

## ΒΑΣΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

### ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επισφελούνται από: 10% Εκτίπωση Συνέπειας με την εμπίδραση εξόφληση του λογαριασμού - 5% Εκτίπωση Energy Double Play με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου - Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

**Θρόρο Νυκτερινό:** Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μννο) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/4μννο) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Basic	1,52	4,80	-	0,09227	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Basic	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	10%	5%	-	-	Αορίστου

**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1Β Basic	0,53	-	-	0,09220	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2Β Basic	-	-	1,10	0,07550	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β Basic	0,53	-	-	0,10142	0,06610	10%	5%	-	-	Αορίστου

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα το Βασικό Τιμοκατάλογο οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Εκτίπωση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 10% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Εκτίπωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας.

## ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Αφορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επισφελούνται από: 15% Εκτίπωση Συνέπειας με την εμπίδραση εξόφληση του λογαριασμού - Εκτίπωση Energy Double Play στα χρεώσεις ενέργειας ημερας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου - Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια - Δωρεάν Ασφάλιση Περιεχομένου

**Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή**

**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

**Θρόρο Νυκτερινό:** Χειμερινή Περίοδος: 1 Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου 02:00 – 08:00 και 15:00 – 17:00 | Θερινή Περίοδος: 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου 23:00 – 07:00

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (Μονοφασικό) (€/4μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (Τριφασικό) (€/4μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/4μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό 24Μ	1,52	4,80	-	0,09227	-	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό 24Μ	1,52	4,80	2,00	0,09227	0,06610	15%	10%*	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

\* Αφορά τις χρεώσεις ενέργειας ημερας, με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.

**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Επαγγελματικών και Άλλων Χρήσεων Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1Β 24Μ	0,53	-	-	0,09220	-	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2Β 50% ΧΙ	-	0,55	-	0,07550	-	15%	5%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	12 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β	0,53	-	-	0,10142	0,06610	15%	5%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	12 Μήνες

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα το Ειδικό Τιμοκατάλογο Προσφοράς οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Εκτίπωση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, το 15% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Επίσης όσοι πελάτες (νοικοκυριά ή επιχειρήσεις) συνδυάζουν και φυσικό αέριο και ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Εκτίπωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 24Μ προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτισμού T49 με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και χωρίς τις υπηρεσίες Ασφάλισης Περιεχομένου και 24/7 Επείγουσα Τεχνικής Βοήθειας και μπορεί να αποδοθεί για χρήση φωτισμού οδών και πλατειών. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 50% ΧΙ προσφέρεται και ως Ρεύμα Αγροτικό T33 50% ΧΙ με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και υπηρεσίες και μπορεί να αποδοθεί για αγροτική χρήση.

## ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ "24/7 ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ" & "ΜΑΧΙ"

Τα προγράμματα του Ειδικού Τιμοκατάλογου "24/7 Νυκτερινό" και "Μαχι" αφορούν πελάτες οι οποίοι επισφελούνται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια - Δωρεάν Ασφάλιση Περιεχομένου - Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες για Παροχές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kWh/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μννο)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50	4,50	-	-	0,10900	-	50%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50	4,50	-	-	0,10900	0,07850	50%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Μαχι	2,60	-	-	0,10700	-	45%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι	2,60	-	-	0,10700	0,07848	45%	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό	4,50	-	-	0,06590	0,06590	-	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / Β	6,00	-	-	0,06590*	-	-	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

\* Για το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / Β εφαρμόζεται αναλογικά ποσοτικό ορθής χρήσης 4.000kWh/4μννο και για την επιπλέον καταναλωση ισχύος η χρέωση ενέργειας του Βασικού Τιμοκατάλογου 0,09220€/kWh. Τα προγράμματα "Μαχι" προσφέρονται και ως Ρεύμα Φωτιστικό Μαχι και Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Μαχι και μπορούν να αποδοθούν μόνο σε μία παροχή ανά φοιτητική ταυτότητα (πάσο). Αφορά οικιακούς πελάτες με φοιτητική ιδιότητα κατά την ημερομηνία αίτησης, η οποία να αποδεικνύεται μέσω φοιτητικής ταυτότητας (πάσο) και να διατηρείται κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.

