

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

Η AWP P&C S.A., αναλαμβάνει την κάλυψη Επείγουσας Τεχνικής Οικιακής Βοήθειας και Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Επαγγελματικών χώρων σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την AWP P&C S.A., μέσω του ημεδαπού δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απ' ευθείας, σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

**Σε περίπτωση επείγουσας τεχνικής βοήθειας παρακαλούνται οι δικαιούχοι,
πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια,
να επικοινωνούν αποκλειστικά
στο 210 3406600,
για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.**

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Αριθμός Ασφαλιστηρίου
- Διεύθυνση Ασφαλισμένης Ιδιοκτησίας
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος

ΑΡΘΡΟ 1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κάτωθι ορισμοί του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος οροθετούνται και ερμηνεύονται ως ακολούθως:

1. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «**AWP P&C S.A.**», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «**Mondial Assistance**» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «**Mondial Assistance**»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029)
2. **ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.** Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (εφεξής ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.). Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει συνάψει με τον Ασφαλιστή Ασφαλιστική Σύμβαση (Ομαδικό Ασφαλιστήριο), έχοντας αναλάβει την υποχρέωση πληρωμής στον τελευταίο του προβλεπόμενου ασφαλιστρού και έχοντας ταυτόχρονα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συναφθείσα Ασφαλιστική Σύμβαση.
3. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.** Οι Γενικοί και Ειδικό Όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν, τα έγγραφα που επισυνάπτονται σε αυτό, οι τροποποιήσεις και οι τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και οι επιμέρους βεβαιώσεις ένταξης των Ασφαλισμένων/Δικαιούχων στο παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
4. **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον Ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.
5. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ.** Το ποσό που καταβάλλει ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Ασφαλιστική Επιχείρηση για την παρεχόμενη Ασφαλιστική κάλυψη.
6. **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Η Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια στην Ασφαλισμένη Ιδιοκτησία (ως αυτή ορίζεται σχετικά στην Βεβαίωση Ασφάλισης) σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, δια της αποστολής εξειδικευμένου τεχνίτη με σκοπό να καταστεί η εν λόγω ιδιοκτησία ασφαλής ή να απαλλαγεί από τον εν λόγω κίνδυνο ή δυσκολία.
7. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ρητώς ορίζεται και αναγράφεται στη Βεβαίωση ασφάλισης, και υπέρ του οποίου παρέχεται η Ασφαλιστική κάλυψη.
Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης.
8. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ:** Η Κατοικία, μαζί με τα βοηθητικά κτίσματα, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς διαμονής, και που βρίσκεται εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, και στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχει συναφθεί με την Ασφαλιστική Επιχείρηση ή ο επαγγελματικός χώρος που βρίσκεται εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, και στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχει συναφθεί με την Ασφαλιστική Επιχείρηση.
9. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα επείγουσας τεχνικής βοήθειας που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης και υπάγεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

- 10. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ:** Η επέλευση κάθε μίας από τις περιστάσεις/συμβάντα που προσδιορίζονται στο άρθρο 2 « Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.
- 11. Ασφαλισμένος (ή Ασφαλιζόμενος) κίνδυνος:** Η δυνατότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος έναντι του οποίου ασφαρίζεται ο Ασφαλιζόμενος και από την πραγματοποίηση του οποίου γεννάται η υποχρέωση της Εταιρείας για αποζημίωση.
- 12. Αποζημίωση (Ασφάλισμα):** Το ποσό που η Εταιρεία καταβάλλει σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου κινδύνου.
- 13. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:** Το ασφαλιστικό πρόγραμμα ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισης και εισαγωγής στο ομαδικό ασφαλιστήριο, οι δε καλύψεις ισχύουν από την ημέρα έκδοσης της Βεβαίωσης Ασφάλισης.
- 14. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ.** Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εντός ορίων της Ελληνικής Επικράτειας. Σε όσες περιοχές δεν υπάρχει διαθέσιμος εξουσιοδοτημένος τεχνικός από την Εταιρεία, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα σε σχετικά άρθρα αυτού του παρόντος.
- 15. Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας:** Είναι το Τηλεφωνικό Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στη Βεβαίωση Ασφάλισης.
- 16. Κλήση Τεχνικού:** Αποστολή ενός εξουσιοδοτημένου τεχνικού έπειτα από αίτημα για επείγουσα βοήθεια, ακόμα και αν αυτό το αίτημα ακυρωθεί τελικά από τον Ασφαλισμένο.
- 17. Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση:** Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/του.
- 18. Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση:** Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/του.
- 19. Κλειδί (α):** Κλειδί της εξωτερικής πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου επαγγελματικού χώρου.
- 20. Υαλοπίνακες – Κρύσταλλα:** Κρύσταλλα σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- 21. Πόρτα κυρίας εισόδου:** Η πόρτα της κύριας εισόδου που οδηγεί στο εσωτερικό της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- 22. Σύστημα Θέρμανσης:** Το αυτόνομο σύστημα θέρμανσης της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου ή το κεντρικό του κτηρίου στο οποίο βρίσκεται η Ασφαλισμένη Κατοικία/Ασφαλισμένος Επαγγελματικός χώρος.
- 23. Επείγον Περιστατικό:** Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα Ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της.
- 24. Ζημιά:** Κάθε επείγον (ξαφνικό, απρόβλεπτο και τυχαίο) περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του παραρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία/ Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση όμως ότι αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Βλάβης στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
 - Βλάβης στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
 - Βλάβης στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς.
 - Διαρροής στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου.
 - Θραύσης κρυστάλλων και υαλοπινάκων.
- Κάθε Ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις ή και γενικότερα δεν χρήζει άμεσης επέμβασης, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια ο Ασφαλιστής δεν θα έχει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.
- 25. Επείγουσα Βοήθεια:** Η εργασία που αναλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός του δικτύου της Εταιρείας για την προσωρινή ή οριστική επιδιόρθωση ή επισκευή ή την περαιτέρω αποφυγή βλαβών που ενδέχεται να

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

προκύψουν δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για την ασφαλή διαμονή, στα όρια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

26. Τόπος συνήθους διαμονής/Επαγγελματικής Στέγης: Ο τόπος όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η Κατοικία του/η επαγγελματική του στέγη.

27. Εξουσιοδοτημένος Τεχνικός: Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

1. 24ωρο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Η AWP P&C S.A. διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης Οικιακής Βοήθειας. Το τηλεφωνικό κέντρο της AWP P&C S.A λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξυπηρετεί τους «ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ» για θέματα Τεχνικής Οικιακής Βοήθειας και Τεχνικής Βοήθειας Επαγγελματικών Χώρων .

Πιο συγκεκριμένα:

Το τηλεφωνικό Κέντρο συντονισμού και Διαχείρισης Επείγουσας Οικιακής/Επαγγελματικών χώρων Βοήθειας της Εταιρείας: α) Ελέγχει τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, τις καλύψεις και την ισχύ του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου του.

β) Μέσω συγκεκριμένης διαδικασίας και ερωτήσεων εντοπίζει εάν το περιστατικό χρήζει ή όχι επείγουσας επέμβασης και ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

2. Αναγγελία Ζημιάς

Ο Ασφαλισμένος πρέπει άμεσα να αναγγείλει κάθε Ζημιά, καλώντας το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας στο 2103497059 το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να αναφέρει :

- Το ονοματεπώνυμο του (ή αν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο, το ονοματεπώνυμο του Ασφαλισμένου),
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Κατοικίας/επαγγελματικού χώρου,
- Την αιτούμενη υπηρεσία,
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε Ο Ασφαλιστής να έχει τη δυνατότητα να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιάς του,

Μετά την ολοκλήρωση της αναγγελίας Ζημιάς, ειδικός τεχνικός θα καλέσει τον Ασφαλισμένο στον τηλεφωνικό αριθμό που έχει υποδείξει προκειμένου να του δώσει οδηγίες πρώτης ανάγκης για τον περιορισμό της Ζημιάς. Το κόστος των εργασιών ή των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Ασφαλισμένος για τον περιορισμό της Ζημιάς με βάση τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Ασφαλισμένο.

Σε περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, Ο Ασφαλιστής θα παρέχει τηλεφωνικά μέσω του δικτύου συνεργατών της, οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης, όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Μείζονες επείγουσες καταστάσεις που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρό τραυματισμό ή κίνδυνο για τη ζωή ή/και την απώλεια σωματικών μελών θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα από τον ασφαλισμένο στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφελείας, ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, στις δημόσιες υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών. Το τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας της Εταιρείας θα συστήνει στον ασφαλισμένο με βάση τις πληροφορίες που θα έχει διαθέσιμες την επικοινωνία με τις ανωτέρω υπηρεσίες.

