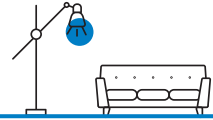


Αγαπητέ Καταναλωτή,

Όλοι εμείς στο Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, συμβάλλοντας στη συνολική προσπάθεια για την προστασία της υγείας των πελατών και των εργαζομένων μας, έχουμε διασφαλίσει ότι θα συνεχίσετε να απολαμβάνετε τις υπηρεσίες μας, από την ασφάλεια και τη σιγουριά του σπιτιού σας.



24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια

Βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε για τη νέα μας συνεργασία με την ασφαλιστική εταιρεία **Mondial Assistance**! Η υπηρεσία 24/7 Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας για το σπίτι ή την επιχείρησή σας, θα εξυπηρετείται από την τρέχουσα ασφαλιστική εταιρεία μέχρι τον Μάιο και στη συνέχεια, εντελώς δωρεάν και χωρίς καμία αλλαγή, από τη Mondial Assistance. Μέσω της υπηρεσίας έχουμε εξασφαλίσει την άμεση παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας για ξαφνικές βλάβες στον χώρο σας από ειδικότητες όπως Ηλεκτρολόγος, Υδραυλικός ή Κλειδαράς, όλο το 24ωρο, απλά καλώντας στο **2103406600**, που είναι και το νέο τηλέφωνο επικοινωνίας για την υπηρεσία.



Υδραυλική βλάβη



Κλειδαριά εξώπορτας



Θραύση κρυστάλλων



Ηλεκτρική βλάβη



Επισκευή εξώπορτας



Ζημιές καυστήρα αερίου

24/7 Παραμένουμε εδώ για εσάς

Παραμένουμε εδώ για εσάς, 24 ώρες το 24ωρο και 7 μέρες την εβδομάδα, μέσω της Τηλεφωνικής Γραμμής Εξυπηρέτησης 181133 αλλά και της ιστοσελίδας μας www.fysikoaeerioellados.gr, όπου μπορείτε να ενημερωθείτε για τους όρους παροχής της υπηρεσίας από τη Mondial Assistance (ασφαλιστικές καλύψεις και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων) αλλά και για όλες τις δωρεάν πρόσθετες υπηρεσίες που σας παρέχει η εταιρεία μας.

Σε περίπτωση που δεν έχετε ήδη την υπηρεσία και θέλετε να την ενεργοποιήσετε εντελώς δωρεάν ή αν την έχετε αλλά επιθυμείτε να τη διακόψετε, καλέστε μας στο 181133.

Σας ευχαριστούμε που μας τιμάτε με την εμπιστοσύνη σας και παραμένουμε ενεργά δίπλα σας με στόχο να σας παρέχουμε μια μοναδική εμπειρία εξυπηρέτησης!

Με εκτίμηση,

Ομάδα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών