

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Σήμερα (αναγράφεται στο τέλος), αφενός η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και το διακριτικό τίτλο «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αθηνών, επί της Λ. Κηφισίας 7, με Α.Φ.Μ. 997104531, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε Αθηνών και με Αριθμό ΓΕΜΗ: 000141013101000, (εφεξής ο «Προμηθευτής») και αφετέρου ο/η αναγραφόμενος/η (βλ. Στοιχεία Πελάτη στην αίτηση) (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη», συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με τους κατωτέρω όρους.

### 1. Ορισμοί

Αίτηση: Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μν Διασυνδεδεμένων Νησιών. Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μν Διασυνδεδεμένων Νησιών. Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση του Πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση. Ευάλωτος Πελάτης: Ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια της υπουργικής απόφασης Δ5-ΗΛ/Β/Φ 1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ'εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Αγορά Επόμενης Ημέρας (Day Ahead Market): Η αγορά του EXE στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την επόμενη ημέρα (Ημέρα Εκπληρώσεως Φυσικής Παράδοσης) και στην οποία δηλώνονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Μέσων με φυσική παράδοση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016 και του ν. 4001/2011. ΚΔΕΣΜΗΕ: Ο Κώδικας Διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει. ΚΜΑΝ: Ο Κώδικας Διαχειριστής Ηλεκτρικών Συστημάτων Μν Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. ΚΣΗΕ: Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ.56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. EXE: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ENERGY EXCHANGE» που λειτουργεί ως Χρηματιστήριο Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016, του ν. 4001/2011 και κατά ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Χρηματιστηρίου Ενέργειας. Κόστος Διοικητικών Δαπανών: Τέλη και χρεώσεις που καταβάλλει ο Προμηθευτής υπέρ του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, του ΑΔΜΗΕ, του Οίκου Εκκαθάρισης και του Γενικού Εκκαθαριστικού Μέλους, για τις συναλλαγές του στη Χονδρική Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας (Αγορά Επόμενης Ημέρας, Ενδοημερήσιες Αγορές) και στην Αγορά Εξισορρόπησης. Κόστος Κανονικοποίησης Απωλειών Δικτύου Διανομής: Κόστος ισοσκελισμού των πραγματικών και των εκτιμώμενων Απωλειών Δικτύου Διανομής στο πλαίσιο της Οριστικής Εκκαθάρισης της Αγοράς Εξισορρόπησης. Λογαριασμοί Προσαυξήσεων 1,2,3 (ΛΠ-1,2,3): Οι λογαριασμοί, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς και αφορούν τις προσαυξήσεις (α) για τις Απώλειες του Συστήματος (ΛΠ-1), (β) Ισχύος Εξισορρόπησης και (γ) Οικονομικής Ουδετερότητας. Λοιπές Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βρύνονται τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μετρητής: Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. Μν Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ: Τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς - TEA (Market Clearing Price-MCP): Η ενιαία Οριακή Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Market Clearing Price of Day Ahead Market) που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΠΑΕΥ): Η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για τις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 5.2. Σύμβαση: Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Συντελεστής Απωλειών Δικτύου Χαμηλής Τάσης (XT): Καθορίζεται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ και αντιστοιχεί στο συντελεστή προσαυξήσεως καταναλώσεων υπό χαμηλή τάση λόγω απωλειών. Σύστημα: Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τις αποδίδονται στο Άρθρο 5.2.

### 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για παραβίαση των όρων προμήθειας με δική του υπαιτιότητα. 2.2 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως Εκκρόσωσης Φορτίου για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην Αίτηση. 2.3 Σε περίπτωση παραπάνω ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω και/ή αιτημάτων του Πελάτη μέσω του «Κώδικα Διαχειριστής αιτημάτων και παραπάνω καταναλώτων» που διαδίδει καθώς και μέσω της εφαρμογής MYPAE και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. 2.4 Η αδύναμη παροχή ή εξυπηρέτηση του Πελάτη σε περιπτώσεις διακοπών ή δυσλειτουργιών, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης ηλεκτρικής ενέργειας λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών αποτελούν ευθύνη του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση του Πελάτη με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Επιπλέον, ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

