

Σε περίπτωση που χρειαστείτε επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό  
**210-3497059**  
Αναφέροντας :

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμό Ασφαλιστηρίου
- Δνση Ασφαλισμένης Κατοικίας
- Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

**24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο!**

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Το Ασφαλιστήριο συνάπτεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα παρακάτω αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του:

Οι Γενικοί όροι οι Ειδικοί Όροι, οι δηλώσεις του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου που περιέχονται στην Αίτηση Ασφάλισης ή σε άλλο έγγραφο που φέρει την υπογραφή τους και οι Πρόσθετες Πράξεις.

Η **Europ Assistance S.A.**, αναλαμβάνει την κάλυψη Επείγουσας Τεχνικής Οικιακής Βοήθειας και Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Επαγγελματιών χώρων σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την **EUROP ASSISTANCE S.A. Greek Branch**, στην Ελλάδα μέσω του ημεδαπού δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

#### Εταιρεία:

Η Ασφαλιστική Εταιρεία «**EUROP ASSISTANCE S.A. Greek Branch**», που εδρεύει στην οδό Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη, στην περιοχή του Ταύρου-Αθήνα, η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της **EUROP ASSISTANCE S.A.** Γαλλίας.

#### Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος:

ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.

#### Ασφαλιζόμενος ή Ασφαλισμένος:

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο απειλείται από την επέλευση του Ασφαλισμένου κινδύνου και υπέρ του οποίου παρέχεται η Ασφαλιστική κάλυψη.

Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης.

#### Αποζημίωση (Ασφάλισμα):

Το ποσό που η Εταιρεία καταβάλλει σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου κινδύνου.

#### Ασφάλιστρο/α:

Το ποσό που πληρώνει ο Λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρεία για την παρεχόμενη Ασφαλιστική κάλυψη.

#### Ασφαλισμένος (ή Ασφαλιζόμενος) κίνδυνος:

Η δυνατότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος έναντι του οποίου ασφαλίζεται ο Ασφαλιζόμενος και από την πραγματοποίηση του οποίου γεννάται η υποχρέωση της Εταιρείας για αποζημίωση.

**Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο:**

Το έγγραφο το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, περιέχει τα εξατομικευμένα στοιχεία της και φέρει την υπογραφή του εκπροσώπου της Εταιρείας.

**Κλήση Τεχνικού:**

Αποστολή ενός εξουσιοδοτημένου τεχνικού έπειτα από αίτημα για επείγουσα βοήθεια, ακόμα και αν αυτό το αίτημα ακυρωθεί τελικά από τον Ασφαλισμένο.

**Χρονικά & Γεωγραφικά όρια της κάλυψης:**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 το χρόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Σε όσες περιοχές δεν υπάρχει διαθέσιμος εξουσιοδοτημένος τεχνικός από την Εταιρεία, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα σε σχετικά άρθρα αυτού του παρόντος.

**Ασφαλισμένη Κατοικία/Ασφαλισμένος Επαγγελματικός χώρος :**

Η Κατοικία, μαζί με τα βοηθητικά κτίσματα, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς διαμονής, και που βρίσκεται εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, και στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχει συναφθεί με την Εταιρεία ή ο επαγγελματικός χώρος που βρίσκεται εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, και στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχει συναφθεί με την Εταιρεία.

**Δικαιούχος:**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση.

**Ασφαλιστική Περίοδος:**

Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου έως την ημερομηνία της επόμενης ανανέωσης του.

**Ασφαλιστική περίπτωση:**

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο Άρθρο 2 «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

**Διάρκεια Ασφάλισης:**

Η ασφάλιση για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.

**Βεβαίωση Ασφάλισης:**

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον Ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

**Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας:**

Είναι το Τηλεφωνικό Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση:**

Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/του.

**Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση:**

Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/του.

**Κλειδί (α):**

Κλειδί της εξωτερικής πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου επαγγελματικού χώρου.

**Υαλοπίνακες – Κρύσταλλα:**

Κρύσταλλα σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.

**Πόρτα κυρίας εισόδου:**

Η πόρτα της κύριας εισόδου που οδηγεί στο εσωτερικό της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.

**Σύστημα θέρμανσης:**

Το αυτόνομο σύστημα θέρμανσης της Ασφαλισμένης Κατοικίας/Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου ή το κεντρικό του κτηρίου στο οποίο βρίσκεται η Ασφαλισμένη Κατοικία/Ασφαλισμένος Επαγγελματικός χώρος .

**Επείγον Περιστατικό:**

Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα Ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της.

