ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Σήμερα (αναγράφεται στο τέλος), αφενός η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και το διακριτικό τίτλο «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αθηνών, επί της Λ. Κηφισίας 7, με Α.Φ.Μ. 997104531 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») και αφετέρου ο/η αναγραφόμενος/η (βλ. Στοιχεία Πελάτη στην αίτηση) (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη», συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με τους κατωτέρω όρους.

1. Ορισμοί

Αίτηση: Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση του Πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση. Ευάλωτος Πελάτης: Ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια της υπουργικής απόφασηςΔ5-ΗΛ/Β/Φ 1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β’ 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ’ εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α΄ 179/22.08.2011). Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός (ΗΕΠ): Ο ΗΕΠ συνιστά το μοντέλο για την οργάνωση της χονδρεμπορικής αγοράς μέσω της οποίας συναλλάσσεται το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραχθεί, θα καταναλωθεί και διακινηθεί την επόμενη μέρα στην Ελλάδα. Το μοντέλο αυτό χαρακτηρίζεται από αρκετά τεχνικά στοιχεία, στο οποίο ο προσδιορισμός της τιμής είναι αποτέλεσμα αλγοριθμικής εφαρμογής (βελτιστοποίηση αντικειμενικής συνάρτησης) με πολλές παραμέτρους. ΚΔΕΣΜΗΕ: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ’ αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει. ΚΜΔΝ: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ’ αριθ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. ΚΣΗΕ: Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ’ αριθμ.56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας: εφαρμόζει τους κανόνες για τη λειτουργία της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4001/2011 και των κατ’ εξουσιοδότηση αυτού εκδιδομένων πράξεων και ιδίως τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό. Λογαριασμοί Προσαυξήσεων 2, 3 (ΛΠ-2,3): Οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗΕ: (α) ο λογαριασμός προσαυξήσεων 2 (ΛΠ-2) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις που αντισταθμίζουν ποσά, τα οποία δεν είναι δυνατόν να επιμερισθούν στους παραγωγούς, προμηθευτές και αυτοπρομηθευόμενους καταναλωτές με τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής-ζήτησης. (β) ο λογαριασμός προσαυξήσεων 3 (ΛΠ-3) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την παροχή επικουρικών και λοιπών Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 92 επ. του ΚΔΕΣΜΗΕ. Ως απόκλιση παραγωγής-ζήτησης ορίζεται η διαφορά σε μεγαβατώρες (MWh) μεταξύ της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που προγραμματίζεται για έγχυση στο ή για απορρόφηση από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με το πρόγραμμα της προηγούμενης ημέρας αναφορικά για κάθε ημέρα που ακολουθεί, και της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που εγχέεται στο ή απορροφάται από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τον πραγματικό χρόνο λειτουργίας όπως μετράται για την ίδια ημέρα. Λοιπές Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μετρητής: Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ: Τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. Οριακή Τιμή Συστήματος (ΟΤΣ): Η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Με την ΟΤΣ πραγματοποιούνται οι πιστώσεις όσων εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι χρεώσεις όσων ζητούν ενέργεια από αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας / οριακής μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. Για λόγους προστασίας των καταναλωτών και διαμόρφωσης συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού τίθεται διοικητικά ανώτερο όριο ως προς την προσφερόμενη τιμή. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ): Η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για τις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 5.2.. Σύμβαση: Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Σύστημα: Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011. Χρέωση βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (Χρέωση ΜΜΚΘΣΣ): Η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ (1) του ποσού που προκύπτει ως γινόμενο της ενέργειας που εγχέεται κατά προτεραιότητα στο ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 9 του ν.3468/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών, και (2) του αλγεβρικού συνόλου αφενός των ποσών, που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΣΗΕ και στον ΚΔΕΣΜΗΕ), και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής – ζήτησης για την ενέργεια αυτή. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τις αποδίδονται στο Άρθρο 5.2.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για παραβίαση των όρων προμήθειας με δική του υπαιτιότητα. **2.2** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην Αίτηση. **2.3** Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται καθ’ όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. **2.4** Η αδιάλειπτη παροχή ή εξυπηρέτηση του Πελάτη σε περιπτώσεις διακοπών ή δυσλειτουργιών, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης ηλεκτρικής ενέργειας λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών αποτελούν ευθύνη του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση του Πελάτη με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Επιπλέον, ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους τους Μετρητές που αναφέρονται στην Αίτησή του στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας. **3.2** Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με τον Προμηθευτή. **3.3** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του Άρθρου 4 της παρούσας. **3.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά. **3.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τον εκάστοτε προβλεπόμενο τύπο. **3.6** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτησή του. **3.7** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει ο Προμηθευτής. **3.8** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή.

