

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΟΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Σήμερα (αναγράφεται στο τέλος), αφενός η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και το δικαστικό τίτλο «Φ.Υ.ΚΟ ΑΕΡΙΟΥ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», η οποία εδρεύει στο όριο Αθηνών, επί της Α. Κηφισίας 7, με Α.Φ.Μ. 9971104531 και Δ.Ο.Υ. Φ.ΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») και αφετέρου ο/ι αναγράφο(ν)σ(η)ς (ή, Στοχεία Πελάτη στον τίτλο) (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινή τα «Μέρη», συμφωνώντας στην προώθηση φυσικού αερίου με τους κατωτέρω όρους.

### 1. Όροι

**1.1. Ορισμοί**  
Αίτηση: Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή.  
Διακρίτες Συστήματα Μεταφοράς: Ο Διακρίτες του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, όπως αυτό ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν.4001/2011, καθώς και οι Διακρίτες Αναζήτησης Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν.4001/2011. Διακρίτες Δικτύου Διανομής: Ο Διακρίτες Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, δηλαδή το νομικό πρόσωπο που κατέχει Άδεια Διακρίτες Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδος (Κεντρικής Μακεδονίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Στερεάς Ελλάδος και Κορινθίου) ανατολικά Δίκτυο: Το δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου όπως ορίζεται από το Ν.4001/2011. Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση του Πελάτη, όπως προκύπτει από την Αίτησή του, η οποία αφορά στην ολόκληρη ή μέρη του δικτύου που περιλαμβάνονται στο άρθρο 45 του Ν.12/11/21/22.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Κώδικας Διακρίτες Δικτύου Διανομής: Ο Κώδικας όπως έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμ. 589/2016 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017) και οικίας. Λοιπές Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μετρήτες: Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διακρίτες Δικτύου Διανομής για να καθοριστεί το ποσό της φυσικού αερίου που παραδίδεται στον Πελάτη και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. Ρυθμιστής Αερίων Χημείας (ΡΑΕ): Η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για τους αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 5.2. Σύστημα: Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Σύστημα: Το Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, όπως ορίζεται από το Νέμο 4001/2011. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τις αποδίδονται στο Άρθρο 5.2.

### 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

**2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει φυσικό αέριο στον Πελάτη από το σύνολο της παρούσας σύμβασης.  
**2.2** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την ευθύνη μετά την υπαγραφή της σύμβασης, να ενεργήσει κάθε νόμιμο προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον αρμόδιο Διακρίτη, ως Εκπρόσωπος για τους Μετρήτες του Πελάτη, όπως ορίζονται στην Αίτηση. **2.3** Σε περίπτωση παραπάνω ή λιγότερων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται καθ' όλα την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω και/ή λιγότερων του Πελάτη και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το ανώγειμο της παρούσας.  
**2.4** Ο Πελάτης οφείλει να πραγματοποιεί τη εξυπηρέτηση του Πελάτη σε περιπτώσεις βιωνών ή βυθισμάτων, όπως ενδεικτικά εάν η διακοπή τροφοδοσίας φυσικού αερίου λόγω προβλημάτων στην εγκατάσταση ή του Συστήματος ή του δικτύου ή στις εγκαταστάσεις συνδέσει του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών αποτελούν ευθύνη του Διακρίτη Δικτύου Διανομής και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση του Πελάτη με το Διακρίτη Δικτύου Διανομής. Επιπλέον, ο Προμηθευτής οδεύει ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε ομακείες βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην καλή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το δίκτυο.

### 3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

**3.1** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να είναι και να διατηρεί εγκατεστημένους τους Μετρήτες που αναφέρονται στην Αίτησή του στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθιστάται επιτήκη ή μέτρηση της απορροφώσιμου από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου. **3.2** Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διακρίτη Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα φυσικού αερίου που συμολογεί με τον Προμηθευτή. **3.3** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς καταναλώσεως που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του Άρθρου 4 της παρούσας. **3.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να πραγματοποιεί εγγραφές στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το αργότερο εντός 30 ημερών πριν από τη σύναψη της παρούσας, ενώ ο Προμηθευτής εφόσον πληρωθεί το ποσό που οφείλεται στον Προμηθευτή Σύμβασης λόγω μετακατάστασης. Στην περίπτωση αυτή η Σύμβαση λήγει αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση τις εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το οφειλόμενο λόγω αυτής ποσό. **3.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με τον εκάστοτε προβλεπόμενο τύπο. **3.6** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμέσως για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτησή του. **3.7** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μερους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

### 4. Μετρήσεις / Λογαριασμοί Καταναλώσεων

**4.1** Ο καθορισμός της καταναλώσιμης ποσότητας φυσικού αερίου που παρέλαβε ο Πελάτης, γίνεται από τον αρμόδιο Διακρίτη. Ο τρόπος, η συνθήκη και οι ημερομηνίες συλλογής των μετρήσεων βάσει των οποίων προκύπτει η καταναλώσιμη ποσότητα, καθορίζονται και εκτελούνται από τον αρμόδιο Διακρίτη. **4.2** Τα στοιχεία καταναλώσεως, αναγράφονται από τον αρμόδιο Διακρίτη στον Προμηθευτή μέσω επίσημων τριών επικανώνων που ορίζει ο αρμόδιος Διακρίτης. **4.3** Σε περίπτωση μη διαθεσίμων των στοιχείων καταναλώσεως, χωρίς εύλογο τον Προμηθευτή, ο τελευταίος θα προχωρή σε έκδοση λογαριασμού Καταναλώσεως βάσει εκτιμήσεων. Για την εκτίμηση, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη που παρέχει ο αρμόδιος Διακρίτης. Όποτε αυτό δεν είναι εφικτό, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως πελατών με παρόμοιο προφίλ καταναλώσεως. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη να προβάλει σε ανάλυση της ένδεξης του μετρητή πρόβλημα αυτής της ένδεξης, εφόσον η ένδεξη είναι μη εφικτή από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να πραγματοποιήσει περηνώσεις. **4.4** Μόλις ο Προμηθευτής ενημερωθεί επίσημα από τον αρμόδιο Διακρίτη για το αρμό στοιχεία καταναλώσεως, θα προχωρή σε σχετική διόρθωση του λογαριασμού Καταναλώσεως, σύμφωνα με το άρθρο 4.6. **4.5** Ο λογαριασμός Καταναλώσεως θα αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο Πελάτης ως διεύθυνση αποστολής λογαριασμού. Ο Πελάτης δύναται εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τον λογαριασμό Καταναλώσεως με εναλλακτικούς τρόπους, όπως π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον λογαριασμό Καταναλώσεως μέχρι την ημερομηνία λήξης πληροφοριών που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) ημέρες (ή η επόμενη εργάσιμη εάν η 20η είναι μη εργάσιμη) από την ημερομηνία έκδοσής. **4.6** Διόρθωση λογαριασμού Καταναλώσεως στην περίπτωση λογαριασμού Καταναλώσεως, μετά την έκδοση του οποίου διαβιβάθηκαν τα δεδομένα μέτρησης ή διαπιστώθηκαν για τον αποδοχίτη λόγω λανθασμένων χρεώσεων, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε διόρθωση. Με βάση τα νεότερα δεδομένα θα αναπροσαρμοστεί ο επιμέρους χρέωσης του εν λόγω τιμολογίου και οι διορθώσεις (χρεώσεις ή πιστώσεις) θα εμφανίζονται σε επόμενο λογαριασμό. **4.7** Ο λογαριασμός Καταναλώσεως θα εκδίδεται κατά ελάχιστο με συνκλίση 3 φορές το έτος (βλέποντας έκδοση αυτή τετμηνο). **4.8** Έλεγχος Μετρητή, Προμηθευτής και Πελάτης έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν από τον αρμόδιο Διακρίτη τον έλεγχο των ελεγχόμενων μετρητικών οργάνων και την αντικατάσταση των μετρητικών οργάνων, τότε ο αρμόδιος Διακρίτης επιβαρύνεται το κόστος του ελέγχου. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτεί ή με οποιοδήποτε τρόπο να μετακυλίσει το κόστος του ελέγχου μετρητή στον Πελάτη εφόσον ο έλεγχος διενεργήθηκε κατόπιν αιτήματος του πρώτου.