**Ζημιά:**

Κάθε επείγον περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του παραρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλής προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία/ Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση όμως ότι αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Βλάβης στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- Βλάβης στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.
- Βλάβης στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.
- Διαρροής στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου.
- Θραύσης κρυστάλλων και υαλοπινάκων.

Κάθε Ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις ή και γενικότερα δεν χρήζει άμεσης επέμβασης, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν θα έχει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.

**Επείγουσα Βοήθεια:**

Η εργασία που αναλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός του δικτύου της Εταιρείας για την προσωρινή ή οριστική επιδιόρθωση ή επισκευή ή την περαιτέρω αποφυγή βλαβών που ενδέχεται να προκύψουν δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για την ασφαλή διαμονή, στα όρια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

**Τόπος συνήθους διαμονής/Επαγγελματικής Στέγης:**

Ο τόπος όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η Κατοικία του/η επαγγελματική του στέγη.

**Εξουσιοδοτημένος Τεχνικός:**

Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

## Άρθρο 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

### 1. 24ωρο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Η EUROP ASSISTANCE S.A. Greek Branch διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης Οικιακής Βοήθειας. Το τηλεφωνικό κέντρο της EUROP ASSISTANCE S.A. Greek Branch λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξυπηρετεί τους «ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ» για θέματα Τεχνικής Οικιακής Βοήθειας και Τεχνικής Βοήθειας Επαγγελματικών Χώρων .

**Πιο συγκεκριμένα:**

Το τηλεφωνικό Κέντρο συντονισμού και Διαχείρισης Επείγουσας Οικιακής/Επαγγελματικών χώρων Βοήθειας της Εταιρείας:

- α) Ελέγχει τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, τις καλύψεις και την ισχύ του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου του.
- β) Μέσω συγκεκριμένης διαδικασίας και ερωτήσεων εντοπίζει εάν το περιστατικό χρήζει ή όχι επείγουσας επέμβασης και ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

## 2. Αναγγελία Ζημιάς

Ο Ασφαλισμένος πρέπει άμεσα να αναγγείλει κάθε Ζημιά, καλώντας το **τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας στο 2103497059** το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να αναφέρει :

- Το ονοματεπώνυμο του (ή αν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο, το ονοματεπώνυμο του Ασφαλισμένου),
- Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Κατοικίας/επαγγελματικού χώρου,
- Την αιτούμενη υπηρεσία,
- Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε η Εταιρεία να έχει τη δυνατότητα να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιάς του,

Μετά την ολοκλήρωση της αναγγελίας Ζημιάς, ειδικός τεχνικός θα καλέσει τον Ασφαλισμένο στον τηλεφωνικό αριθμό που έχει υποδείξει προκειμένου να του δώσει οδηγίες πρώτης ανάγκης για τον περιορισμό της Ζημιάς. Το κόστος των εργασιών ή των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Ασφαλισμένος για τον περιορισμό της Ζημιάς με βάση τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Ασφαλισμένο.

Σε περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η Εταιρεία θα παρέχει τηλεφωνικά μέσω του δικτύου συνεργατών της, οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης, όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Μείζονες επείγουσες καταστάσεις που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρό τραυματισμό ή κίνδυνο για τη ζωή ή/και την απώλεια σωματικών μελών θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα από τον ασφαλισμένο στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφελείας, ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, στις δημόσιες υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών. Το τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας της Εταιρείας θα συστήνει στον ασφαλισμένο με βάση τις πληροφορίες που θα έχει διαθέσιμες την επικοινωνία με τις ανωτέρω υπηρεσίες.

## 3. Όρια Αποζημίωσης και Χρήσης των Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Το κόστος των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία με βάση το παρόν, περιορίζεται κατ'ανώτατο όριο μέχρι του αντίστοιχου ορίου που αναφέρεται παρακάτω για κάθε μια από τις υπηρεσίες αυτές.

α) Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους. Ο κάθε Ασφαλισμένος, ανεξάρτητα από την γεωγραφική περιοχή που βρίσκεται, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνικό της επιλογής του, εάν και εφόσον έχει παρασχεθεί σχετική προέγκριση από την Εταιρεία για την καταβολή της δαπάνης για την υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας. Στην περίπτωση αυτή η αποζημίωση θα γίνεται απολογιστικά και κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών – παραστατικών στην Εταιρεία.

β) Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της Εταιρείας, στις πόλεις που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της Ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η Εταιρεία, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας.

