

ΒΑΣΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Απορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελοούνται από: 10% Εκπτώση Συνέπειας με την εμπρόθεση εξόφληση του λογαριασμού • 5% Έκπτωση Energy Double Play με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου • Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή. 15% Έκπτωση Συνέπειας με την εμπρόθεση εξόφληση του λογαριασμού • Έκπτωση Energy Double Play στις χρεώσεις ημέρας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου • Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια • Δωρεάν Ασφάλιση Περιεχομένου Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Basic Γ1	1,69	5,32	-	0,11050	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Basic Γ1N	1,69	5,32	2,22	0,11050	0,07890	10%	5%	-	-	Αορίστου

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Basic Γ21	0,60	-	-	0,12260	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Basic Γ22	0,60	1,23	-	0,10150	-	10%	5%	-	-	Αορίστου
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Basic Γ23	0,60	-	-	0,13520	0,07890	10%	5%	-	-	Αορίστου

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Βασικού Τιμοκαταλόγου οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους, καθώς και τυχόν δόσεις διακανονισμού οφειλής τους, μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Έκπτωση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από την Εκκαθαριστικό, το 10% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Όλοι οι πελάτες (οικιακή ή επαγγελματική) που συνδυάζουν φυσικό αέριο και ηλεκτρικό ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΟΙΚΙΑΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Απορούν οικιακούς & εταιρικούς πελάτες οι οποίοι επωφελοούνται από: 15% Έκπτωση Συνέπειας με την εμπρόθεση εξόφληση του λογαριασμού • Έκπτωση Energy Double Play στις χρεώσεις ημέρας με συνδυαστική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου • Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια • Δωρεάν Ασφάλιση Περιεχομένου Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά) (Μονοφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά) (Τριφασικό)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό Γ1	1,69	5,32	-	0,11050	-	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Γ1N	1,69	5,32	2,22	0,11050	0,07890	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Επαγγελματικών και Άλλων Χρήσεων Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Γ21	0,60	-	-	0,12260	-	15%	10%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Γ22	0,60	1,23	-	0,10150	-	15%	5%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Γ23	0,60	-	-	0,13520	0,07890	15%	5%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

Όλοι οι πελάτες με πρόγραμμα του Ειδικού Τιμοκαταλόγου Προσφοράς οι οποίοι θα εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους, καθώς και τυχόν δόσεις διακανονισμού οφειλής τους, μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, θα λαμβάνουν Έκπτωση Συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό από την Εκκαθαριστικό, το 15% της αξίας της Χρέωσης Ενέργειας που έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα. Όλοι οι πελάτες (οικιακή ή επαγγελματική) που συνδυάζουν φυσικό αέριο και ηλεκτρικό ρεύμα από το Φυσικό Αέριο θα λαμβάνουν επιπλέον Έκπτωση Energy Double Play στην αξία της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας.

Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 1 Γ21 προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτισμού ΦΟΠ με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και χωρίς τις υπηρεσίες Ασφάλισης Περιεχομένου και 24/7 Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας και μπορεί να αποδοθεί για χρήση φωτισμού οδών και/ή καλλιτεχνικών. Το πρόγραμμα Ρεύμα Επαγγελματικό 2 Γ22 προσφέρεται και ως Ρεύμα Αγροτικό ΓΑΓ με τις ίδιες ανταγωνιστικές χρεώσεις και υπηρεσίες και μπορεί να αποδοθεί για αγροτική χρήση.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ “ΡΕΥΜΑ 24/7 ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ”

Το Ρεύμα 24/7 Νυκτερινό αφορά πελάτες οι οποίοι επωφελοούνται από: Νυκτερινή χρέωση όλο το 24ωρο ακόμη και χωρίς νυκτερινό μετρητή • Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια • Δωρεάν Ασφάλιση Περιεχομένου • Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (XT)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (€/kW/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/μηνά)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΗΜΕΡΑΣ" (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "ΝΥΧΤΑΣ" (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY	ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό Γ1 / Γ1N	5,00	-	-	0,07890	0,07890	-	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	24 Μήνες

Το πρόγραμμα Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό Γ1 / Γ1N προσφέρεται και ως Ρεύμα Φωτιστικό με χρέωση παγίου 4,50 €/μηνά και χρέωση ενέργειας 0,06590 €/kWh και μπορεί να αποδοθεί μόνο σε μία παροχή ανά φωτιστική ταυτότητα (πάσο). Αφορά οικιακούς πελάτες με φωτιστική ιδιότητα κατά την ημερομηνία αρίστας η οποία να αποδεικνύεται μέσω φωτιστικής ταυτότητας (πάσο) και να διατηρείται κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων ειδικού τιμοκαταλόγου από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασής του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες
Ρεύμα Οικιακό Γ1	90 €	70 €	50 €	30 €
Ρεύμα Οικιακό Νυκτερινό Γ1N	90 €	70 €	50 €	30 €
Ρεύμα Οικιακό 24/7 Νυκτερινό Γ1 / Γ1N	90 €	70 €	50 €	30 €
Ρεύμα Φωτιστικό	80 €	60 €	40 €	20 €