### 5. Τιμολόγιο Προμήθειας και Λοιπές Χρεώσεις

**5.1** Ο Πελάτης τιμολογείται βάσει του τιμολογίου που έχει αιτηθεί. **5.2** Ο λογαριασμός Καταναλώσεως περιλαμβάνει όλες τις χρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και επιβάρυνση κάθε φορά. Οι χρεώσεις διακρίνονται σε α) Χρεώσεις Προμήθειας που σχετίζονται με την υπηρεσία προμήθειας φυσικού αερίου από τον Πελάτη, β) Χρεώσεις Προμήθειας που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου και ορίζονται από την Πολιτεία, (ενδεικτικά, χρέωση χρήσης Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, χρήση δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ά) και γ) τυχόν άλλες χρεώσεις για λογαριασμό Τρίτων που τιμολογούνται μέσω των λογαριασμών φυσικού αερίου, εισπραττόμενη από τον Προμηθευτή και αποδίδονται στους δικαιούχους σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία που το ρυθμίζει (ενδεικτικά Τέλη & Φόροι κ.ά.). Οι παραπάνω χρεώσεις επιβαρύνονται με τους αναλόγως φόρους και ΦΠΑ. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να συμπεριλάβει στους λογαριασμούς που εκδίδει σύμφωνα με την παρούσα οποιαδήποτε άλλα χρεώσεις που προβλέπονται από τον Προμηθευτή που προκύπτουν από οποιαδήποτε κατάστασης φυσικού αερίου που έγιναν με βάση άλλη σύμβαση με αυτόν, σε οποιοδήποτε άλλο ακίνητο από το οποίο μετράται, τυχόν οφειλές από προγράμματα χρηματοδοτήσεων κλπ. Στην περίπτωση που δεν εξοφληθούν από τον Πελάτη οι ως άνω οφειλές, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να διακοφεί μείωση την παροχή στον Πελάτη ή και όλες τις παροχές που έχει ο Πελάτης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση ή με άλλες συμβάσεις του με τον Προμηθευτή.

### 6. Εγγύηση

**6.1** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση/προκαταβολή καταναλώσεως για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως του Άρθρου 4, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο λογαριασμό, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης / προκαταβολής καταναλώσεως, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Η μη καταβολή εγγύησης συνιστά λόγω καταγγελίας τις σύμβασης. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής της αρχικής εγγύησης ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της αρχικής συμφωνηθείσας τιμής. **6.2** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης στον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως λογαριασμών οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή, ο οποίος δύναται να το χρησιμοποιήσει για την εξόφληση του ποσού της εγγύησης και/ή οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού των λογαριασμών του. **6.3** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει το ποσό της εγγύησης, που αναφέρονται στο πρώτο λογαριασμό του Πελάτη για την επικείμενη αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης μέσω του τρέχοντος λογαριασμού καταναλώσεως και θα χρεώνει ή πιστώνει την διαφορά στον λογαριασμό καταναλώσεως που έπεται.

### 7. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη.

**7.1** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στην Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο ποσοστό υπερημερίας από την επίσημη ημερομηνία λήξης της οφειλής κατ' εξαίρεση και οιασδήποτε και μέχρι την Πελάτη και αίσωση της οφειλής. **7.2** Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης από τον Πελάτη, η εγγύηση που κατατίθεται στον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον μείζους επόμενο λογαριασμό καταναλώσεως και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρμένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού, β) Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη επιστολή όσκληση για τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του, δια της οποίας θα απαιτείται η άμεση εξόφλησή της, ενώ επιπλέον διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στις Διακρίτες εντολής ανεπηρεσιότητας του μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή η κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπηρεσιότητας του μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