3. Όρια αποζημίωσης και χρήσης των υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Το κόστος των υπηρεσιών που παρέχει ο Ασφαλιστής, βάσει του παρόντος, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του αντίστοιχου ορίου που αναφέρεται κατωτέρω για έκαστη από τις υπηρεσίες αυτές.

3.1 Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους. Ο κάθε Ασφαλισμένος, ανεξάρτητα από την γεωγραφική περιοχή που βρίσκεται, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνικό της επιλογής του, εάν και εφόσον έχει παρασχεθεί σχετική προέγκριση από την Εταιρεία για την καταβολή της δαπάνης για την υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας. Στην περίπτωση αυτή η αποζημίωση θα γίνεται απολογιστικά και κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών/παραστατικών στον Ασφαλιστή.

3.3 Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή, στις πόλεις που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της Ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων.

3.4 Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας και των προαναφερόμενων στην παράγραφο 3.3 περιστάσεων, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, έως του ανώτατου ποσού κάλυψης, μόνον εφ' όσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία Ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο (εφεξής «ΕΑΠ»).

Το δικαίωμά του αυτό μπορεί να το ενασκήσει μέχρι του ανώτατου επιτρεπόμενου ορίου χρήσης, που ορίζεται για κάθε μία χρήση της υπηρεσίας ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, από τις παρακάτω στην παράγραφο 4 αναφερόμενες καταστάσεις

- (α) υδραυλική εγκατάσταση σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον,
- (β) ηλεκτρολογική εγκατάσταση σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον,
- (γ) κλειδαριές σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον,
- (δ) εξωτερική θύρα σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον,
- (ε) θραύση κρυστάλλων κατ' ανώτατον σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ και
- (στ) σύστημα θέρμανσης φυσικού αερίου σε 1 περίπτωση ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον].

4. Περιγραφή Επείγουσας Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας & Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Επαγγελματικών χώρων

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα Ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω επείγουσας τεχνικής βλάβης κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης αυτής και η οποία πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα προκειμένου να επισκευαστεί ή περιοριστεί η Ζημιά .

Η βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

Ο Ασφαλιστής καλύπτει τις επισκευές που θα χρειασθεί να γίνουν σε περίπτωση Ζημιάς που **πρέπει άμεσα να αντιμετωπισθεί σύμφωνα με τα παρακάτω οικονομικά όρια:**

4.1. Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, ο Ασφαλιστής θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις του παρόντος, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για:

1. Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου,
2. Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου,
3. Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας,
4. Επισκευή/Αλλαγή Καζανάκι (το φλοτέρ),
5. Ξεβούλωμα Τουαλέτας,
6. Ξεβούλωμα Νιπτήρα.

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωστόσο του ανώτατου ποσού κάλυψης των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

1. Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Κατοικία/στον Επαγγελματικό χώρο (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημόσιου δικτύου κλπ.).
2. Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή δεν είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία/στον Επαγγελματικό χώρο.
3. Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.). Η παρούσα εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που στο πλαίσιο επείγουσας κατάστασης απαιτείται η πρόχειρη επισκευή θερμοσίφωνα, εφόσον αυτό είναι εφικτό.
4. Επισκευή μπαταρίας βρύσης και καζανακίου (φλοτέρ) εκτός και εάν αυτή καθ' αυτήν η βλάβη τους είναι η άμεση αιτία από την οποία προκλήθηκε διαρροή ύδατος Α' βαθμού επικινδυνότητας για την Ασφαλισμένη Κατοικία/τον Επαγγελματικό χώρο ή/και εκτός και εάν αυτή καθ' αυτήν η βλάβη στο καζανάκι (φλοτέρ) αποτρέπει την απόπλυση και δημιουργεί επείγουσα κατάσταση καθώς δεν υπάρχει άλλη τουαλέτα στην Κατοικία/ στον Επαγγελματικό χώρο. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η αντικατάσταση σπιράλ.
5. Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

4.2. Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/ του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου, ο Ασφαλιστής αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις του παρόντος, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για:

1. Αλλαγή Ασφάλειας,
2. Επισκευή Πρίζας,
3. Επισκευή Διακόπτη,
4. Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΗ

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωστόσο του ανώτατου ποσού κάλυψης των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

1. Επισκευή φωτιστικών ή τμημάτων αυτών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια

Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

2. Επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιασδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας
3. Πτώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής
4. Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου.
5. Δεν αποτελούν περιπτώσεις επείγουσας τεχνικής βοήθειας οι περιπτώσεις Αλλαγή Ασφάλειας, Επισκευή Πρίζας, Επισκευή Διακόπτη, Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΗ, εκτός και αν η ζημιά τους προκάλεσε τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στον ασφαλισμένο χώρο.

4.3. Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου, Ο Ασφαλιστής θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία/επαγγελματικό χώρο και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωστόσο του ανώτατου ποσού κάλυψης των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

4.4. Φθορά της πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου

Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμό ή απόπειρα διάρρηξης Ο Ασφαλιστής αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της Ζημιάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωστόσο του ανώτατου ποσού κάλυψης των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

4.5. Θραύση Κρυστάλλων

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλεια του Ασφαλισμένου, Ο Ασφαλιστής αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση με την προϋπόθεση ότι η θραύση έχει ως αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωστόσο του ανώτατου ποσού κάλυψης των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

4.6. Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).

Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, Ο Ασφαλιστής αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωστόσο του ανώτατου ποσού κάλυψης των τριακοσίων (300) Ευρώ και με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

ΑΡΘΡΟ 3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η κατά το παρόν Ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει:

1. Για ζημιές/βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα ή με δόλιο τρόπο από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή τους νοικοκυραίους του ή το οικιακό προσωπικό στην Κατοικία/Επαγγελματικό χώρο ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου.
2. Για ζημιές/βλάβες που προκλήθηκαν ή προήλθαν από εξωτερικά συμβάντα όπως επίσημα δηλωθείσα φυσική καταστροφή και γενικά καταστροφές, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών παλμών (ανθρωπογενών ή φυσικών), πυρηνικών αντιδράσεων ή μόλυνσης από πυρηνικά όπλα ή από ραδιενέργεια, διήθησης, καθίζησης, μόλυνσης ή βλάβης συνεπεία πολέμου, ή εμφύλιος πόλεμος, εισβολή, επανάσταση, αναταραχή, αστική αναταραχή, πολιτικές πράξεις βίας, επιθέσεις ή τρομοκρατικές ενέργειες, αποκλεισμοί ή εργατικές διαφορές, απαλλοτριώσεις ή παρεμφερείς παρεμβάσεις, δήμευση, επίσημα διατάγματα ή άλλη ανάμειξη των δημόσιων αρχών.
3. Για ζημιές/βλάβες που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων, ηφαιστείων και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων περιλαμβανομένης και της πλημμύρας (εκτός και αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παραπάνω όρους του παρόντος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες).
4. Σφάλματα ή ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα ή βλάβες προκύψαντες από συμβάν για το οποίο ο ασφαλιζόμενος έφερε γνώση πρότερα της ενεργοποίησης της ασφάλισης.
5. Για Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.
6. Για Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές λόγω καλυπτόμενης ζημιάς/βλάβης
7. Για Οποιοσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
8. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της έκτακτης βοήθειας.
9. Για Ζημιές που προκαλούνται στα έπιπλα ή οικιακές / επαγγελματικές συσκευές ή οποιουδήποτε άλλου οικιακού / επαγγελματικού εξοπλισμού
10. Μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
11. Εξωτερικές υπερχειλίσσεις, εξωτερικές υδρορροές.
12. Εξωτερικοί αγωγοί παροχής νερού.
13. Σηπτικοί βόθροι, εγκαταστάσεις πισινών.
14. Εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
15. Ζημιές σε εφαιπόμενους τοίχους, περιφράξεις, φράκτες ή πύλες.
16. Διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.
17. Υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με το σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού/επαγγελματικού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια

Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

18. Ηχητικά κύματα που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.

19. Μείζονα έκτακτα περιστατικά υγείας τα οποία ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή ή τα άκρα.

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

Ο Ασφαλιστής και το δίκτυο συνεργατών του δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Ο Ασφαλιστής φέρει ευθύνη, έναντι του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, για τυχόν λάθη ή παραλείψεις και εν γένει για ενέργειες που δύναται να προκαλέσουν την οποιαδήποτε ζημία στο πλαίσιο της επίσκεψης των εξουσιοδοτημένων τεχνικών και γενικά προστηθέντων και συνεργατών της Εταιρείας στις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της επισκευής της επείγουσας ζημιάς.

Συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση απολογιστικής κάλυψης της Ζημιάς, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας τον Ασφαλιστή από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους του Ασφαλιστή για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

1) Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν Ασφάλισματος.

2) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο τεχνικό που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

ΑΡΘΡΟ 4. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997).
- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.**
Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης:
A) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς, επίσης, να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.
B) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε εις γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
- ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ.** Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται στην καταβολή Ασφαλιστρού, ως αυτό έχει συμφωνηθεί για τη συνολική διάρκεια ισχύος του παρόντος, στον Ασφαλιστή σε τμηματικές δόσεις. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δε, ισχύει μόνο στην περίπτωση που καταβληθεί η πρώτη δόση του συμφωνηθέντος Ασφαλιστρού, κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Οι λοιπές – πλην της πρώτης δόσης – τμηματικές καταβολές του Ασφαλιστρού θα πραγματοποιούνται κατά τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί, σύμφωνα με τα όσα ειδικώς ορίζονται στο άρθρο 6 του Ν. 2496/1997. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν καταβάλλει στον Ασφαλιστή οποιαδήποτε εκ των συμφωνηθεισών δόσεων εντός της ταχθείσας προθεσμίας, ο τελευταίος διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον οικείο όρο του παρόντος (Καταγγελία Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου).
- ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ.** Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή τον

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί ο Ασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται εις χείρας αυτού ως τρίτου.

5. **ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή η άπρακτη παρέλευση της προβλεπόμενης εκ της ισχύουσας νομοθεσίας προθεσμίας περί της εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης επί παρεκκλίσεων του Ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης ή/και επί μη παράδοσης πληροφοριών και ασφαλιστικών όρων (άρθρο 2 παρ. 4, 5 και 5 του Ν. 2496/1997), συνεπάγεται την εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
6. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.
7. **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.** Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

I. Προς την ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «_____» (Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [●],

(β) είτε μέσω τηλεμοιοτυπίας (fax) στο [●],

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση: «_____»

II. Προς το **Ελληνικό Υποκατάστημα** της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «**AWP P&C S.A.**» (Ασφαλιστής):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;

(β) είτε μέσω τηλεμοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Ασφαλιστή ή τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Ασφαλιστή ή του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν παρέλαβε το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών σε σχέση με την παρεχόμενη, διά του παρόντος, ασφαλιστική κάλυψη, διατηρεί το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (ως αυτή αναγράφεται στην αρχή του παρόντος), με συστημένη επιστολή και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οικείο έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Παρέχεται, επιπλέον, στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης το δικαίωμα εναντίωσης για τυχόν παρέκκλιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, με συστημένη επιστολή και εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια

Οικίας & Επαγγελματικών χώρων

Σε περίπτωση εναντίωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προηγουμένως γίνει χρήση των παροχών του παρόντος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής θα επιστρέφει τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης εναντίωσής του.

9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δύναται να καταγγελλεί:

9.1. Από τον Ασφαλιστή:

A) Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλίσεων: Η καθυστέρηση πληρωμής οποιασδήποτε ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίσεων συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή καταγγελία του παρόντος. Η καταγγελία αυτή γίνεται με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης και περιλαμβάνει μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίσεων θα επιφέρει, μετά πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας Ασφαλιστικής Σύμβασης (άρθρο 6 του Ν. 2496/1997).

B) Εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

Γ) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

9.2. Από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης:

A) Εάν ο Ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση του Ασφαλίστρου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ότι μειώθηκε ουσιαστικά ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ή εάν δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης για διάστημα πέραν του ενός (1) μήνα από την ημερομηνία υποβολής του.

B) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Ασφαλιστή ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

10. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο/Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και παροχή προς αυτόν των κατάλληλων ασφαλιστικών υπηρεσιών, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.