γ) Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν. Η Εταιρεία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον η Εταιρεία έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

### **Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.**

Το δικαίωμά του αυτό μπορεί να το ενασκήσει μέχρι του ανώτατου επιτρεπόμενου ορίου χρήσης, που ορίζεται για κάθε μία χρήση της υπηρεσίας ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, από τις παρακάτω στην παράγραφο 4 αναφερόμενες καταστάσεις [1] υδραυλική εγκατάσταση σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον, 2) ηλεκτρολογική εγκατάσταση σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον, 3) κλειδαριές σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον, 4) εξωτερική θύρα σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον, 5) θραύση κρυστάλλων κατ' ανώτατον σε 2 περιπτώσεις ανά ΕΑΠ και 6) σύστημα θέρμανσης φυσικού αερίου σε 1 περίπτωση ανά ΕΑΠ, κατ' ανώτατον].

## 4. Περιγραφή Επείγουσας Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας & Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Επαγγελματικών χώρων

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα Ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω επείγουσας τεχνικής βλάβης κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης αυτής και η οποία πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα προκειμένου να επισκευαστεί ή περιοριστεί η Ζημιά .

Η βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

Η Εταιρεία καλύπτει τις επισκευές που θα χρειασθεί να γίνουν σε περίπτωση Ζημιάς που πρέπει άμεσα να αντιμετωπισθεί σύμφωνα με τα παρακάτω οικονομικά όρια:

### **1. Ξαφνικές ή απροσδόκητες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.**

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις του παρόντος, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για:

- Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου,
- Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου,
- Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας,
- Επισκευή/Αλλαγή Καζανάκι (το φλοτέρ),
- Ξεβούλωμα Τουαλέτας,
- Ξεβούλωμα Νιπτήρα.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την Εταιρεία, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

#### **Ειδικές εξαιρέσεις:**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Κατοικία/στον Επαγγελματικό χώρο (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημόσιου δικτύου κλπ.).
- Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή δεν είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία/στον Επαγγελματικό χώρο.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.). Η παρούσα εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που στο πλαίσιο επείγουσας κατάστασης απαιτείται η πρόχειρη επισκευή θερμοσίφωνα, εφόσον αυτό είναι εφικτό.
- Επισκευή μπαταρίας βρύσης και καζανακίου (φλοτέρ) εκτός και εάν αυτή καθ' αυτήν η βλάβη τους είναι η άμεση αιτία από την οποία προκλήθηκε διαρροή ύδατος Α' βαθμού επικινδυνότητας για την Ασφαλισμένη Κατοικία/τον Επαγγελματικό χώρο ή/και εκτός και εάν αυτή καθ' αυτήν η βλάβη στο καζανάκι (φλοτέρ) αποτρέπει την απόπλυση και δημιουργεί επείγουσα κατάσταση καθώς δεν υπάρχει άλλη τουαλέτα στην Κατοικία/ στον Επαγγελματικό χώρο. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η αντικατάσταση σπιράλ.
- Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

### **2. Ξαφνική ή απροσδόκητη βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας/ του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.**

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις του παρόντος, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για:

- Αλλαγή Ασφάλειας,
- Επισκευή Πρίζας,
- Επισκευή Διακόπτη,
- Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΗ

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την Εταιρεία, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.



Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

#### **Ειδικές εξαιρέσεις:**

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή φωτιστικών ή τμημάτων αυτών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.
- Επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιασδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας
- Πτώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής
- Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου.
- Δεν αποτελούν περιπτώσεις επείγουσας τεχνικής βοήθειας οι περιπτώσεις Αλλαγή Ασφάλειας, Επισκευή Πρίζας, Επισκευή Διακόπτη, Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΗ, εκτός και αν η ζημιά τους προκάλεσε τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στον ασφαλισμένο χώρο.

### **3. Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών**

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία/επαγγελματικό χώρο και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την Εταιρεία, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

### **4. Φθορά της πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου**

Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας/του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμό ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της Ζημιάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την Εταιρεία, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

### **5. Θραύση Κρυστάλλων**

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλεια του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση με την προϋπόθεση ότι η θραύση έχει ως αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της Κατοικίας/του Επαγγελματικού χώρου.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την Εταιρεία, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατό (100) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό

#### **6. Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).**

Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας/του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την Εταιρεία, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος δικαιούται Ασφάλισματος σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης η οποία ορίζεται από την ημερομηνία έναρξης μέχρι την ημερομηνία λήξης της.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

1. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:
  - 1.1. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας της Εταιρείας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και άλλα στοιχεία που θα του υποδείξει το τηλεφωνικό κέντρο. Να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της Ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
  - 1.2. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την Ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας.
  - 1.3. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες της ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον Ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την Εταιρεία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στον Ασφαλισμένο.
  - 1.4. Να αναγγέλλει αμέσως στη Συμβαλλόμενη κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της Βεβαίωσης Ασφάλισης.
2. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον ζητηθεί στον Ασφαλισμένο, ο ίδιος έχει την υποχρέωση να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση καλυπτόμενου Ασφαλιστικού Κινδύνου (Πυρκαγιά, Πλημμύρα, Κλοπή με Διάρρηξη), για τις συνέπειες του οποίου ο Ασφαλισμένος αιτήθηκε την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται με βάση του παρόντος παραρτήματος ή γενικότερα εγείρει αξιώσεις για Αποζημίωση.
3. Στην περίπτωση όπου ο Ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, η Εταιρεία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της.

### **ΑΡΘΡΟ 5 . ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Ισχύουν για όλες τις Καλύψεις και Παρεχόμενες Υπηρεσίες με βάση το παρόν)**

**Η Εταιρεία δεν υποχρεούται** στην παροχή υπηρεσιών, για Ζημιές/βλάβες :

1. Που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία/Επαγγελματικό χώρο ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου.
2. Που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη,
3. Που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων, ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων περιλαμβανομένης και της πλημμύρας (εκτός και αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παραπάνω όρους του παρόντος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες).

#### **Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:**

Η Εταιρεία και το δίκτυο συνεργατών της δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Η Εταιρεία φέρει ευθύνη, έναντι του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, για τυχόν λάθη ή παραλείψεις και εν γένει για ενέργειες που δύναται να προκαλέσουν την οποιαδήποτε ζημία στο πλαίσιο της επίσκεψης των εξουσιοδοτημένων τεχνικών και γενικά προστηθέντων και συνεργατών της Εταιρείας στις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της επισκευής της επείγουσας ζημιάς.

Συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση απολογιστικής κάλυψης της Ζημιάς, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την Εταιρεία από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της Εταιρείας για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

#### **Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:**

- 1) Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν Ασφαλίματος.
- 2) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο τεχνικό που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

### **ΑΡΘΡΟ 6 . ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

Η κατά το παρόν Ασφαλιστική Κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη Ζημιά.
2. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
3. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν Ασφαλιστικής Κάλυψης.
4. Για Ζημιές από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
5. Για Ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
6. Για Ζημιές που προκαλούνται στα έπιπλα ή οικιακές/επαγγελματικές συσκευές ή οποιουδήποτε άλλου οικιακού/επαγγελματικού εξοπλισμού καθώς και για κάθε αποθετική Ζημιά.
7. Οποιοσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
8. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της έκτακτης βοήθειας.
9. Μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
10. Εξωτερικές υπερχειλίσεις, εξωτερικές υδρορροές.
11. Εξωτερικοί αγωγοί παροχής νερού.
12. Σηπτικοί βόθροι, εγκαταστάσεις πισινών.
13. Εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
14. Ζημιές σε εφαιπτόμενους τοίχους, περιφράξεις, φράκτες ή πύλες.
15. Διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.
16. Υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με το σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού/επαγγελματικού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.



17. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη προκύψει ως αποτέλεσμα:

- α) Πολέμου, εισβολής, ενέργειας εξωτερικού εχθρού, τρομοκρατίας, εχθροπραξιών (μετά από κήρυξη πολέμου ή όχι), εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, ανταρσίας, πραξικοπήματος, διασάλευσης δημόσιας τάξεως, ή βίαιων αναταραχών.
- β) Ηχητικά κύματα που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.
- γ) Οποιαδήποτε Ζημιά ή βλάβη προκύπτει ως αποτέλεσμα σεισμού ή παλιρροιακού κύματος (εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά παραπάνω).
- δ) Μείζονα έκτακτα περιστατικά υγείας τα οποία ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή ή τα άκρα.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του Ασφαλισμένου κατά της Εταιρείας παραγράφονται μετά παρέλευση πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους (άρθρο 937 ΑΚ), κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και του Ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

Υπόδειγμα (α)

Προς  
EUROP ASSISTANCE  
Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη – Ταύρος

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παραγρ. 5 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με Αριθ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία..... Ο/Η Δηλών/ούσα

Υπόδειγμα (β)

Προς  
EUROP ASSISTANCE  
Πειραιώς 205 & Παν.Τσαλδάρη – Ταύρος

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παραγρ. 6 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με Αριθμό..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

[ ] Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παραγρ. 2 περίπτωση Η του ΝΔ 400/1970.

[ ] Η Ασφαλιστική Σύμβαση που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.  
Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία..... Ο/Η Δηλών/ούσα