

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ / ΟΡΟΙ

Τα τιμολόγια της Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για το Φυσικό Αέριο αποτελούνται από ανταγωνιστικές και ρυθμιζόμενες χρεώσεις, βασίζονται σε κοστοστρεφή τιμολογιακή πολιτική η οποία εφαρμόζεται σε μηνιαία βάση και ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας (www.fysikoaeerioellados.gr).

Οι ανταγωνιστικές χρεώσεις περιλαμβάνουν τη χρέωση προμήθειας ενώ στις ρυθμιζόμενες περιλαμβάνονται οι χρεώσεις που αποδίδονται στους Διαχειριστές των δικτύων διανομής και μεταφοράς καθώς και οι λοιποί επιβαλλόμενοι από την Πολιτεία φόροι και τέλη.

Συγκεκριμένα η μηνιαία τιμή φυσικού αερίου αποτελείται από τα εξής επιμέρους σκέλη:

Χρέωση Προμήθειας + Χρέωση Μεταφοράς + Τέλος Διανομής + Φόροι και Τέλη (ΕΦΚ, ΤΑΕ, Ειδικό Τέλος 0,5%, ΦΠΑ).

Η τιμή προμήθειας ανά μήνα βασίζεται στο κόστος προμήθειας του φυσικού αερίου ως αγαθό για την Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας από τους Προμηθευτές της, το οποίο είναι μεταβλητό και αναθεωρείται σε μηνιαία βάση.

Η τιμή μεταφοράς προκύπτει από το ρυθμιζόμενο τιμολόγιο μεταφοράς (ΦΕΚ Β3513/2016), που η Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας ως Προμηθευτής αποδίδει στο Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), για την χρήση του Δικτύου Μεταφοράς σε μηνιαία βάση.

Το τέλος διανομής είναι ρυθμιζόμενο (ΦΕΚ 444/2017, 3490/2016, Αποφάσεις ΡΑΕ Ο-345, Ο-346, Ο-347, Ο-348) και περιλαμβάνει τη χρέωση ενέργειας διανομής η οποία αφορά στο αναλογικό σκέλος του κόστους διανομής και επιπλέον τη χρέωση δυναμικότητας, η οποία επιβάλλεται βάσει της συμβολαιοποιημένης ισχύος του πελάτη (για την Αττική) ή βάσει του εγκατεστημένου τύπου μετρητή (για τις λοιπές περιοχές της Ελλάδας).

Τέλος, στην τιμή προστίθενται οι παρακάτω επιβαλλόμενοι από την Ελληνική Πολιτεία φόροι και τέλη:

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ, Ν.3986/2011): 0,00108 €/kWh για οικιακούς πελάτες με χρήση θέρμανσης και 0,005400 €/kWh για λοιπές χρήσεις.
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ, Ν.4001/2011 & ΦΕΚ Β' 2536/2014): Επικαιροποιείται σε ετήσια βάση για καταναλώσεις από την 1η Μαΐου σύμφωνα με την Ετήσια Έκθεση Αναπροσαρμογής ΤΑΕ, η οποία υποβάλλεται από το ΔΕΣΦΑ και εγκρίνεται από τη ΡΑΕ.
- Ειδικό Τέλος 0,5% (Ν.2093/1992 & Ν.2960/2001): Ισούται με το 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων.
- Φ.Π.Α.: Επί της συνολικής αξίας (πλην του Ειδικού Τέλους 0,5%) επιβάλλεται Φ.Π.Α.

Η Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας προσφέρει τα εξής παρακάτω προϊόντα:

- ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ
- ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA
- ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΟΥΖΙΝΑ
- ΑΕΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ

Η μηνιαία ανάλυση ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεων ανά περιοχή της Ελλάδας και τιμολόγιο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.fysikoaeerioellados.gr.

Το ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA έχει 20% χαμηλότερη τιμή προμήθειας στην κατανάλωση με πολιτική ορθής χρήσης* και 4,50€ πάγιο ανά μήνα.

Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό εξοντώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί τις εκατό.

Τα προϊόντα αυτά έχουν χρονική διάρκεια 12 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης, εκτός από το ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA που έχει χρονική διάρκεια 24 μήνες από την ημέρα ενεργοποίησης, και συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω πρόσθετες υπηρεσίες.

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στους γενικούς όρους της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης με προϊόν ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα απαιτητό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1-6 μήνες	7-12 μήνες	13-18 μήνες	19-24 μήνες
ΑΕΡΙΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΛΗΡΕΣ EXTRA	90 €	70 €	45 €	30 €

*Πολιτική ορθής χρήσης θεωρείται η κατανάλωση έως 13MWh ανά 12μνη, για τις επιπλέον kWh κατανάλωσης στην χρέωση δεν θα υπολογίζεται η έκπτωση 20%.

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου.

Αναλυτικά οι όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα www.fysikoaeerioellados.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Πα εφόσον περατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθατά ακαταίτητη ή επείγουσα παρέμβαση στην Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νομόερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εφορμαίσει να τον άμεσα παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περατικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά τις κυρίας εισόδου τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακράτητους τις κλειδαριές. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στα λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχει από το Ελληνικό Γρασοστάσιο τις αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» θραστροπιοπονημένο εμπροκή υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν ΗΧΙ90000006, το οποίο έχει συναρθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση τις Ασφαλισμένς Κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διαρκεία τις ασφαλίσεως είναι ετησία με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρουμε παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
Σαφηνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση τις Ασφαλισμένς Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης υδραυλικών ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) τις Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια τις παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνονται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιής και τις παροχές για: (α) Επισκευή/Άλλαξη θράσ Μπάνιου, (β) Επισκευή/Άλλαξη θράσ Νιπτήρα Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευή/Άλλαξη θράσ Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευή (Άλλαξη Κασανόκι (το φλοτέρι), (ε) Σεβούλκωμ Ταοולάτες, (στ) Σεβούλκωμ Νιπτήρα, εφόσον λόγω τις βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτας ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετησία Ασφαλιστική Περίοδο.
Σαφηνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής τις παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προέβη από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση τις Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια τις παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνονται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιής και τις παροχές για: (α) Άλλαξη Ασφαλίδας, (β) Επισκευή Πρίζας, (γ) Επισκευή Διακόπτη, (δ) Ανάβαση διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω τις βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτας ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετησία Ασφαλιστική Περίοδο.
Θφάρα στις Κλειδαριές τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακράτητους της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετησία Ασφαλιστική Περίοδο.
Θφάρα τις πόρτας της κυρίας εισόδου τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια εισόδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το αναμότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικού συναγοράτη.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσών (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετησία Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημία των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετησία Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομο ή κεντρικό).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στα λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου τις Ασφαλισμένς Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, τις εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσών (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετησία Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστήματος θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης τις υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, καθώς προαγορημένη Έγγραφο Εγκρίσει. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβίβεται η σύνθεση οφείλει να υπαγορεύσει στη σύμβαση. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολική πένατε (5) φθρες για κάθε μία ετησία Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση περισσότερων προοράματων του Φυσικού Αερίου – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διαρκεία της Ασφαλίσεως, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των αναμετρω όρων τις Ασφαλίσεως παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχει ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμηθειών φυσικού αερίου Κεντρικής θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Έγγραφης» στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο www.fysikoairioeiledos.gr από τον διαχειριστή τις πολυκατοικίας και την αποδοχή των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή νοικοκυνη του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Νοματηματικό όνομα, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση τις Ασφαλισμένς Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαιο που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναεναγορηνοείται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιλήψη τις παρασκευασίες ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο τις ασφαλίσεως Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνοδεύονται το άνω Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.fysikoairioeiledos.gr. Ο Ασφαλισμένος δύναται να ενημερωθή και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της άλλωσης Αποφάσεις τις Mondial Assistance στην ιστοσελίδα www.fysikoairioeiledos.gr/control/chrisma+eggrafai και δη για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ

Η κάλυψη παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία «Interamerican Ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεως Ζημιών Α.Ε.», σύμφωνα με τους όρους ασφαλίσεως των ομαδικών ασφαλιστηρίων που έχουν συναρθεί με την Εταιρεία Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς οικιακούς πελάτες της με σύμβαση προμηθειών ενέργειας για ασφάλιση περιεχομένου για τους ενεργούς επαγγελματίες πελάτες της με σύμβαση προμηθειών ενέργειας.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΞΙΑΣ μέχρι € 3.000,00

ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ: (οι όροι ασφαλίσεως βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoairioeiledos.gr/>)

Ζημιές από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, καννό - Ζημιές από ευρεία έκρηξη - Ζημιές από πτώση αεροσκαφών & αντικειμένων που πέφτουν από αυτό. Ζημιές από πτώση δέντρων - Ζημιές από πτώση κλάδων - Ζημιές από στάσεις, Ανεργίες, Πολιτικές Παράκες, Κακόβουλος Ενέργειας - Προμοχρηματικές Ενέργειας - Ζημιές από κλοπή συντελιών διάρρηξης /πλοταίες στο ασφαλισόμενο περιεχόμενο - Ζημιές στην οικοδομή από κλοπή (Το ασφαλισμένο κεφάλαιο αποτρέπει το ανώτατο όριο ευθύνης τις ασφαλιστικής Εταιρείας Interamerican ανά γεγονός και για το σύνολο των παρεχόμενων κάλυψεων καθ' όλη τη διάρκεια ασφαλίσεως. Σε περίπτωση επέλευσης περισσότερων κινδύνων που αφορούν μία ή περισσότερες καλύψεις, μέσα στη διάρκεια ασφαλίσεως, το όριο των € 3.000 (ισχύει μία φορά). Το παρόν επέκει θέση διπλοπλοής ένταξης και πιστοισοπητικό ασφαλίσεως στο εκάστοτε ομαδικό ασφαλιστήριο 31499080 (κατοικίας) και 31600092 (επιχειρήσεως) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Από την υπηρεσία Ασφάλιση Περιεχομένου εξαιρούνται οι περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων και κεντρικών θέρμανσεων. Τα στοιχεία Ασφαλισμένου και η διεύθυνση τις Ασφαλισμένς Κατοικίας ή επιχειρήσεως θεωρούνται τα στοιχεία που αναφέρονται στο έντυπο Σύνταξη Αίτησης Συμψασης Προμηθειών Ηλεκτρικής Ενέργειας, στα πεδία στοιχεία πελάτη ή επιχειρήσεως και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφαλίσεως είναι ετησία με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Για τα συμβόλαιο που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επαναεναγορηνοείται τον 13 μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με τη διακοπή τις σύμψασης προμηθειών ενέργειας του Πελάτη με την Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (άρθρο 150, Ν. 4364/2016):

- Η πλήρης επωνυμία τις Ασφαλιστικής Εταιρείας που παρέχει την κάλυψη είναι «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.», Αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 305801000, Α.Φ.Μ. 094045552, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ.
- Η καταστατική έδρα τις Εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στο Μαροσί Αττικής, οδός Αγ. Κωνσταντίνου 57. Τα κεντρικά τις γραμμές βρίσκονται στο δήμο Αθηναίων, επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126.
- Στην περίπτωση μη υποχρησετικής εκ του νόμου σύμψασης ασφαλίσεως και όπου υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων δικαίων κρατών- μελών τις Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω στείλων αλλοδαποτητας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών τις Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παρ. 3 του Κανονισμού (ΕΚ) 593/2008, η Εταιρεία προτείνει ως εφαρμοστέο Δίκαιο τις σύμψασης ασφαλίσεως, το Ελληνικό. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (όπου, δηλαδή, δεν εμφανίζονται στοιχεία αλλοδαποτητας και σύγκρουσης δικαίων κρατών-μελών τις Ευρωπαϊκής Ένωσης) εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια δικαιοσύνη είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.
- Η Εταιρεία διαθέτει σύστημα διακρίσεως απόψεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας τις Ελλλάδος, «Αίτησας» θεωρείται η γραπτή δήλωση διασυρρέκασις από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφαλίσεως που παρεχονται από την Εταιρεία. Οι αιτήσεις υποβάλλονται ως εξής:
 - Με e-mail στα complaintservice@interamerican.gr - Με fax στα 210-946 1034 - Ταχυδρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 117 82 Αθήνα.
- Η Εταιρεία, μόλις παραλάβει την αίτηση, αποστέλλει γραπτή επιβεβαίωση παραλάβεως. Η Εταιρεία αναγνάν στην αίτηση, το άργότερο εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών μέρες από την ημερομηνία υποβολής της.
- Ο Αίτησης τις Ασφαλίσεως ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Αίτησης τις Ασφαλίσεως ή/ και ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση τις καταναλωτικής διαφοράς. Πατόσο, ο Αίτησης τις Ασφαλίσεως ή/ και ο Ασφαλισμένος διατηρούν πάντα τη δυνατότητα απευθείας προσφυγή στην Ελληνική Δικαιοσύνη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 3.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου προοσώπου. Ενημερωθείτε σχετικά μέσω του Εντύπου «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων τις Εταιρείας «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Π.Α.Ε.», που βρίσκεται αναρτημένη στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.interamerican.gr. Άρνη ενημερωθείτε σχετικά, όπως τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς λειτουργίας τις κάλυψης σας, καθώς και για εμπροχικούς, προαθητικούς, ερευνητικούς σκοπούς.

Διλώνω ότι:

- Οι απαντήσεις μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλπειρα πληροφορικό ή στοιχεία που θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρεία.
- Πριν από τη σύνταξη της σύμψασης ασφαλίσεως, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο άρθρο 150 Ν. 4364/2016».

Ενημερωθήκα:

- Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος τις ασφαλιστικής σύμψασης.
 - Ότι για να ισχύει η κάλυψή μου, θα πρέπει η Εταιρεία να αποδεχτεί το παρόν.
- Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι, την πρόταση τις Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφαλίσεως. Αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια τις Αθήνας. Το παρόν παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Συμψασης Προμηθειών»

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου.

Ο/Η κάλυψη υπογεγραμμένης, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου, για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροορηθήκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και ευαίσθητων) και ενημερωθήκα που έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διορθώσεως, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντιώσεως), παρέχω, σύμφωνα με το άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία με την επωνυμία «Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας», αλλά και στη συναγορηζόμενη με αυτήν, στο πλαίσιο παρόντος τις υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια» «Mondial Assistance» και στην «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής οι «Εταιρείες»).

- για την επεξεργασία των ΔΠΚ και ΕΚΔΠΚ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιοδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους τις Εταιρείες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμψασης και
- για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγών, καταχωρηθούν ή αποθηκευτούν από τις Εταιρείες στα πλαίσια της παρούσας σύμψασης.

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερωθήκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΚ και ΕΚΔΠΚ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμψασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέσει στις Εταιρείες το δικαίωμα καταγγελίας τις σύμψασης ασφαλίσεως, με άμεση ισχύ.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπροχικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς.

Ο/Η κάλυψη υπογεγραμμένης, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των δεδομένων μου για εμπροχικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς, παρέχω, σύμφωνα με το άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία με την επωνυμία «Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας», αλλά και στη συναγορηζόμενη με αυτήν, στο πλαίσιο παρόντος τις υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια» «Mondial Assistance» και στην «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής οι «Εταιρείες») για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς, καθώς και για την τήρηση σχετικού αρχείου.

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπροχικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς.

Ο/Η κάλυψη υπογεγραμμένης, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου για εμπροχικούς/προωθητικούς/ερευνητικούς σκοπούς δηλώνω ότι ΔΕΝ συναίνω στην επεξεργασία τους για τους σκοπούς αυτούς.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