

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία Επιχείρησης:	Νομική Μορφή:	
Διεύθυνση Έδρας:	Τ.Κ.:	
Δήμος/Πόλη:	Αρ. Ταυτότητας ή Διαβατηρίου:	
Τηλέφωνο:	ΑΦΜ:	ΔΟΥ:
Email:		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Διεύθυνση Ακινήτου:	Τ.Κ.:
Δήμος/Πόλη:	Αριθμός Παροχής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

A/A	Όροφος	Διαμέρισμα	Όνοματεπώνυμο	Α.Φ.Μ.	Κινητό Τηλέφωνο	Email
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

A/A	Όροφος	Διαμέρισμα	Όνοματεπώνυμο	Α.Φ.Μ.	Κινητό Τηλέφωνο	Email
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

ΔΗΛΩΣΗ ότι αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, email και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση σε τρίτους στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Επίσης βεβαιώνω ότι τα στοιχεία που αναγράφονται είναι ακριβή και αληθή.

Ημερομηνία

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Το επείγοντα περιαστικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλής προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Κατοικία / Ασφαλισμένο Επαγγελματικό χώρο, ο πελάτης θα μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο στο νούμερο **2103406600** που λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξασφαλίσει την άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο του πελάτη. Τα περιαστικά αυτά θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (β) Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου. (γ) Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων. (δ) Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου λόγω αλλοίωσης ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς. (ε) Διαρροή στα συστήματα θέρμανσης φυσικού αερίου, βλάβη στο λέβητα φυσικού αερίου, βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου. Η Ασφάλιση παρέχεται από το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» δραστηριοποιημένου εμπορικά υπό την ονομασία «Mondial Assistance» (εφεξής η «Mondial Assistance») σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο υπ' αριθμόν HC1900000005, το οποίο έχει συναφθεί μεταξύ του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της Mondial Assistance. Τα στοιχεία Ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου θεωρούνται τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στην αίτηση σύνδεσης στα πεδία στοιχεία πελάτη και στοιχεία παροχής αντίστοιχα. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι επίσης με έναρξη ισχύος την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου του Πελάτη από την εταιρεία Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας. Αναλυτικότερα αναφέρονται παρακάτω τις παρεχόμενες Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Καλύψεις	Καλυπτόμενες Ζημιές	Τι αποζημιώνεται από τη Mondial Assistance
Ξαφνικές ή απροσδόκτες φθορές και προβλήματα στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιδιόρθωση της ζημιάς και τις παροχές για (α) Επισκευτή/Αλλαγή Ψύξης Μπάνιου, (β) Επισκευτή/Αλλαγή Ψύξης Νιπτήρα Μπάνιου, (γ) Επισκευτή/Αλλαγή Ψύξης Νιπτήρα Κουζίνας, (δ) Επισκευτή/Αλλαγή Καζάνι (το φούτο), (ε) Σεβούλωμα Τουαλέτας, (στ) Σεβούλωμα Νιπτήρα, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Ξαφνική ή απροσδόκτα βλάβη στις Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου. Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις, συμπεριλαμβάνεται η επείγουσα ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιδιόρθωση της ζημιάς και τις παροχές για (α) Αλλαγή Ασφάλειας, (β) Επισκευτή Πρίζας, (γ) Επισκευτή διακόπτη, (δ) Ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον λόγω της βλάβης τους η Κατοικία / Επαγγελματικός χώρος περιέρχεται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου ή απώλεια κλειδιών.	Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Φθορά της πόρτας της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.	Σε περίπτωση που η κύρια είσοδος της Κατοικίας / του επαγγελματικού χώρου υποστεί φθορές λόγω φωτιάς, σεισμού ή απόπειρα διάρρηξης η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των εκατό (100) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Θραύση Κρυστάλλων.	Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας / του Επαγγελματικού χώρου, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, πλημμύρα από φυσικό φαινόμενο.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Βλάβη στο σύστημα θέρμανσης του φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου (αυτόνομου ή κεντρικού).	Σε περίπτωση διαρροής του αυτόνομου ή κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή βλάβη στο λέβητα ή βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου της Ασφαλισμένης Κατοικίας / του Ασφαλισμένου Επαγγελματικού χώρου.	Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, μέχρι όμως το όριο των τριακοσίων (300) Ευρώ, με ανώτατο όριο χρήσης τη μία (1) περίπτωση ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Από την υπηρεσία 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια εξαιρούνται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Οι καλύψεις υδραυλικής εγκατάστασης και συστημάτων θέρμανσης δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων χώρων. Δεν παρέχεται δικαίωμα μεταβίβασης της υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς προηγουμένη έγγραφη έγκριση. Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση. **Ο Ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες συνολικά πέντε (5) φορές για κάθε μία ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.** Σε περίπτωση περισσότερων προγραμμάτων του Φυσικού Αερίου - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας στον ίδιο χώρο, η διάρκεια της Ασφάλισης, ο παρεχόμενος αριθμός χρήσης της, τα όρια χρήσης ανά κάλυψη και το σύνολο των ανωτέρω όρων της Ασφάλισης παραμένουν ίδιοι. Ειδικά για τις περιπτώσεις που η Ασφάλιση παρέχεται ως Πρόσθετη Υπηρεσία σε πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου Κεντρικής Θέρμανσης, η Ασφάλιση ισχύει για κάθε διαμέρισμα της πολυκατοικίας με προϋπόθεση την συμπλήρωση της «Αίτησης Ένταξης στην Πρόσθετη Υπηρεσία 24/7 Τεχνική Βοήθεια» που βρίσκεται αναρτημένη στον δικτυακό τόπο www.fysikoairioellados.gr από τον διαχειριστή της πολυκατοικίας και την απόδοση των όρων του παρόντος από κάθε ιδιοκτήτη ή εννομιαντή του ακινήτου. Σε περίπτωση που χρειαστεί Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια καλέστε τον αριθμό **2103406600** αναφέροντας το Ονοματεπώνυμό σας, τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου, τη Διεύθυνση της Ασφαλισμένης Κατοικίας ή Επαγγελματικού Χώρου και μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Για τα συμβόλαια που έχουν 24μηνη χρονική διάρκεια η υπηρεσία επανεπανεργονοιάται τον 13ο μήνα με τις ίδιες συνθήκες για τον 2ο χρόνο. Τα όσα αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν μια σύντομη περιλήψη της παρασκευασίας ασφαλιστικής κάλυψης. Το ακριβές πλαίσιο της ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας περιγράφεται αναλυτικά στους όρους και τις προϋποθέσεις που συνοδεύονται το άνω Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.fysikoairioellados.gr. Ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει ότι ενημερώθηκε και έχει λάβει γνώση του περιεχομένου της Δηλώσης Απορρήτου της Mondial Assistance στην ιστοσελίδα www.fysikoairioellados.gr/company/chrisima-egrafai και ότι για τον τρόπο που η τελευταία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν προκειμένου να του παρασχεθούν οι προσωπικές υπηρεσίες βοήθειας, ως ανωτέρω.