4. Μετρήσεις / Λογαριασμός Κατανάλωσης

4.1 Ο καθορισμός της καταναλωθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παρέλαβε ο Πελάτης, γίνεται από τον Διαχειριστή. Ο τρόπος, η συχνότητα και οι ημερομηνίες συλλογής των μετρήσεων βάσει των οποίων προκύπτει η καταναλωθείσα ποσότητα, καθορίζονται και εκτελούνται από τον Διαχειριστή. **4.2** Τα στοιχεία κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, αποστέλλονται από τον Διαχειριστή στον Προμηθευτή μέσω επίσημων τρόπων επικοινωνίας που ορίζει ο Διαχειριστής. **4.3** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας των στοιχείων κατανάλωσης, χωρίς ευθύνη του Προμηθευτή, ο τελευταίος θα προχωρά σε έκδοση Λογαριασμού Κατανάλωσης βάσει εκτίμησης. Για την εκτίμηση, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. Όποτε αυτό δεν είναι εφικτό, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης πελατών με παρόμοιο προφίλ κατανάλωσης. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη να προβαίνει σε ανάγνωση της ένδειξης του μετρητή προκειμένου αυτή (η ένδειξη) να χρησιμοποιηθεί υποστηρικτικά από τον Προμηθευτή στην εκτίμηση της κατανάλωσης των ως άνω περιπτώσεων. **4.4** Μόλις ο Προμηθευτής ενημερωθεί επίσημα από τον Διαχειριστή για τα ορθά στοιχεία κατανάλωσης, θα προχωρά σε σχετική διόρθωση του Λογαριασμού Κατανάλωσης, σύμφωνα με το άρθρο 4.6. **4.5** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο Πελάτης ως διεύθυνση αποστολής λογαριασμών. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης μέχρι την ημερομηνία λήξης πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) ημέρες (ή η επόμενη εργάσιμη εάν η 20η είναι μη-εργάσιμη) από την ημερομηνία έκδοσης. **4.6** Διόρθωση Λογαριασμού Κατανάλωσης Στην περίπτωση Λογαριασμού Κατανάλωσης, μετά την έκδοση του οποίου διορθώθηκαν τα δεδομένα μέτρησης ή διαπιστώθηκαν για τον οποιοδήποτε λόγο λανθασμένες χρεώσεις, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε διόρθωση. Με βάση τα νεότερα δεδομένα θα επαναϋπολογίζονται οι επιμέρους χρεώσεις του εν λόγω τιμολογίου και οι διορθώσεις (χρεώσεις ή πιστώσεις) θα εμφανίζονται σε επόμενο Λογαριασμό. **4.7** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκδίδεται κατά ελάχιστο με συχνότητα 3 φορές το έτος (δηλαδή έκδοση ανά τετράμηνο). **4.8** Έλεγχος Μετρητή Προμηθευτής και Πελάτης έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν από τον Διαχειριστή τον έλεγχο του μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας. Αν από τον έλεγχο διαπιστωθεί λειτουργία του μετρητή εκτός ορίων, τότε ο Διαχειριστής επιβαρύνεται το κόστος του ελέγχου. Στην αντίθεση περίπτωση, το κόστος ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτεί ή με οποιοδήποτε τρόπο να μετακυλύει το κόστος του ελέγχου μετρητή στον Πελάτη εφόσον ο έλεγχος διενεργήθηκε κατόπιν αιτήματος του πρώτου.

5. Τιμολόγιο Προμήθειας και Λοιπές Χρεώσεις

5.1 Ο Πελάτης τιμολογείται βάσει του Τιμολογίου που έχει αιτηθεί. **5.2** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει όλες τις χρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και επιβάλλονται κάθε φορά. Οι χρεώσεις διακρίνονται σε α) Χρεώσεις Προμήθειας που σχετίζονται με την υπηρεσία της Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη, β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και ορίζονται από την Πολιτεία, (ενδεικτικά, χρέωση χρήσης Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Η/Ε, χρήση Εθνικού Δικτύου Διανομής κ.ά.) και γ) Χρεώσεις για λογαριασμό Τρίτων που τιμολογούνται μέσω των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, εισπράττονται από τον Προμηθευτή και αποδίδονται στους δικαιούχους σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία που τις ρυθμίζει (ενδεικτικά, Τέλος ΕΡΤ, Δημοτικά Τέλη & Φόροι κ.ά.). Οι παραπάνω χρεώσεις επιβαρύνονται με τους αναλογούντες φόρους και ΦΠΑ. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να συμπεριλάβει στους λογαριασμούς που εκδίδει σύμφωνα με την παρούσα, οποιαδήποτε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που προέρχεται από οποιαδήποτε αιτία, όπως ενδεικτικά καταναλώσεις ηλεκτρικού ρεύματος που έγιναν με βάση άλλη σύμβαση με αυτόν, σε οποιοδήποτε άλλο ακίνητο από το οποίο μετοίκησε, τυχόν οφειλές από προγράμματα χρηματοδότησης κλπ. Στην περίπτωση που δεν εξοφληθούν από τον Πελάτη οι ως άνω οφειλές, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να διακόψει αμέσως την παροχή στον Πελάτη ή και όλες τις παροχές που έχει ο Πελάτης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση ή με άλλες συμβάσεις του με τον Προμηθευτή.

6. Εγγύηση

6.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση/προκαταβολή κατανάλωσης για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης του Άρθρου 4, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο λογαριασμό, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης / προκαταβολής κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης. Η μη καταβολή εγγύησης συνιστά λόγω καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής της αρχικής εγγύησης ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της αρχικής συμφωνηθείσας τιμής. **6.2** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **6.3** Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. **6.4** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης. **6.5** Ο Προμηθευτής καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. **6.6** Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης μέσω του τρέχοντος λογαριασμού κατανάλωσης και θα χρεώνει ή πιστώνει την διαφορά στον λογαριασμό κατανάλωσης που έπεται.

7. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη.

7.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της. **7.2** Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξόφλησης οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού, β) Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη επιστολή όχλησης για τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του, δια της οποίας θα απαιτείται η άμεση εξόφλησή της, ενώ επιπλέον διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στο Διαχειριστή εντολής απενεργοποίησης του μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης του μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

8. Διάρκεια Σύμβασης / Δικαίωμα Υπαναχώρησης

8.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή, η διάρκεια της ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και άρχεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατρεπόμενη σε αορίστου χρόνου, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της. Έξαιρουμένων των περιπτώσεων που αναφέρονται στο άρθρο 10.2, μετά τη λήξη της σύμβασης και εφόσον δεν έχει επιλεγεί διαφορετικό πρόγραμμα όπως αναφέρεται στους ειδικούς όρους, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. **8.2** Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι η χορήγηση τυχόν ειδικών όρων, προσφορών, εκπτώσεων κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή θα ισχύει μόνο για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης. **8.3** Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο μέχρι την παύση εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάση του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. **8.4** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την σύναψή τηςσύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην Προσφορά Προμήθειας.

9. Καταγγελία

9.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση στον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, περίπτωση κατά την οποία τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή από το νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλιό και το νέο Προμηθευτή. **9.2** Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομική ή άλλης φύσεως επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης ή τη γνωστοποίηση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, ακόμα και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης. **9.3** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου Πελάτη, ο οποίος έχει καταστεί υπερήμερος ως προς τη εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 της παρούσας Σύμβασης. **9.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **9.5** Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο της Σύμβασης, θα αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. **9.6** Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

10. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας - Τροποποίηση της Σύμβασης

10.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει διακριτή Χρέωση Διακύμανσης της Οριακής Τιμής Συστήματος (εφεξής ΟΤΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/ anafores-dimosieyseis-agoras) καθ’ όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης, ως εξής: Οι προ Φ.Π.Α. Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΔΕΣΜΗΕ. Η ΟΤΣ, οι μοναδιαίες χρεώσεις για τους ΛΠ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores dimosieyseis-agoras και http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/) και για τη Χρέωση ΜΜΚΘΣΣ στην ιστοσελίδα: http://www.lagie.gr/anakoinoseis/anakoinoseis/. Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μέσης ΟΤΣ,(II) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (III) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (I) έως και (III) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 55€/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40€/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 55€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες (<25kVA), ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξαμήνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή. **10.2** Ο τρέχων Τιμοκατάλογος Χρεώσεων του Προμηθευτή δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ακυρώνει κάθε προηγούμενο και ισχύει σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της παρούσης. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή ή άλλους συμβατικούς όρους, με σχετική προηγούμενη ατομική ειδοποίηση στον Πελάτη, η οποία δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται: Τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Κατ’ εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Ο Πελάτης δικαιούται εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης, εφόσον δεν συμφωνεί, να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση. **10.3** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ’ οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση, αναπροσαρμογή ή αντικατάσταση των όρων της παρούσας, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως άμεσα την τροποποίηση στον Πελάτη. **10.4** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης, υποβάλλοντας εγγράφως σχετική αίτηση προς τον Προμηθευτή. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Η τροποποίηση επέρχεται α) το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή της αίτησης όταν αφορά σε μεταβολή των στοιχείων της Εγκατάστασης, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών όταν αφορά σε μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή (περιλαμβάνεται η περίπτωση της αίτησης για υπαγωγή του Πελάτη στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών) γ) το αργότερο εντός σαράντα (40) ημερών σε κάθε άλλη περίπτωση. **10.5** Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

11. Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

11.1 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ζητήματα, ισχύουν κατ’ απόκλιση των στην παρούσα αναφερομένων όρων τα εξής: **11.2** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού. **11.3** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες. **11.4** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ. **11.5** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών, η οποία παρήλθε άπρακτη.

12. Εμπιστευτικότητα - Προσωπικά δεδομένα

12.1 Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα όλων των πληροφοριών και εγγράφων τα οποία κοινοποιήθηκαν για την κατάρτιση και υπογραφή της παρούσης με εξαίρεση τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί καθώς και εκείνα που απαιτούνται να δημοσιοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος τους. **12.2** Ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει πληροφορίες σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή. **12.3** Με την σύναψη της παρούσας, ο Πελάτης παρέχει την συγκατάθεσή του για την παροχή στοιχείων προς την ΡΑΕ, προκειμένου η τελευταία να προβεί σε έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

13.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. **13.2** Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Πελάτη ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. **13.4** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

14. Εκχώρηση

14.1 Απαγορεύεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου.

15. Τελικοί Όροι

15.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι καθώς και τυχόν συμπληρώματα αυτών αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας fysikoaerioellados.gr και μπορούν να τροποποιηθούν κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία: / /

φυσικο αεριο
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