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες
Ρεύμα Επαγγελματικό 1 / 1B Γ21	120 €	80 €	60 €	30 €
Ρεύμα Επαγγελματικό 2 / 2B Γ22	250 €	190 €	120 €	70 €
Ρεύμα Επαγγελματικό Νυκτερινό / B Γ23	180 €	130 €	90 €	50 €
Ρεύμα Φωτισμού ΦΟΠ	120 €	80 €	60 €	30 €
Ρεύμα Αγροτικό ΓΑΓ	250 €	190 €	120 €	70 €

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (XT)

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία όπου οι καταναλωτές καλούνται να καταβάλουν το κόστος που τους αναλογεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΗΜΕΡΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΚ) €/kVA*Σ/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΚ) €/kVA*Σ/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
Οι πρώτες 1600	0,13	0,00527	0,54	0,0213	0,00007	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	0,13	0,00527	0,54	0,0213	0,00007	0,017	0,05000
Όλες οι υπόλοιπες	0,13	0,00527	0,54	0,0213	0,00007	0,017	0,08500
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ "ΝΥΧΤΑΣ" (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΚ) €/kVA*Σ/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΙΣΧΥΣ (ΜΠΚ) €/kVA*Σ/έτος	Ενέργεια (ΜΜΧ) €/kWh	ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΟ (€/kWh)
Οι πρώτες 1600	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00007	0,017	0,00690
Οι επόμενες 400	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00007	0,017	0,01500
Όλες οι υπόλοιπες	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00007	0,017	0,03000

Διευκρινίσεις

Η Χρέωση Προμήτειας εξαρτάται από το προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, και ανάλογα με τον μετρητή του.

Η υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων επωφελούμενων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί της εκατό.

Το ποσό του παγίου υπολογίζεται αναλογικά.

Στις αναλογικές χρεώσεις ο υπολογισμός γίνεται με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών, για τις παροχές με 4μηνιαία εκκαθάριση: (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/120) και για τις παροχές με μηνιαία εκκαθάριση: (αριθμός ημερών για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/30).

Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήτειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

Χρεωστέα Ιαχύς: Η συμφωνημένη ισχύς (ΣΙ) της παροχής.

Το ωράριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.

ΚΟΤ: Βασικός Τιμοκατάλογος με τις εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κлимατικής Αλλαγής.

Για τα προγράμματα Άλλων Χρήσεων, Ρεύμα Φωτισμού & Ρεύμα Αγροτικό, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.

Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις προμηθειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.

Εφαρμόζονται τα ντισία βάσει των οριζόμενων στις διατάξεις των παρ. 4 και 5 του άρθρου 21 του ν. 2859/2000.

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου.

Αναλυτικά οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.fysikoaoerioellados.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Πα επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία/ Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο ναύμερο 2103497059 λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο σας. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις: **(α)** Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. **(β)** Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. **(γ)** Θραύση κρυστάλλινου και υαλοπινάκων. **(δ)** Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρασιεύσης της κλειδαριάς. **(ε)** Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από την Ασφαλιστική εταιρεία βοηθείας Europ Assistance σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 505101, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Europ Assistance. Το στοιχείο Ασφαλισμένο και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπεριληφθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια με έναρξη ισχύς την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας.

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Europ Assistance
Σφηνικός ή απροσδόκητος θωραξ στα σταθερά υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βαζών (Ειδική Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επίθευση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, (β) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευή /Αλλαγή Καζάνι (το φλότερ), (ε) Σεβούλκωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλκωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Σφηνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνονται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επίθευση της ζημιάς και τις παροχές για: (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευή Πρίζας, (γ) Επισκευή Διακόπτη, (δ) Ανεβασμό διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θωρά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρασιεύσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θωρά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου υποστεί θωραξ λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλιν.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλινων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμελούς που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμελία από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διακοπής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίες του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι Εξοδικασικές επεξεργασίες. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέο σύμβαση. **Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.** Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή νομιμοποιητή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό 2103497059 αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενομονομείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανατώρα αποτελούν μία σύντομη περίληψη της παρορεσθείσας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους Ασφάλισης, τις Προϋποθέσεις, τις Ασφαλιστικές Καλύψεις, τις Απαλλαγές, τις Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης που συμπεριλαμβάνονται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 505101, το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.fysikoaeioiellados.gr.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η κάλυψη παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία «Interamerican Ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζημιών Α.Ε.», σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης των ομαδικών ασφαλιστηρίων που έχουν συναφθεί με την Εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς οικιακούς πελάτες με τη σύμβαση προμήθειας ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς επαγγελματίες πελάτες με τη σύμβαση προμήθειας ενέργειας.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΣΙΑΣ μέχρι € 3.000,00

ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ: (οι όροι ασφάλισης βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoaeioiellados.gr/>)