Δηλώνω ότι:
 • Οι απαντήσεις μου είναι πλήρεις και ακριβείς και δεν παρέλιπα περιαστικά ή στοιχεία που θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρεία.
 • Πριν από τη σύναξη της σύμβασης ασφαλίσεως, έλαβα γνώση των πληροφοριών που περιέχονται στο «Ενημερωτικό Έντυπο Αρθρο 150 Ν. 4364/2016».

Ενημερώθηκα:
 • Ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης.
 • Ότι για να ισχύει η κάλυψη μου, θα πρέπει η Εταιρεία να αποδεχτεί το παρόν.
 Σχετικά με το Εφαρμοστέο Δίκαιο αποδέχομαι την πρόταση της Εταιρείας για εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου στη σύμβαση ασφαλίσεως.
 Αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
 Το παρόν παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της «Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας»

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/πρωθυμικούς/ερευνητικούς σκοπούς.
 Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, πληροφόρηθηκα για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων μου (προσωπικών και εννομιαντων) και ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου έχω και διατηρώ (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης), παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία με την επωνυμία «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας», αλλά και στη συνεργαζόμενη με αυτήν, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια» «Mondial Assistance» (εφεξής οι «Εταιρείες»),
 1. για την επεξεργασία των ΔΠΚ και ΕΚΔΠΚ μου, που περιλαμβάνονται στην παρούσα, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων λάβει υπόψη τους τις Εταιρείες αυτές στο μέλλον και συνδέονται ή εξυπηρετούν τους σκοπούς και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και
 2. για την τήρηση αρχείου των δεδομένων μου σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται όσα έχω δηλώσει με την αίτηση σύνδεσης ή όποια άλλα δεδομένα συλλεγονται, καταχωρούνται ή αποθηκεύονται από τις Εταιρείες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.
 Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα και αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των ΔΠΚ και ΕΚΔΠΚ μου, που με αφορούν είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης και γι' αυτό το λόγο αναγνωρίζω ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα παρέχει στις Εταιρείες το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης ασφαλίσεως, με άμεση ισχύ.

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/πρωθυμικούς/ερευνητικούς σκοπούς.
 Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των δεδομένων μου για εμπορικούς/πρωθυμικούς/ερευνητικούς σκοπούς, παρέχω, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 τη ρητή συγκατάθεσή μου στην εταιρεία με την επωνυμία «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας», αλλά και στη συνεργαζόμενη με αυτήν, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας «24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια» «Mondial Assistance» (εφεξής οι «Εταιρείες») για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς, καθώς και για την τήρηση σχετικού αρχείου.

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου για εμπορικούς/πρωθυμικούς/ερευνητικούς σκοπούς.
 Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, αφού μέσω του Ενημερωτικού Εντύπου για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων μου για εμπορικούς/πρωθυμικούς/ερευνητικούς σκοπούς δηλώνω ότι ΔΕΝ συναινώ στην επεξεργασία τους για τους σκοπούς αυτούς.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