### 3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους τους Μετρητές που αναφέρονται στην Αίτηση του στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται επιφύλαξη η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας. 3.2 Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με το Προμηθευτή. 3.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς καταναλώσεως που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του Άρθρου 4 της παρούσας. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μεταγκαταστάσεων. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέτως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπομπής του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά. 3.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τον εκάστοτε προβλεπόμενο τύπο. 3.6 Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση του. 3.7 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει ο Προμηθευτής. 3.8 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών

υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή.

### 4. Μετρήσεις / Λογαριασμός Κατανάλωσης

4.1 Ο καθορισμός της καταναλωθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παράλαβε ο Πελάτης, γίνεται από τον Διαχειριστή. Ο τρόπος, η συχνότητα και οι ημερομηνίες συλλογής των μετρήσεων βάσει των οποίων προκύπτει η καταναλωθείσα ποσότητα, καθορίζονται και εκτελούνται από τον Διαχειριστή. 4.2 Τα στοιχεία καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας, αποστέλλονται από τον Διαχειριστή στον Προμηθευτή μέσω επίσημων τρόπων επικοινωνίας που ορίζει ο Διαχειριστής. 4.3 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας των στοιχείων καταναλώσεως, χωρίς ευθύνη του Προμηθευτή, ο τελευταίος θα προχωρήσει σε έκδοση Λογαριασμού Κατανάλωσης χωρίς εκτίμησης. Για την εκτίμηση, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. Όποτε αυτό δεν είναι εφικτό, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως πελατών με παρόμοιο προφίλ καταναλώσεως. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη να προβαίνει σε ανάλυση της ένδειξης του μετρητή προκειμένου αυτή (η ένδειξη) να χρησιμοποιηθεί υποστηρικτικά από τον Προμηθευτή στην εκτίμηση της καταναλώσεως των ως άνω περιπτώσεων. Επιπλέον ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί την ένδειξη του μετρητή στο ηλεκτρονικό σύστημα του Προμηθευτή ή του ΔΕΔΔΗΕ. 4.4 Μόλις ο Προμηθευτής ενημερωθεί επίσημα από τον Διαχειριστή για τα ορθά στοιχεία καταναλώσεως, θα προχωρήσει σε σχετική διόρθωση του Λογαριασμού Κατανάλωσης, σύμφωνα με το άρθρο 4.6. 4.5 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο Πελάτης ως διεύθυνση αποστολής λογαριασμών. Ο Πελάτης δύναται εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης μέχρι την ημερομηνία λήξης πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) μέρες (ή η επόμενη εργάσιμη εάν η 20η είναι μη-εργάσιμη) από την ημερομηνία έκδοσης. 4.6 Διόρθωση Λογαριασμού Κατανάλωσης Στην περίπτωση Λογαριασμού Κατανάλωσης, μετά την έκδοση του οποίου διορθώθηκαν τα δεδομένα μέτρησης ή διαπιστώθηκαν για τον οποιοδήποτε λόγο λανθασμένες χρεώσεις, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε διόρθωση. Με βάση τα νεότερα δεδομένα θα επαναυπολογίζονται οι επιμέρους χρεώσεις του εν λόγω τιμολογίου και οι διορθώσεις (χρεώσεις ή πιστώσεις) θα εμφανίζονται σε επόμενο λογαριασμό. 4.7 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκδίδεται κατά ελάχιστο με συχνότητα 3 φορές το έτος (δ्वιθέλιος έκδοση ανά τετράμηνο). 4.8 Έλεγχος Μετρητή Προμηθευτής και Πελάτης έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν από τον Διαχειριστή τον έλεγχο του μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας. Αν από τον έλεγχο διαπιστωθεί λειτουργία του μετρητή εκτός ορίων, τότε ο Διαχειριστής επιβαρύνεται το κόστος του ελέγχου. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτεί ή με οποιοδήποτε τρόπο να μετακυλίει το κόστος του ελέγχου μετρητή στον Πελάτη εφόσον ο έλεγχος διενεργήθηκε κατόπιν αιτήματος του πρώτου.

### 5. Τιμολόγιο Προμήθειας και Λοιπές Χρεώσεις

5.1 Ο Πελάτης τιμολογείται βάσει του Προγράμματος που έχει αιτηθεί. 5.2 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει όλες τις χρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και επιβάλλονται κάθε φορά. Οι χρεώσεις διακρίνονται σε α) Χρεώσεις Προμήθειας που σχετίζονται με την υπηρεσία της Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη (ενδεικτικά, χρέωση παγίου, χρέωση συνδρομής, χρέωση ισχύος, χρέωση ενέργειας κ.α.), β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και ορίζονται από την Πολιτεία, (ενδεικτικά, χρέωση χρήσης Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Η/Ε, χρήση Εθνικού Δικτύου Διανομής κ.α.) και γ) Χρεώσεις για Λογαριασμό Τρίτου που τιμολογούνται μέσω του Λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, εισπραττόνται από τον Προμηθευτή και αποδίδονται στους δικαιούχους σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία που τις ρυθμίζει (ενδεικτικά, Τέλος ΕΡΤ, Δημοτικά Τέλη & Φόροι κ.α.). Οι παραπάνω χρεώσεις επιβαρύνονται με τους αναλογούντες φόρους και ΦΠΑ. Διευκρινίζεται ότι η χρήση τυχόν ειδικών όρων, προσφορών, εκπτώσεων κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή προορίζονται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης. 5.3 Στην περίπτωση προγραμμάτων σταθερής χρέωσης προμήθειας, ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει επιβαρύνσεις λόγω πρόωγης καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους ειδικούς όρους. 5.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη. 5.5 Εκπτώσεις - χορήγηση ειδικών παροχών Αναλυτική περιγραφή των όρων εκπτώσεων, προσφορών ή άλλων ειδικών παροχών, που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή καθώς και τις διάρκειες και των ρυθμιζόμενων χορηγήσεων τους περιλαμβάνεται στον «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης.

### 6. Εγγύηση

6.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση/ προκαταβολή καταναλώσεως για την εμπρόθεσμα εξοφληση των λογαριασμών καταναλώσεως του Άρθρου 4, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο λογαριασμό, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης / προκαταβολής καταναλώσεως, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Η μη καταβολή εγγύησης συνιστά λόγω καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής της αρχικής εγγύησης ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της αρχικής συμφωνηθείσας τιμής. 6.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. 6.3 Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλώσεως έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. 6.4 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλώσεως. 6.5 Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταναλώσεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. 6.6 Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης μέσω των τρέχοντων λογαριασμών καταναλώσεως και θα χρεώνει ή πιστώνει την διαφορά στον λογαριασμό καταναλώσεως που έπεται. 6.7 Πάγια εντολή και Εγγύηση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως μέσω πάγιας εντολής και Εγγύησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (ii) (ii) Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί οποιοδήποτε λογαριασμός καταναλώσεως ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό καταναλώσεως και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (iii) Σε περίπτωση που ακυρωθεί ή ανακληθεί η πάγια εντολή, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην Αίτηση θα χρεώνεται.

### 7. Καθυστέρηση εξοφλήσεων από τον Πελάτη.

7.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση της. 7.2 Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξόφλησης οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον άμεσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού, β) Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη επιστολή όχλησης για τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του, δια τις οποίες θα απαιτείται η άμεση εξόφλησή της, ενώ επιπλέον διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στο Διαχειριστή εντολής απενεργοποίησης του μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης του μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Οι ενημερώσεις που αναφέρονται στο άρθρο αυτό δύναται να πραγματοποιούνται και με εναλλακτικά ηλεκτρονικά μέσα (ηλεκτρονική αλληλογραφία, αποστολή μηνυμάτων κλπ) εφόσον ο πελάτης έχει επιλέξει να ενημερώνεται με εναλλακτικά ηλεκτρονικά μέσα.