Καί' εξορίζουν τον προβλεπόμενου στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του και της Σύμβασής, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων ειδικού τιμοκατάλογου από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασής του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασής θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-4 μήνες	5-8 μήνες	9-12 μήνες
Ρεύμα Οικιακό 24Μ / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό 24Μ	80 €	60 €	40 €	20 €	Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2Β 50% ΧΙ	200 €	150 €	100 €
Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50 / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50	80 €	60 €	40 €	20 €	Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β	150 €	100 €	75 €
Ρεύμα Οικιακό Μαχι / Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι	80 €	60 €	40 €	20 €	Ρεύμα Αγροτικό T33 50% ΧΙ	200 €	150 €	100 €
Ρεύμα Φωτιστικό Μαχι / Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Μαχι	80 €	60 €	40 €	20 €				
Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό	80 €	60 €	40 €	20 €				
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1Β 24Μ	100 €	70 €	50 €	30 €				
Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό / Β	100 €	70 €	50 €	30 €				
Ρεύμα Φωτισμού T49	100 €	70 €	50 €	30 €				

## ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΕΑ - ΛΠ

(i) Εάν το όριο (ii) τις μέρες ΤΕΑ, (ii) και των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ προσαυξημένο κατά τον εκάστοτε ισχύοντα αντελεστή απωλειών δικτύου (εφέψης το «Μέσο Προσαυξημένο Όριο») κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ελαχίστου ορίου των ΕΕ €/ΜWh, οι χρεώσεις Προμήθειες θα μειώνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αδριασματος με το όριο των ΕΕ €/ΜWh (ii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Όριο είναι κατά την Περίοδο Κατανάλωσης κυμαινεται μεταξύ των ορίων ΕΕ €/ΜWh και ΜΜ €/ΜWh δεν θα πραγματοποιηθεί αλλαγή ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειες. (iii) Εάν το Μέσο Προσαυξημένο Όριο κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του μέγιστου ορίου των ΜΜ €/ΜWh, οι χρεώσεις Προμήθειες θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αδριασματος με το όριο των ΜΜ €/ΜWh. Το ελάχιστο όριο είναι 40€/ΜWh και το μέγιστο 55€/ΜWh εκτός από τα προϊόντα Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50, Ρεύμα Οικιακό Μαχι, Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι, Ρεύμα Φωτιστικό Μαχι και Ρεύμα Φωτιστικό Νυκτερινό Μαχι που είναι 30€/ΜWh και 40€/ΜWh αντίστοιχα.

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

**Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*21/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*21/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
0ι πρώτες 1600	0,13	0,00542	0,52	0,0213	0,017	0,00690
0ι επόμενες 400	0,13	0,00542	0,52	0,0213	0,017	0,05000
Όλες οι υπόλοιπες	0,13	0,00542	0,52	0,0213	0,017	0,08500

  

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΝΥΧΤΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*21/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*21/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
0ι πρώτες 1600	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,00690
0ι επόμενες 400	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,01500
Όλες οι υπόλοιπες	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,017	0,03000

**Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)**

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*21/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΧ) €/kVA*21/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1Β 24Μ	0,52	0,00488	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 24/7 Νυκτερινό/Β	0,52	0,00488	2,72	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2Β 50% ΧΙ	0,52	0,00488	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Χωρίς μέτρηση αέρου καύσης	0,52	0,00488	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2Β 50% ΧΙ	0,52	0,00488	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Με μέτρηση αέρου καύσης	0,52	0,00488	1,46	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β <25kVA	0,52	0,00488	2,72	0,0190	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β >25kVA, Χωρίς μέτρηση αέρου καύσης	0,52	0,00488	3,98	0,0173	0,017	0,01824
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β >25kVA, Με μέτρηση αέρου καύσης	-	-	-	-	0,017	0,00889
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / Β	-	-	-	-	-	-
Νυκτερινή Κατανάλωση Ενέργειας	-	-	-	-	-	-

Δευκρινίσεις

- Η χρέωση Προμήθειες εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μετρητή του. - Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά. - Χρεωστέα Ισχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής. - Το ωρόρο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- Υπολογισμός σε περίπτωση περισσοτέρων εκπτώσεων/παροχών. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστά επι τις εκτά.
- Ο εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειες δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. - Από 01/01/2021 υπάρχει χρέωση 0,002 €/kWh βάσει του Ν. 4759/19-12-2020, Άρθρο 157.
- ΚΟΤ: Στους δικαιούχους Κοινωνικού Δικαιώματος Τιμολογίου (ΚΟΤ) εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Για τα προγράμματα Άλλων Χρήσεων, Ρεύμα Φωτισμού T49 & Ρεύμα Αγροτικό T33 50% ΧΙ, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Με την προαπτική ενέργεια «Ρεύμα Οικιακό Μαχι 50 + 1 μήνα» & «Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Μαχι 50 + 1 μήνα» οι πελάτες δικαιούνται δωρεάν ηλεκτρικής ενέργειας για το 13ο μήνα καταναλώσεως. Ισχύει πολιτική ορθής χρήσης για την κατανώλεως έως 250kWh και σε περίπτωση νυκτερινού μετρητή για την κατανώλεως έως 175kWh ενέργειας «Ημέρας» & 75kWh ενέργειας «Νυχτός». Στη δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια δεν περιλαμβάνεται η χρέωση παγίου ή όλες χρεώσεις αναπροσαρμογής χρεώσεων προμήθειες ή ρυθμιζόμενες χρεώσεις.
- Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. - Εφαρμόζονται τα υπαίθιο βάσει στην ορισμένως συν διατάξεις των παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.
- Το Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκατάλογου.

Αναλυτικοί οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα [www.fysikoeroiellados.gr](http://www.fysikoeroiellados.gr)



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Για επείγουσα παροχή των χρήσιμων έπείγουσας ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοικία των Ασφαλισμένων Κατοίκια / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακράτησης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Αρμόδια παρέχεται από το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΟΛΘΟΝΑΣΙΑΣ (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «ΑWP P&C S.A.» δραστηριοποιημένο εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗC1900000006, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφαλείας είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφερόμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαζών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επίγεια υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επίθευση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευή/Αλλαγή Θύρας Μπάνιου, (β) Επισκευή/Αλλαγή Θύρας Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευή/Αλλαγή Θύρας Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευή /Αλλαγή Καζανάκι (το φρεστό), (ε) Σερβιούλμα Τουαλέτας, (στ) Σερβιούλμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά έτησια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επίγεια ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επίθευση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευή Πρίζας, (γ) Επισκευή Διακόπτη, (δ) Ανεβγάσμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτων ανάγκων.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά έτησια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στα Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακράτησης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά έτησια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργάτη.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά έτησια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτός πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτός πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά έτησια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά έτησια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοιακικές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστημάτων θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινών χώρων. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση. Ο Ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία έτησια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προηγμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Λίστας Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο [www.fysikoaeirioidellas.gr](http://www.fysikoaeirioidellas.gr) από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή νοικιστή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφερόμενος το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανενεργοποιείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περίληψη της παρασκεύασης ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφαλιστικής Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνοδεύονται το άνω Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeirioidellas.gr](http://www.fysikoaeirioidellas.gr). Ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση ότι περιλαμβάνεται στην Αρμόδια Mondial Assistance στην ιστοσελίδα [www.fysikoaeirioidellas.gr/compnay/chrisma-eggrafa/](http://www.fysikoaeirioidellas.gr/compnay/chrisma-eggrafa/) για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ

Η κάλυψη παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία «interamerican ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζημιών Α.Ε.», σύμφωνα με τους όρους ασφαλίσης των ομαδικών ασφαλιστηρίων που έχουν συναφθεί με την Εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για ασφάλιση περιχομένου για τους ενεργούς οικιακούς πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας για ασφάλιση περιχομένου για τους ενεργούς επαγγελματίες πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας.

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΞΙΑΣ μέχρι € 3.000,00

**ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:** (οι όροι ασφάλισης βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoaeirioidellas.gr/>)

Ζημιές από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, κανικό • Ζημιές από ευρεία έκρηξη • Ζημιές από πτώση αεροσκαφών & αντικείμενων που πέφτουν από αυτά. Ζημιές από πτώση δέντρων και στόλων • Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος • Ζημιές από Στάσεις, Ανεργίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες • Τρομοκρατικές Ενέργειες • Ζημιές από κλοπή συντελεία διάρρηξης /λαστίες στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο • Ζημιές στην οικοδομή από κλοπή (Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της ασφαλιστικής Εταιρείας Interamerican ανά γεγονός και για το σύνολο των παρεχόμενων καλύψεων καθ' όλη τη διάρκεια ασφαλίσης. Σε περίπτωση επέλευσης περισσότερων κινδύνων που αφορούν μία ή περισσότερες καλύψεις μέσα στη διάρκεια ασφαλίσης, το όριο των € 3.000 ισχύει μία φορά.) Το παρόν επέκει θέση δήλωσης έναξίας και πιστοποιητικό ασφαλείας στο εκάστοτε ομαδικό ασφαλιστήριο 31499080 (κατοικίας) και 31600092 (επιχειρήσεις) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Από την υπηρεσία Ασφάλιση Περιχομένου εξαιρούνται οι περιπτώσεις κοινών χώρων και κεντρικών θέρμανσεων. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας ή επιχειρήσεων θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο έντυπο Στάσεις Λίστας Συμβάσης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επιχειρήσεων και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφαλείας είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανενεργοποιείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή της σύμβασης προμήθειας ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας.