### 8. Διάρκεια Σύμβασης / Δικαιώματα Αναναχώρησης

**8.1** Η Σύμβαση τίθεται σε ίσχυ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή, η διάρκεια της ορίζεται στους Είδικοις Όρους της Σύμβασης και αρκείται από την ημερομηνία ημερομηνίας της σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό χρόνο, εκτός αν δώσει πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης ο Πελάτης δηλώνει με έγγραφο επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της. Εξαργυρώνων των περιπτώσεων που αναφέρονται στο άρθρο 10.1, μετά τη λήξη της σύμβασης και εφόσον δεν έχει επιλεγεί διαφορετικό πρόγραμμα όπως αναφέρεται στους ειδικούς όρους, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. **8.2** Ο Προμηθευτής θα εντοπίζει και θα ενημερώνει τον Πελάτη, για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται εκτός εάν δώσει πέντε (5) ημέρες πριν τη λήξη της ένα από τα συμβαλλόμενα μέλη δηλώνει με έγγραφο επιστολή κοινοποιούμενη στο αντισημαλλόμενο μέρος ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Δευκρινίζεται ότι η χορήγηση τυχόν ειδικών όρων, προφορών, εκπτώσεων κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή θα ισχύει μόνο για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στους «Ειδίκοις Όρους» της Σύμβασης. **8.3** Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο μετά την παύση εκπροσώπησης του μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης οφείλει στον Προμηθευτή ανταλλάγματα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που καταναλώθηκαν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου που ισχύει κατά την έναρξη της σύμβασης με τη προβλεπόμενη στη Σύμβαση. **8.4** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα αναχώρησής από τη Σύμβαση εντός δεκαεπταετηρίων (14) ημερών από την σύναψη της σύμβασης με τους όρους που περιγράφονται στην Προσφορά Προμήθειας.

### 9. Καταγγελία

**9.1** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναιτία να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με έγγραφο ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση στον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, περίπτωση στην οποία τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την επόμενη ημερομηνία της επόμενης προμήθειας φυσικού αερίου που αναγράφεται στην Προσφορά Προμήθειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 10.1, με ημερά αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διακρίτη και γνωστοποιείται στον παλιό και το νέο Προμηθευτή. **9.2** Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη οδεύει ανέναντι, οικονομική ή άλλης φύσης επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελλεί από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η σύμβαση καταγγελλεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Πελάτη στον Προμηθευτή. Η αντέδραση του Προμηθευτή στη γνωστοποίηση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, οκτώ (8) ημέρες από αν εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου

χρόνου ισχύος της Σύμβασης. **9.3** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διακρίτη για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, ο οποίος έχει καταστεί υπερημέρους ως προς τη εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 της παρούσας Σύμβασης. **9.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβείνι όρους της Σύμβασης ο οποίος έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προμηθευτή τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέψεις της υπό μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διακρίτη για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **9.5** Ο ειδοποιήσης που προβλέπονται στο παρόν άρθρο της Σύμβασης, θα αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. **9.6** Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτείες.