Ζημιές από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δόσος, κεραυνό, κανό - Ζημιές από ευρεία έκρηξη - Ζημιές από πτώση αεροσκαφών & αντικειμένων που πέφτουν από αυτά. Ζημιές από πτώση δέντρων και στύλων - Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος - Ζημιές από Στάσεις, Απεργίες, Πολιτικές Ταράξεις, Κακόβουλες Ενέργειες - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Ζημιές από κλοπή αυτεπείγουσα διάρρηξης /λειτουργίας στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο - Ζημιές στην οικοδομή από κλοπή (το ασφαλιζόμενο περιεχόμενο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της ασφαλιστικής Εταιρείας Interamerican ανά γεγραμμένο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο και για το σύνολο των παρεχόμενων καλύψεων καθ' όλη τη διάρκεια ασφάλισης. Σε περίπτωση επείγουσας περιστάσεων κινδύνων που αφορούν μία ή περισσότερες καλύψεις, μέσα στη διάρκεια ασφάλισης, το όριο των € 3.000 (ισχύει μία φορά). Το παρόν επέκει θέση άλλων εντάξης και πιστοποιητικό ασφάλισης στο εκάστοτε ομαδικό ασφαλιστήριο 31499080 (κατοικίας) και 31600092 (επαγγελματίες) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Από την υπηρεσία Ασφάλιση Περιεχομένου εξαιρούνται οι περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων και κεντρικών θερμάνσεων. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας ή επιχείρησης θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο έντυπο Στοιχεία Αίτησης Συμβάσης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επιχείρησης και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια με έναρξη ισχύς την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενομονομείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή της σύμβασης προμήθειας ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (άρθρου 150, Ν. 4364/2016):

- Η πλήρης επωνυμία της Ασφαλιστικής Εταιρείας που παρέχει την κάλυψη είναι «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 305901000, Α.Φ.Μ. 094045552, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αγ. Κωνσταντίνου 57. Το κεντρικό της γραφείο βρίσκεται στο Δήμο Αθηναίων, επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126.
- Στην περίπτωση μη υποχρεωτικής εκ του νόμου σύμβασης ασφάλισης και όπου υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων δικαιών κρατών- μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω στοιχείων αλληλοαπόδοσης και σύγκρουσης δικαιών κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παρ. 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 593/2008, η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο Δίκαιο της σύμβασης ασφάλισης, το Ελληνικό. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (όπου, δηλαδή, δεν εμφανίζονται στοιχεία αλληλοαπόδοσης και σύγκρουσης δικαιών κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.
- Η Εταιρεία διαδίδει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αίτηση» θεωρείται η γραπτή δήλωση διασφαρέας από πρόσωπο που αεχτείται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφαλίσης που αφορούν στην αίτηση, ή/και οι αιτήσεις υπομνηστών ως εξής:
 - Με e-mail στο complaintservice@interamerican.gr ή Με fax στο 210-946 1034 - Τελεωδρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 117 82 Αθήνα.
- Η Εταιρεία, μόλις παραλάβει την αίτηση, αποστέλλει γραπτή επιβεβαίωση παραλαβής. Η Εταιρεία αναπνύει στην αίτηση, το αργότερο ενός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών μέρες από την ημερομηνία υποβολής του.
- Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, ή οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς. Ωστόσο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος διατηρούν πάντα τη δυνατότητα απευθείας προσφυγή στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 3.
- Η Εταιρεία πραγματοποιεί επεξεργασία των δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Ασφαλισμένου προσώπου. Ενημερωθείτε σχετικά μέσω του Εντύπου: «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», που βρίσκεται αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.interamerican.gr. Αφού ενημερωθείτε σχετικά, δώστε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς λειτουργίας της κάλυψής σας, καθώς και για εμπορικούς, προωθητικούς, ερευνητικούς σκοπούς.

Διόλωση ότα:

- Οι αναπάντες μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλκωπα περιστατικά ή στοιχεία που θα μπορούσα να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρεία.
- Πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο άρθρου 150 Ν. 4364/2016».

Ενημερωθήκα:

- Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης.
 - Ότι για να ισχύει η κάλυψη μου, θα πρέπει η Εταιρεία να αποδεχτεί το παρόν.
- Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο απόδοχοναι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφάλισης. Αποκλειστικό αρμόδιο θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Το παρόν παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Συμβάσης Προμήθειας»

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς.

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς, παρέχω, σύμφωνα με το άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρίες με τις επωνυμίες «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, EURO ASSISTANCE, INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρείες»).

- για την επεξεργασία των ΔΠΚ και ΕΚΔΠΚ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιοδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους τις Εταιρείες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης.
- για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλέγονται, καταχωρηθούν ή αποθηκευτούν από τις Εταιρείες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης Προμήθειας»

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερωθήκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΚ και ΕΚΔΠΚ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέσει στις Εταιρείες το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς.

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς, παρέχω, σύμφωνα με το άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρίες με τις επωνυμίες «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, EURO ASSISTANCE, INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρείες») για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς, καθώς και για την τήρηση σχετικού αρχείου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