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (άρθρο 150, Ν. 4364/2016):**

- Η πλήρης επωνυμία της Ασφαλιστικής Εταιρείας που παρέχει την κάλυψη είναι: «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 305801000, Α.Φ.Μ. 094045552, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ.
- Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αγ. Κωνσταντίνου 57. Τα κεντρικά της γραφεία βρίσκονται στο δήμο Αθηνών, επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126.
- Στην περίπτωση εκ των νόμων σύμβασης ασφαλίσης και όπου υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων δικαίων κρατών-μέλών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω στοιχείων αλληλοδραστησίας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καταλύεται η ασφαλιστική προστασία της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επιχειρήσεων θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο έντυπο Στάσεις Λίστας Συμβάσης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επιχειρήσεων και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφαλείας είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανενεργοποιείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή της σύμβασης προμήθειας ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας.
- Η Εταιρεία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πρόδη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αίτηση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσαρεσκαίας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφαλίσεων που παρέχονται από την Εταιρεία. Οι αιτήσεις υποβάλλονται ως εξής:
  - Με e-mail στο [complaints@interamerican.gr](mailto:complaints@interamerican.gr) • Με fax στο 210-946 1034 • Τοπογραφικά μήνυμα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 117 82 Αθήνα.
- Η Εταιρεία, μέσω παραλόφου την αίτηση, αποστέλλει γραπτή επιβεβαίωση παραλόφου. Η Εταιρεία απαντά στην αίτηση, το αργότερο εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών μέρους από την ημερομηνία υποβολής της.
- Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλιζόμενος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, να υποנהμενόμενη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλιζόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς. Ωστόσο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλιζόμενος διατηρούν πάντα τη δυνατότητα απευθείας προσφυγή στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 3.
- Η Εταιρεία πραγματοποιεί επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Ασφαλισμένου προσώπου. Ενημερωθείτε σχετικά μέσω του Εντύπου: «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», που βρίσκεται αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr). Αφού ενημερωθείτε σχετικά, δώστε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς λειτουργίας της κάλυψής σας, καθώς και για εμπορικούς, προωθητικούς, ερευνητικούς σκοπούς.

**Δηλώνω ότι:**

- Οι απαντήσεις μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλπει περιστατικό ή στοιχείο που θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρεία.
- Πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφαλίσης, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο Άρθρο 150 Ν. 4364/2016».

**Ενημερώθηκα:**

- Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης
- Ότι για να ισχύει η κάλυψη μου, θα πρέπει η Εταιρεία να αποδέχεται το παρόν.

Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφαλίσης.

Αποκλειστική αρμοδιότητα θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Το παρόν παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της «Λίστας Συμβάσης Προμήθειας»

**Υπογραφή /Σφραγίδα Πελάτη**

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας λίστας δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

1. Αποδέχομαι την έναρξη της Παροχής υπηρεσιών προμήθειας Η.Ε. κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει.
2. Αποδέχομαι τη λήψη του Λογαριασμού Καταναλώσεως μέσω email, στο email που έχω δηλώσει ανωτέρω.
3. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, E-mail, τηλεφώνου και διά ενημερωτικών εντύπων, τη χρήση και διάθεση σε συνεργάτες της Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας των στοιχείων επικοινωνίας μου (ονοματεπώνυμο, تلفώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση) για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της.
4. Αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφόρηθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου έχω και διατηρώ (δελ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρείες, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια», «Mondial Assistance», και στην «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής οι «Εταιρείες»).
- Για την επεξεργασία των ΔΤΚ και ΕΚΔΤΚ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και αποστολή/δότηση άλλων λάβει υφήση τους τις Εταιρείες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και τη λειτουργία σχετικά των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται στα έμμε υψώσει με την αίτηση σύνδεσής ή όποια άλλα δεδομένα συλλέγονται, καταχωρούνται ή αποθηκεύονται από τις Εταιρείες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης. Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΤΚ και ΕΚΔΤΚ μου, που με αφορούν είναι απόλυτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στις Εταιρείες το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφαλίσης, με άμεση ισχύ.

**Υπογραφή /Σφραγίδα Πελάτη**