### 8. Διάρκεια Σύμβασης / Δικαίωμα Υπαναχώρησης / Ανανέωση

8.1 Η διάρκεια της Σύμβασης, οι όροι και οι προϋποθέσεις τυχόν ανανέωσης αυτής αναγράφονται στους Ειδικούς Όρους. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιοδήποτε τρόπο μέχρι την παύση εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάση του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. 8.2 Ο Πελάτης εντός του δικαιώμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκαεπτά (17) ημερών από την σύναψη της σύμφωνη με τους όρους που περιγράφονται στην Προσφορά Προμήθειας για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήματός του. 8.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή.

### 9. Καταγγελία

9.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή, δηλώνοντας ταυτόχρονα την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής της ηλεκτροδότησης σύμφωνα με το έντυπο καταγγελίας - εξουσιοδότησης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση στον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, περίπτωση κατά την οποία τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται στην προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή από το νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλιό και το νέο Προμηθευτή. 9.2 Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου Πελάτη, ο οποίος έχει καταστεί υπεrhμέρος ως προς τη εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά το οριζόμενο στο Άρθρο 7 της παρούσας Σύμβασης. 9.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 9.4 Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

### 10. Υπολογισμός Χρέωσης Προμήθειας - Τροποποίηση της Σύμβασης

10.1 Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας ορίζεται αναλυτικά στους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Προμήθειας. 10.2 Με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή ή άλλους συμβατικούς όρους, με σχετική προηγούμενη ατομική ειδοποίηση στον Πελάτη, η οποία δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται: Τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. 10.3 Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση, αναπροσαρμογή ή αντικατάσταση των όρων της παρούσας, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως άμεσα την τροποποίηση στον Πελάτη. 10.4 Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης, υποβάλλοντας εγγράφως σχετική αίτηση προς τον Προμηθευτή. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Η τροποποίηση επέρχεται α) το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή της αίτησης όταν αφορά σε μεταβολή των στοιχείων της Εγκατάστασης, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών όταν αφορά σε μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή (περιλαμβάνεται η περίπτωση της αίτησης για υπαγωγή του Πελάτη στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών) γ) το αργότερο εντός σαράντα (40) ημερών σε κάθε άλλη περίπτωση.

10.5 Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

### 11. Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

11.1 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ζητήματα, ισχύουν κατ' απόκλιση των στην παρούσα αναφερομένων όρων τα εξής: 11.2 Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού. 11.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες. 11.4 Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ. 11.5 Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών, η οποία παρήλθε άπρακτη.

### 12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

12.1 Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγορούς εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες

την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ονώνυμης προσηλυτισμού με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγορούς και δικηγορικές εταιρείες. Αναλυτική περιγραφή των σκοπών επεξεργασίας, της νομικής βάσης επεξεργασίας καθώς και των δικαιωμάτων του καταναλωτή (πρόσβαση, επεξεργασία, εναντίωση διαγραφή) περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα του προμηθευτή [www.fysikoaeριοellados.gr](http://www.fysikoaeριοellados.gr).

### 13. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

13.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. 13.2 Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.mindef.gov.gr](http://www.mindef.gov.gr). 13.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. 13.4 Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. 13.5 Ειδικώς σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη από σύμβαση που έχει υπογραφεί ηλεκτρονικά τότε μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη ιστοσελίδα [www.mindef.gov.gr](http://www.mindef.gov.gr).

Οι παρόντες Γενικοί Όροι καθώς και τυχόν συμπληρώματα αυτών αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [fysikoaeριοellados.gr](http://fysikoaeριοellados.gr) και μπορούν να τροποποιηθούν κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10. Οι Ειδικό Όροι κατισχύουν των Γενικών Όρων για τα ζητήματα που εκεί ειδικά ορίζουν.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία: / /