

## ΒΑΣΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

### ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: 10% Εκπτώση Συνέπειας με την εμπίδωση εξόφληση του λογαριασμού · 5% Εκπτώση Energy Double Play με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου · Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνος) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνος) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
<b>Ρεύμα Οικιακό Basic</b>	1,52	4,80	-	0,09227	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
<b>Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Basic</b>	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	10%	5%	-	-	Αορίστου

### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Basic</b>	0,53	-	-	0,09220	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Basic</b>	-	1,10	-	0,07550	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Basic</b>	0,53	-	-	0,10142	0,06610	10%	5%	-	-	Αορίστου

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Βασικού Τιμοκαταλόγου οι οποίοι θα εφορλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Εκπτώση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 10% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εφορληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Εκπτώση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας.

## ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: 15% Εκπτώση Συνέπειας με την εμπίδωση εξόφληση του λογαριασμού · Εκπτώση Energy Double Play στα χρεώσεις ενέργειας ημέρας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου · Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια · Δωρεάν Ασφάλιση Περιχομιμένου Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνος) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μηνος) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
<b>Ρεύμα Οικιακό 24Μ</b>	1,52	4,80	-	0,09227	-	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό 24Μ</b>	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	15%	10%*	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

\* Αφορά τις χρεώσεις ενέργειας ημέρας, με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.

### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Επαγγελματικών και Άλλων Χρήσεων Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B 24Μ</b>	0,53	-	-	0,09220	-	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B 50% XI</b>	-	1,10	0,55	0,07550	-	15%	5%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	12 Μήνες
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B</b>	0,53	-	-	0,10142	0,06610	15%	5%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	12 Μήνες

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Ειδικού Τιμοκαταλόγου Προσφοράς οι οποίοι θα εφορλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Εκπτώση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 15% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εφορληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Εκπτώση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 24Μ προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτισμού T49 με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και χωρίς τις υπηρεσίες Ασφάλισης Περιχομιμένου και 24/7 Επείγουσα Τεχνικής Βοήθειας και μπορεί να αποδοθεί για χρήση φωτισμού οδών και πλατειών. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 50% XI προσφέρεται και ως Ρεύμα Αγροτικό T33 50% XI με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και υπηρεσίες και μπορεί να αποδοθεί για αγροτική χρήση.

## ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ "24/7 ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ" & "MAXI"

Τα προγράμματα του Ειδικού Τιμοκαταλόγου "24/7 Νυκτερινό" και "Maxi" αφορούν πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: · Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια · Δωρεάν Ασφάλιση Περιχομιμένου · Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνος)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
<b>Ρεύμα Οικιακό Maxi 50</b>	4,50	-	-	0,10900	-	50%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi 50</b>	4,50	-	-	0,10900	0,07850	50%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Οικιακό Maxi</b>	2,60	-	-	0,10700	-	45%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi</b>	2,60	-	-	0,10700	0,07848	45%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό</b>	4,50	-	-	0,06590	0,06590	-	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / B</b>	6,00	-	-	0,06590*	-	-	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

\* Για το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / B εφαρμόζεται αναλογικά πολιτική ορθής χρήσης 4.000kWh/4μηνος και για την επιπλέον κατανάλωση ισχύος η χρέωση ενέργειας του Βασικού Τιμοκαταλόγου 0,09220€/kWh.

Τα προγράμματα "Maxi 50" προσφέρονται και ως Ρεύμα Φωτιστικό Maxi 50 και Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Maxi 50 και μπορούν να αποδοθούν μόνο σε μία παροχή ανά φοιτητική ταυτότητα (ηδού). Αφορά οικιακούς πελάτες με φοιτητική ιδιότητα κατά την ημερομηνία αίτησης, η οποία να αποδεικνύεται μέσω φοιτητικής ταυτότητας (ηδού) και να διατηρείται κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης.

Κατ' ερώση των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων ειδικού τιμοκαταλόγου από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησής του μεριττή της Εγκυκλοπαιδείας του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτούμενο.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-4 μήνες	5-8 μήνες	9-12 μήνες
<b>Ρεύμα Οικιακό 24Μ / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό 24Μ</b>	80 €	60 €	40 €	20 €	<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B 50% XI</b>	200 €	150 €	100 €
<b>Ρεύμα Οικιακό Maxi 50 / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi 50</b>	80 €	60 €	40 €	20 €	<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B</b>	150 €	100 €	75 €
<b>Ρεύμα Φωτιστικό Maxi 50 / Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Maxi 50</b>	80 €	60 €	40 €	20 €	<b>Ρεύμα Αγροτικό T33 50% XI</b>	200 €	150 €	100 €
<b>Ρεύμα Οικιακό Maxi / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi</b>	80 €	60 €	40 €	20 €				
<b>Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό</b>	80 €	60 €	40 €	20 €				
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B 24Μ</b>	100 €	70 €	50 €	30 €				
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / B</b>	100 €	70 €	50 €	30 €				
<b>Ρεύμα Φωτισμού T49</b>	100 €	70 €	50 €	30 €				

## ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΕΑ - ΛΠ

(i) Εάν το άθροισμα (I) της μέσης ΤΕΑ, (II) και των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ προσαυξημένο κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ελαχίστου ορίου των ΕΕ €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των ΕΕ €/ΜWh (ii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης κυμαίνεται μεταξύ των ορίων ΕΕ €/ΜWh και ΜΜ €/ΜWh δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των χρεώσεων Προμήθειας. (iii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα είναι άνω του μείστου ορίου των ΜΜ €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των ΜΜ €/ΜWh. Οι εν λόγω αναπροσαρμογές προβλέπονται ρητά στον όρο 10.1 της σύμβασης προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ελάχιστο όριο είναι 40€/ΜWh και το μέγιστο 55€/ΜWh εκτός από τα προϊόντα Ρεύμα Οικιακό Maxi 50, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi 50, Ρεύμα Οικιακό Maxi, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi, Ρεύμα Φωτιστικό Maxi 50 και Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Maxi 50 που είναι 30€/ΜWh και 40€/ΜWh αντίστοιχα.

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

### Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) Ένέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) Ένέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)		
<b>Οι πρώτες 1600</b>	0,13	0,00560	0,52	0,0213	0,017	0,00690
<b>Οι επόμενες 400</b>	0,13	0,00560	0,52	0,0213	0,017	0,05000
<b>Όλες οι υπολοίπες</b>	0,13	0,00560	0,52	0,0213	0,017	0,08500

  

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΝΥΧΤΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) Ένέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) Ένέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)		
<b>Οι πρώτες 1600</b>	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,00690
<b>Οι επόμενες 400</b>	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,01500
<b>Όλες οι υπολοίπες</b>	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,03000

### Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) Ένέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) Ένέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)		
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B 24Μ</b>	0,51	0,00520	1,46	0,0190	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό/B</b>	0,51	0,00520	1,46	0,0190	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B 50% XI</b>	0,51	0,00520	3,98	0,0173	0,017	0,01824
<b>Χωρίς μέτρηση αερίου ισχύος</b>	0,51	0,00520	3,98	0,0173	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B 50% XI Με μέτρηση αερίου ισχύος</b>	0,51	0,00520	1,46	0,0190	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B &lt;25kVA</b>	0,51	0,00520	1,46	0,0190	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B &gt;25kVA, Χωρίς μέτρηση αερίου ισχύος</b>	0,51	0,00520	2,72	0,0190	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B &gt;25kVA, Με μέτρηση αερίου ισχύος</b>	0,51	0,00520	3,98	0,0173	0,017	0,01824
<b>Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B &gt;25kVA, Χωρίς μέτρηση αερίου ισχύος</b>	-	-	-	-	0,017	0,00889

### Δευκρινίσεις

- Η χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μεριττή του. - Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά. - Χρεώσεις Ιαχώς: Η συμφωνημένη ισχύς (Σ) της παροχής. - Το ωράριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- Υπολογίζονται σε περίπτωση περιπτώσεων εκπτώσεων/παροχών. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σταδιακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί της εκάστ.
- Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. - Από 01/01/2021 υπάρχει χρέωση 0,002 €/kWh βάσει του Ν. 4759/9-12-2020, άρθρο 157.
- KOT: Ο δικαιοκίνητος Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ανεξάρτητα από το πρόγραμμα, που έχει επιλεγεί, θα τιμολογούνται με πρόγραμμα Βασικού Τιμοκαταλόγου (Basic) και θα εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Για τα προγράμματα Άλλων Χρήσεων, Ρεύμα Φωτισμού T49 & Ρεύμα Αγροτικό T33 50% XI, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Με την προϋπόθεση ενέργεια «Ρεύμα Οικιακό Maxi 50 + 1 μήνα & Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Maxi 50 + 1 μήνα» οι πελάτες δικαιούνται δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια για το 13ο μήνα κατανάλωσης. Ισχύει πολιτική ορθής χρήσης για την κατανάλωση έως 250kWh και σε περίπτωση νυκτερινού μεριττή για την κατανάλωση έως 175kWh ενέργειας "Ημέρας" και 75kWh ενέργειας "Νύχτας". Στη δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια δεν περιλαμβάνεται η χρέωση παγίου ή όλες χρεώσεις αναπροσαρμογής χρεώσεων προμήθειας ή ρυθμιζόμενες χρεώσεις.
- Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. - Εξαιρούνται τα υπαίθρια από την οριζόμενη στην παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.
- Το Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου.