### 10. Πρωτόκολλο της Σύμβασης

**10.1** Ο τεκμήν Τιμολογίου Χρεώσεων του Προμηθευτή δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ακριβώς κάθε προηγούμενο και ίσχυει σύμφωνα με τους Τεικούς Όρους της παρούσας. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή ή άλλους συμβατικούς όρους, με σχετική προηγούμενη επίσημη ειδοποίηση στον Πελάτη, η οποία δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται: Τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύνταξης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Καταναλώσεως ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπεμπόμενα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, εφόσον έχει συναινέσει σε αυτό ο Πελάτης. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εννέα (9) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατά και επαρκές, σε ειδικό πέδιο του Λογαριασμού Καταναλώσεως ή σε χωριστό φύλλο που διαβιβάζεται με αυτόν. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση. Ο Πελάτης δικαιούται εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης, εφόσον δεν απιρνώσει, να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση. **10.2** Σε περίπτωση αδοχίτησ μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσας απόφαρς αρμόδιων επιτηκών και ρυθμιστικών οργάνων και φορέων που επηρεάζουν καθ' οσοδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση αναπροσαρμογή ή αντικατάσταση των όρων της παρούσας, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτό εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως άμεσα την τροποποίηση στον Πελάτη. **10.3** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης, υποβάλλοντας έγγραφως σχετική αίτηση προς τον Προμηθευτή. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Η τροποποίηση επέρχεται α) το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη υποβολή της αίτησης έναν αφορά σε μεταβολή των στοιχείων της Εγκατάστασης, σε περίπτωση μετακατάστασης του Πελάτη, β) το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών όταν αφορά σε μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επίσημη διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή (περιλαμβάνεται η περίπτωση στην αιτήση για υπαγωγή του Πελάτη στην κατηγορία των Ευλόγων Πελατών) γ) το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών σε κάθε άλλη περίπτωση. **10.4** Στην περίπτωση ωρομετρητικού Πελάτων, ο Πελάτης υποχρεούται να υποβάλει δήλωση αλλαγής δυναμικότητας κατά τη προβλεπόμενα στα Κώδικα Διακρίτες Δικτύου Διανομής. **10.5** Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του.

### 11. Προνομία Ευλόγων Πελατών

**11.1** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευλόγων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο τίτλητα, ισχύουν και η απόλυτη απήκηση στην παρούσα αναφερόμενων όρων τα εξής: **11.2** Η προνομία εξοφλήσεως του λογαριασμού είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του λογαριασμού. **11.3** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβείνι όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προνομία για όρη της παραβίσεως που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εννέα (9) ημέρες πριν από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης, εφόσον πληρωθεί το ποσό που οφείλεται στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει ενσλή ανεπηρεσιότητας μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **11.5** Σε περίπτωση που ο Ευλόγος Πελάτης χρήει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναρρήσει σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση επί (6) διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατοτητα διακανονισμού των οφειλών του.

### 12. Εμπιστευτικότητα – Προσωπικά δεδομένα

**12.1** Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα όλων των πληροφοριών και εγγράφων τα οποία κοινοποιήθηκαν για την κατάρτιση και υπαγραφή της παρούσας με εξαίρεση τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί καθώς και εκείνα που απαιτούνται να δημοσιοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος τους. **12.2** Ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει πληροφορίες σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την υποστήριξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών ανεπηρεσιότητας μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή. **12.3** Με την σύναψη της παρούσας, ο Πελάτης παρέχει την συγκατάθεση για την παροχή στοιχείων προς τον ΡΑΕ, προκειμένου η τελευταία να προβεί σε έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.

### 13. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

**13.1** Η παρούσα σύμβαση γίνεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο για την προμήθεια φυσικού αερίου. **13.2** Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προθεσμία για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθύνθει στο Συνηγόρο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξειδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα Διακρίτη της Αθήνας. **13.4** Ειδικώς, σε περίπτωση διενέργειας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Καταναλώσεως, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋποθέτου προσηυτής σε ένδικα μέρη ή εξδικαστική αναγκαστική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες ανηρώσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξοφλήσεως του λογαριασμού Καταναλώσεως που έπεται του λογαριασμού Καταναλώσεως που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) ημερών ημερών από τη λήψη των ανηρώσεων του Πελάτη, αποφασίζει τεκμηριωμένα, οριστικώς και κανονικώς το ποσό των πληροφοριών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικά δεδομένα καταναλώσεως, θέτοντας προθεσμία εξοφλήσεως, τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι ανυμότερη από την προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού Καταναλώσεως που αμφισβητείται. (γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτόν.

### 14. Εκχώρηση

**14.1** Αναγράφεται η εκχώρηση οποιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισημαλλόμενου.

### 15. Τελικοί Όροι

**15.1** Οι παρόνες Γενικοί Όροι καθώς και τυχόν συμπληρωμάτα αυτών αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [fysiko-aerio.gr](http://www.fysiko-aerio.gr) και μπορούν να τροποποιηθούν κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10.

## Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

## Ημερομηνία: / /