βάσει της μεταβολής της Τιμής Εκατομμυρίου Αγοράς (TEA) και των χρεώσεων για τους λογαριασμούς Προαποφάσεις όπως αυτός δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/en/markets-publications-e-day-ahead-market/>) αναλυτικά στους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Προμήθειας όπως αναλυτικά υπολογίζεται στο σχετικό παράρτημα αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.fysikoenergy.gr/company/chrisma-egrafa>. Τυχόν εκπτώσεις, προσφορές ή κλήσι που χορηγούνται σύμφωνα με τους «Ειδικούς Όρους» δεν υπολογίζονται επί' αυτών ή άλλων πρόσθετων χρεώσεων. 10.2.0 Τρέχον Τιμολογιακό Χρεώσεων του Προμήθειας δύνανται να αναπροσαρμόζονται κατά τα οριζόμενα στην Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ) και σύμφωνα με τον Κώδικα Διαμερισμού Ενέργειας (ΚΔΔΕ) και σύμφωνα με τον Κώδικα Διαμερισμού Ενέργειας (ΚΔΔΕ) να αναπροσαρμόζονται στη Συμφωνηθείσα Τιμή ή άλλους συμβατικούς όρους, με σχετική προηγούμενη αμοιβαία έγκριση στην Πελάτι, η οποία δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται: Τηλεχώμα, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω υπολογιστή επιδοτήσεις ή οποία περιλαμβάνονται στο λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποτελείται ηλεκτρονικά, παραρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμήθειας για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, εφόσον έχει συναινέσει σε αυτό ο Πελάτις. 10.3.0 Ηλεκτρονική Ενημέρωση του Προμήθειας, σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύνανται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί στην τροποποίηση. Ο Πελάτις δικαιούται εντός δέκα (15) ημερομηνιών ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης, εφόσον δεν συζητείται, να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση. 10.3.5 Σε περίπτωση διαδοχικής μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεων των αρμόδιων οργάνων, η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί με σκοπό την προσαρμογή της στην ισχύουσα νομοθεσία. 10.4.0 Η Σύμβαση, ο Προμήθειας δύνανται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση, αναπροσαρμογή ή αντικατάσταση των όρων της παρούσας, εφόσον ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκκκότες ισχύουν και να γνωστοποιεί ενγράφως άμεσα την τροποποίηση στην Πελάτι. 10.4.0 Πελάτις δύνανται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης, υποβιβάζοντας ενγράφως σχετική αίτηση προς τον Προμήθειας. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από την υποβολή της αίτησης στην αφορά σε μεταβολή των στοιχείων της Εγκατάστασης, σε περίπτωση μεταγκτάστασης του Πελάτι, β) το κατέργο εντός τριάντα (30) ημερών από την αφορά σε μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτις και στην και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκκότες διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμήθειας (περιλαμβάνεται η τροποποίηση στην αίτηση για υπαγωγή του Πελάτι στην κατηγορία των Ευκάλυπτος Πελάτι) ή το αντέργο εντός οριζόμενα (40) ημερών από την υποβολή της αίτησης για υπαγωγή του Πελάτι στην κατηγορία των Ευκάλυπτος Πελάτι) ή το αντέργο της διαδικασίας και της προεξόφλησής με τις οποίες ο Πελάτις δύνανται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του.

11. Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

[illegible]

12.1 Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται στην τήρ

κονιστήθηκαν για την κατάβαση και υπογραφή της παρούσης με ελάχιστη τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν ήδη δημοσιευθεί καθώς και εκείνα που απαιτούνται να δημοσιευτούν στους αρμόδιους αρχές και υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος τους. 12.2 Ο Προϊστάμενος δύναται να παρέχει πληροφορίες σε τρίτους Προϊστάμενους σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφελών ή τυχόν ληξιπρόθεσμων δικαιωμάτων ληξιπρόθεσμων οφελών για χρονικά διαστήματα που υπερβαίνουν τα δύο (2) έτη προηγούμενα τμήματα, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για ολόκληρη προμήθεια. 12.3 Με την υπαγωγή της παρούσης, ο Πελάτης παρέχει την συγκατάθεσή του για την παροχή στοιχείων προς την ΠΑΕ, προκειμένου η τελευταία να προβεί σε έρευνες γνώσης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

13.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικά πλαίσια για την προώθηση ηλεκτρικής ενέργειας. 13.2 Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Οποιοσδήποτε Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθύνεται στο Συμβούλιο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 13.3 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, αρθροί διαρκείας, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας. 13.4 Ειδικώς, σε περίπτωση διαφοράς του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθεί η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προηγούμενη της έναρξης της εξωδικαστικής συναινετικής διαδικασίας: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις/εγγράφους προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφασίζει τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελικά Καταστάσεις Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων καταναλώσεων, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών από και κάθε περίπτωση ότι ο Προμηθευτής, σύμφωνα με την προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (γ) Ο Πελάτης, αφού συναινέσει, υπογράφει τον λογαριασμό Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (δ) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σύμφωνης απόφασης του Πελάτη από τον πελάτη που έχει υπογράψει ηλεκτρονικά τότε μπορεί να χρησιμοποιήσει την πληροφορία ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών, η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη ιστοσελίδα www.rapjean.org

14. Εκχώρηση

14.1 Απαγορεύεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συνακόλουθη του αντιπροβλλόμενου.

15. Τελικοί Όροι

15.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι καθώς και τυχόν συμπληρώματα αυτών αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [fysikoaeiriellados.gr](http://www.fysikoaeiriellados.gr) και μπορούν να τροποποιηθούν κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

...the fact that the *Journal of Management Studies* is a leading journal in the field of management studies, and the fact that the *Journal of Management Studies* is a leading journal in the field of management studies.

Ημερομηνία: / / 