Αναλυτικά οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα [www.fysikaeroielladous.gr](http://www.fysikaeroielladous.gr)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγουσα παροχή που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοικία των Ασφαλισμένων Κατοίκια / Ασφαλισμένα Επαγγελματικά κώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακράτητος της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Αρσάλια παρέχει από το Ελληνικό Υποκατάστημα τις αλλοδαπές (γαλλικές) ασφαλιστικές εταιρείες με την επωνυμία «WP P&C S.A.» δραστηριοποιημένο εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο π/ αριθμόν HC1900000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και τις Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
<b>Σαφηνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαλβών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευή/Αλλαγή Καζάνι (το φυτό), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτας ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Σαφηνική ή απροσδόκτε βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευή Πρίζας, (γ) Επισκευή Διακόπτη, (δ) Ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτας ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.</b>	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακράτητος της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.</b>	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Θραύση Κρυστάλλων.</b>	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που σφραγίζεται σε επιμή των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
<b>Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομο ή κεντρικό).</b>	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστημάτων θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Για την κάλυψη του συστήματος θέρμανσης είναι απαραίτητη η επίδειξη ενσημεριωμένου ετήσιου φύλλου συντήρησης. Δεν παρέχεται δωρεάν μεταβίβαση της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνθεση σφραγίζεται να υπογράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης από κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφαλίσης παραμένουν ίδια. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμερίσμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση στην συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο [www.fysikoaeiriellados.gr](http://www.fysikoaeiriellados.gr) από τον διακριτήσι της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή εννοιαστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Νοματεπινόμιο σας, τον Αριθμό Ασφαλίσεως, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναανεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περίληψη της παρασχεθείσας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνδέονται με το ένα Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, στους οποίους μπορεί να βρεθεί στο [www.fysikoaeiriellados.gr](http://www.fysikoaeiriellados.gr) Ασφαλισμένους δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δήλωσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeiriellados.gr/company/chinismia-eggrafa/](http://www.fysikoaeiriellados.gr/company/chinismia-eggrafa/) και ότι για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ

Η κάλυψη παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία «Interamerican Ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζημιών Α.Ε.», σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης των ομαδικών ασφαλιστηρίων που έχουν συναφθεί με την Εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς οικιακούς πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας για τους ενεργούς επαγγελματίες πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας.

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΞΙΑΣ μέχρι € 3.000,00

**ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:** (οι όροι ασφάλισης βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoaeiriellados.gr/>)

Ζημιές από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, κανό - Ζημιές από ευρεία έκρηξη - Ζημιές από πτώση αεροσκαφών & αντικειμένων που πέφτουν από αυτά. Ζημιές από πτώση δέντρων και στόλων - Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος - Ζημιές από Στάσεις, Ανεργίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Ζημιές από κλοπή συνεισπεία διάρρηξης /λαστίες στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο - Ζημιές στην οικοδομή από κλοπή (Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της ασφαλιστικής Εταιρείας Interamerican από γεγονός και για το σύνολο των παρεχόμενων καλύψεων καθ' όλη τη διάρκεια ασφάλισης. Σε περίπτωση επέλευσης περισσότερων κινδύνων που αφορούν μία ή περισσότερες καλύψεις μέσα στη διάρκεια ασφάλισης, το όριο των € 3.000 ισχύει μία φορά.) Το παρόν επεκτείνεται βέβαια και πιστοποιητικό ασφαλίσης στο εκάστοτε ομαδικό ασφαλιστήριο 31495080 (κατοικίας) και 31600092 (επιχειρήσης) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Από την υπηρεσία Ασφάλιση Περιεχομένου εξαιρούνται οι περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων και κεντρικών θέρμανσεων. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας ή επιχειρήσης θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο ένημο Στοιχεία Αίτησης Συμβάσης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επικρίσεων και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναανεργοποιείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή της σύμβασης προμήθειας ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας.

### ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (άρθρο 150, Ν. 4364/2016):

1. Η πλήρης επωνυμία της Ασφαλιστικής Εταιρείας που παρέχει την κάλυψη είναι: «**INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.**», Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 305801000, Α.Φ.Μ. 094045552, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ.

2. Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αγ. Κωνσταντίνου 57. Τα κεντρικά της γραφεία βρίσκονται στο δήμο Αθηνών, επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126.

3. Στην περίπτωση μη υποχρεωτικής εκ του νόμου σύμβασης ασφάλισης και όπου υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω στοιχείων αλληλοδυστάτας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατ' εφαρμογή του Άρθρου 7 παρ. 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 593/2008, η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο της σύμβασης ασφάλισης, το ελληνικό. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (όπου, δηλαδή, δεν εμφανίζονται στοιχεία αλληλοδυστάτας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Ακριβώς είναι τα δικαιώματα των Αθηνών.

4. Η Εταιρεία διαθέτει σύστημα διακρίσεων αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αίτωση» θεωρείται η γραπτή δήλωση διαμεσολάεας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρεία. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

- Με e-mail στο [complaints@interamerican.gr](mailto:complaints@interamerican.gr) - Με fax στο 210-946-1034 - Τοχυρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 117 82 Αθήνα.

Η Εταιρεία, μόλις παραλάβει την αίτηση, αποστέλλει γραπτή επιβεβαίωση παραλαβής. Η Εταιρεία απαντά στην αίτηση, το αργότερο εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών μέρες από την ημερομηνία υποβολής του.

5. Ο Αίτητης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, να υπονεργωμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Αίτητης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση

της καταναλωτικής διαφοράς. Ωστόσο, ο Αίτητης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν πάντα τη δυνατότητα απευθείας προσφυγή στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 3.

6. Η Εταιρεία πραγματοποιεί επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Ασφαλισμένου προσώπου. Ενημερωθείτε σχετικά μέσω του Εντύπου: «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», που βρίσκεται αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr). Αφού ενημερωθείτε σχετικά, δώστε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς λειτουργίας της κάλυψης σας, καθώς και για εμπορικούς, προωθητικούς, ερευνητικούς σκοπούς.

### Δηλώνω ότι:

• Οι απαντήσεις μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλπει περιστατικό ή στοιχείο που θα μπορούσα να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρεία.

• Πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο Άρθρου 150 Ν. 4364/2016».

### Ενημερώθηκα:

• Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης.

• Ότι για να ισχύει η κάλυψη μου, θα πρέπει η Εταιρεία να αποδεχτεί το παρόν.

Σεξτικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφάλισης.

Αποκλειστικά αρμόδια θα είναι η δικαιοσύνη της Αθήνας.

Το παρόν παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Συμβάσης Προμήθειας»

### Υπογραφή /Σφραγίδα Πελάτη

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

1. Αποδέχομαι την έναρξη της Παροχής υπηρεσιών προμήθειας Η.Ε. κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει.

2. Αποδέχομαι τη λήψη του Λογαριασμού Καταναλωτικής μέσης email, στο email που έχω δηλώσει ανωτέρω.

3. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, E-mail, τηλεφώνου και διά ενημερωτικών εντύπων, τη χρήση και διάθεση σε συνεργάτες της Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας των στοιχείων επικοινωνίας μου (νοματεπινόμιο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση) για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της.

4. Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφόρηθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και εισοδημάτων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντιώσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεση μου στις εταιρείες, στο πλαίσιο παροχής της 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια, «Mondial Assistance», και στην «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής οι «Εταιρείες»).

ι για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και αποινωθέντες άλλων λάβει ύσηψη τους τις Εταιρείες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και

ii για την ήρση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όλα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή άλλα όμοια δεδομένα συλλεγόμενα, καταχωρηθέντα ή αποθηκευόμενα από τις Εταιρείες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρθεί στις Εταιρείες το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

## Υπογραφή /Σφραγίδα Πελάτη