



ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ / ΟΡΟΙ

Τα τιμολόγια της **Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας** για το Φυσικό Αέριο αποτελούνται από ανταγωνιστικές και ρυθμιζόμενες χρεώσεις, βασίζονται σε κοστοστρεφή τιμολογιακή πολιτική η οποία εφαρμόζεται σε μηνιαία βάση και ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της *Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας* (www.aerioattikis.gr/).

Οι ανταγωνιστικές χρεώσεις περιλαμβάνουν τη χρέωση προμήθειας ενώ στις ρυθμιζόμενες περιλαμβάνονται οι χρεώσεις που αποδίδονται στους Διαχειριστές των δικτύων διανομής και μεταφοράς καθώς και οι λοιποί επιβαλλόμενοι από την Πολιτεία φόροι και τέλη.

Συγκεκριμένα η μηνιαία τιμή φυσικού αερίου αποτελείται από τα εξής επιμέρους σκέλη:

Χρέωση Προμήθειας + Χρέωση Μεταφοράς + Τέλος Διανομής + Φόροι και Τέλη (ΕΦΚ, ΤΑΕ, Ειδικό Τέλος 0,5%, ΦΠΑ)

Η **τιμή προμήθειας** ανά μήνα βασίζεται στο κόστος προμήθειας του φυσικού αερίου ως αγαθό για την *Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας* από τους Προμηθευτές της, το οποίο είναι μεταβλητό και αναθεωρείται σε μηνιαία βάση.

Η **τιμή μεταφοράς** προκύπτει από το ρυθμιζόμενο τιμολόγιο μεταφοράς (ΦΕΚ Β 2436/20.06.2019), που η *Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας* ως Προμηθευτής αποδίδει στο Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), για την χρήση του Δικτύου Μεταφοράς σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό τιμολόγησης βασικών Δραστηριοτήτων Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς ΦΑ (σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης Βασικών του ΕΣΦΑ - ΦΕΚ Β' 2601/28.06.2019).

Το **τέλος διανομής** είναι ρυθμιζόμενο (ΦΕΚ 444/2017, 3490/2016, Αποφάσεις ΡΑΕ Ο-345, Ο-346, Ο-347, Ο-348) και περιλαμβάνει τη χρέωση ενέργειας διανομής η οποία αφορά στο αναλογικό σκέλος του κόστους διανομής και επιπλέον τη χρέωση δυναμικότητας, η οποία επιβάλλεται βάσει της συμβολαιοποιημένης ισχύος του πελάτη (για την Αττική) ή βάσει του εγκατεστημένου τύπου μετρητή (για τις λοιπές περιοχές της Ελλάδας).

Τέλος, στην τιμή προστίθενται οι παρακάτω επιβαλλόμενοι από την Ελληνική Πολιτεία **φόροι και τέλη**:

- *Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ, Ν.3986/2011)*: 0,00108 €/kWh για οικιακούς πελάτες με χρήση θέρμανσης και 0,005400 €/kWh για λοιπές χρήσεις.
- *Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ, Ν4001/2011 & ΦΕΚ Β' 2536/2014)*: Ισούται με 0 €/kWh.
- *Ειδικό Τέλος 0,5% (Ν.2093/1992 & Ν.2960/2001)*: Ισούται με το 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων.
- *ΦΠΑ*: Επί της συνολικής αξίας (πλην του Ειδικού Τέλους 0,5%) επιβάλλεται ΦΠΑ 13%.

Για το 2018 η *Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας* προσφέρει τα εξής παρακάτω προϊόντα:

- ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ
- ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA
- ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΟΥΖΙΝΑ
- ΑΕΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ



Η μηνιαία ανάλυση ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεων ανά περιοχή της Ελλάδος και τιμολόγιο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.aerioattikis.gr/.

Το ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA έχει **20% χαμηλότερη** τιμή προμήθειας στην κατανάλωση με πολιτική ορθής χρήσης* και **4,50€ πάγιο** ανά μήνα.

Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί τις εκατό.

Τα προϊόντα αυτά έχουν χρονική διάρκεια 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης, εκτός από το ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA που έχει χρονική διάρκεια 24 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης, και συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω πρόσθετες υπηρεσίες.

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης με προϊόν ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασής του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα απαιτητό.

Κατηγορία Πελάτη	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες
ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA	90,00€	70,00€	45,00€	30,00€

*Πολιτική ορθής χρήσης θεωρείται η κατανάλωση έως 13MWh ανά 12μηνιο, για τις επιπλέον KWh κατανάλωσης στην χρέωση δεν θα υπολογίζεται η έκπτωση 20%.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

24/7 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ



Για επείγοντα περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία/Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103497059** το οποίο λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο σας.

Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων.
- Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.
- Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου.

Η Ασφάλιση παρέχεται από την Ασφαλιστική εταιρεία βοήθειας Euror Assistance σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 505101, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Euror Assistance .

Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα.

Η διάρκεια της ασφάλισης θα είναι ετήσια με έναρξη ισχύος της ασφάλισης από την ημερομηνία εκπροσώπησης του πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον πάροχο του δικτύου.

Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Europ Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου, • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου, • Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας, • Επισκευή/Αλλαγή Καζανάκι (το φλοτέρ), • Ξεβούλωμα Τουαλέτας, • Ξεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/ του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για: • Αλλαγή Ασφάλειας, • Επισκευή Πρίζας, • Επισκευή Διακόπτη, • Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της

Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου.	εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμό ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι.



Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Εγγραφής στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο <https://www.aerioattikis.gr/> από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του ακινήτου.

Με το ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA που έχει 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενεργοποι είται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2^ο χρόνο.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό 2103497059 αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος.

Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περίληψη της παρασχεθείσας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους Ασφάλισης, τις Προϋποθέσεις, τις Ασφαλιστικές Καλύψεις, τις Απαλλαγές, τις Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης που συμπεριλαμβάνονται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο 505101, το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.aerioattikis.gr.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η κάλυψη παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία «Interamerican Ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζημιών Α.Ε.», σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης των ομαδικών ασφαλιστηρίων που έχουν συναφθεί με την Εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς οικιακούς πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς επαγγελματίες πελάτες της με σύμβαση προμήθειας ενέργειας.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΞΙΑΣ μέχρι € 3.000

(Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της ασφαλιστικής Εταιρείας Interamerican ανά γεγονός και για το σύνολο των παρεχόμενων καλύψεων καθ' όλη τη διάρκεια ασφάλισης. Σε περίπτωση επέλευσης περισσότερων κινδύνων που αφορούν μια ή περισσότερες καλύψεις μέσα στη διάρκεια ασφάλισης, το όριο των € 3.000 ισχύει μία φορά.)

ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

(οι όροι ασφάλισης βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.aerioattikis.gr)

<u>Ζημιές από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, καπνό</u>	✓
<u>Ζημιές από ευρεία έκρηξη</u>	✓
<u>Ζημιές από πτώση αεροσκαφών & αντικειμένων που πέφτουν από αυτά. Ζημιές από πτώση δέντρων και στύλων</u>	✓
<u>Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος</u>	✓
<u>Ζημιές από Στάσεις, Απεργίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες,</u>	✓
<u>Τρομοκρατικές Ενέργειες</u>	✓
<u>Ζημιές από κλοπή συνεπεία διάρρηξης /ληστείας στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο,</u>	✓
<u>Ζημιές στην οικοδομή από κλοπή</u>	✓

Το παρόν επέχει θέση δήλωσης ένταξης και πιστοποιητικό ασφάλισης στο εκάστοτε ομαδικό ασφαλιστήριο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση της Ασφαλισμένης κατοικίας ή επιχείρησης θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο έντυπο Στοιχεία Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επιχείρησης και στοιχεία παροχής αντίστοιχα.

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια με έναρξη ισχύος την ημερομηνία εκπροσώπησης του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον πάροχο του δικτύου.

Με το ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA που έχει 24μηνια χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναενεργοποιείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2^ο χρόνο.

Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή της σύμβασης προμήθειας ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

Από την υπηρεσία Ασφάλιση περιεχομένου, εξαιρούνται οι κεντρικές θερμάνσεις.



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (άρθρου 150, Ν. 4364/2016)

1. Η πλήρης επωνυμία της Ασφαλιστικής Εταιρείας που παρέχει την κάλυψη είναι «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.». Αρ. ΓΕ.ΜΗ. 305801000, Α.Φ.Μ. 094045552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ.

2. Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αγ. Κωνσταντίνου 57. Τα κεντρικά της γραφεία βρίσκονται στο Δήμο Αθηναίων, επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126.

3. Στην περίπτωση μη υποχρεωτικής εκ του νόμου σύμβασης ασφάλισης και όπου υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω στοιχείων αλλοδαπότητας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατ' εφαρμογή του Άρθρου 7 παρ. 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 593/2008, η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο Δίκαιο της σύμβασης ασφάλισης, το Ελληνικό.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (όπου, δηλαδή, δεν εμφανίζονται στοιχεία αλλοδαπότητας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

Αρμόδια Δικαστήρια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η Interamerican διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

«Αιτίαση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσaréσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρεία. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

- Με e-mail στο complaintservice@interamerican.gr
- Με fax στο 210-946 1034
- Ταχυδρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 117 82 Αθήνα.

Η Εταιρεία, μόλις παραλάβει την αιτίαση, αποστέλλει γραπτή επιβεβαίωση παραλαβής. Η Εταιρεία απαντά στην αιτίαση, το αργότερο εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών μέρες από την ημερομηνία υποβολής του.

5. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς. Ωστόσο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν πάντα τη δυνατότητα απευθείας προσφυγή στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 3.



6. Η Interamerican πραγματοποιεί επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Ασφαλισμένου προσώπου. Ενημερωθείτε σχετικά μέσω του Εντύπου: «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.». που βρίσκεται αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.interamerican.gr.

Αφού ενημερωθείτε σχετικά, δώστε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς λειτουργίας της κάλυψής σας, καθώς και για εμπορικούς, προωθητικούς, ερευνητικούς σκοπούς.

Δηλώνω ότι:

- Οι απαντήσεις μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλειψα περιστατικό ή στοιχείο που θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρεία.
- Πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο Άρθρου 150 Ν. 4364/2016».

Ενημερώθηκα:

- Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Ότι για να ισχύει η κάλυψή μου, θα πρέπει η Εταιρεία να αποδεχτεί το παρόν.

Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφάλισης. Αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Η χρονική διάρκεια όλων των υπηρεσιών του ειδικού τιμοκαταλόγου είναι δώδεκα (12) μήνες ξεκινώντας από την πρώτη ημέρα εκπροσώπησης.

Ο παρών ειδικός τιμοκατάλογος / όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας».

..... /

Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφορήθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά που έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής,



περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρίες με τις επωνυμίες «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, EUROP ASSISTANCE, INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρείες»).

1. για την επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους τις Εταιρείες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης.

2. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγούν, καταχωρηθούν ή αποθηκευτούν από τις Εταιρείες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΚΔΠΧ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στις Εταιρείες το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης, με άμεση ισχύ.

..... /

Ονοματεπώνυμο /Υπογραφή

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς, παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στις εταιρίες με τις επωνυμίες «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, EUROP ASSISTANCE, INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής



«Εταιρείες») για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς, καθώς και για την τήρηση σχετικού αρχείου.

..... /

Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς δηλώνω ότι ΔΕΝ συναινώ στην επεξεργασία τους για τους σκοπούς αυτούς.

..... /

Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή